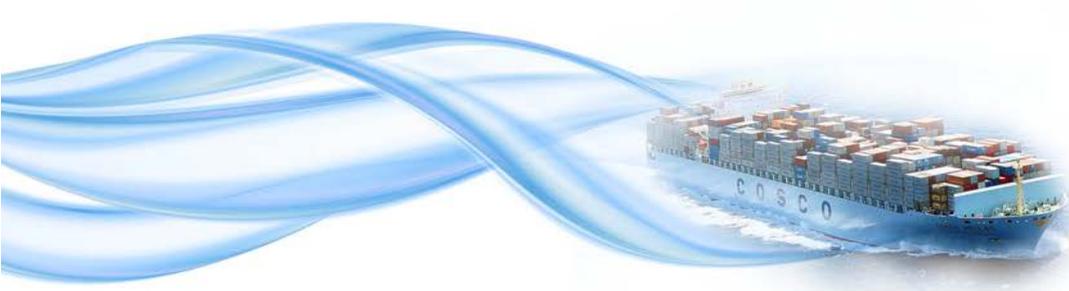


COSCO

Sustainability Report 2014

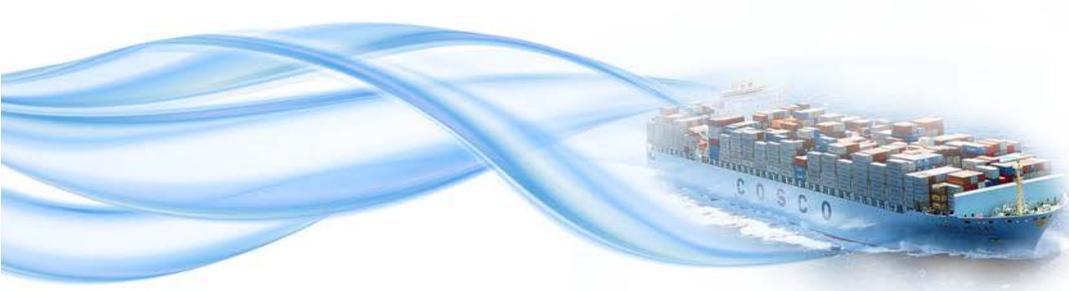
中远集团2014年可持续发展报告



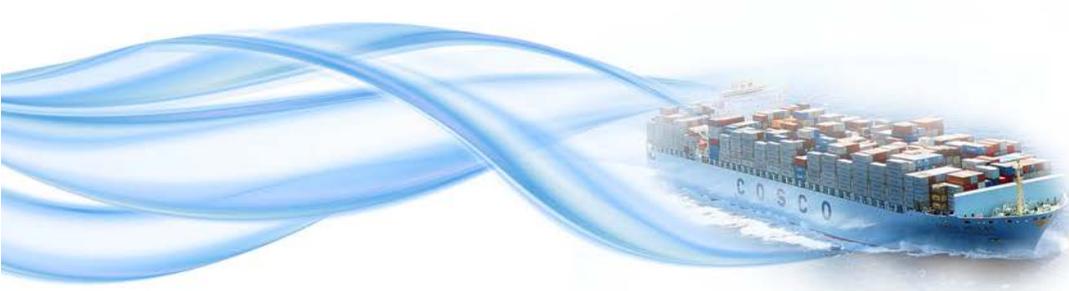


目录

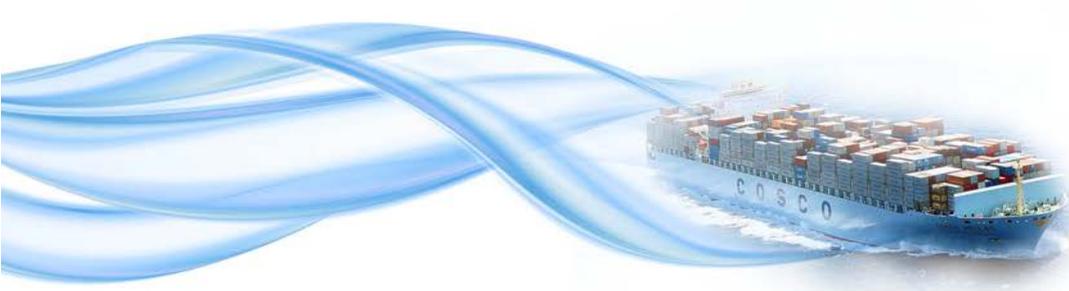
A 战略与概况	7
第一部分 董事长致辞和战略	7
一、董事长致辞.....	7
二、战略	10
三、可持续发展主要影响和对策分析.....	13
第二部分中远集团概况.....	14
一、航运业概况.....	14
二、公司概况.....	15
三、中远集团供应链和产业结构概况.....	16
第三部分各公司基本情况.....	18
一、航运	18
二、物流码头.....	23
三、修造船	24
四、其他	26
五、海外公司.....	29
第四部分获奖情况.....	31
第五部分报告概况.....	32
一、报告范围.....	32
二、报告编辑原则.....	33
三、报告保证办法.....	34
四、报告自评价.....	35
B 管理与相关方参与	37
第一部分公司治理.....	37
一、治理结构.....	37
二、董事会	38
三、董事会专门委员会.....	39



四、监事会	39
五、管理层	40
六、委员会及工作小组.....	40
七、决策程序和结构.....	41
八、全员参与和沟通机制.....	42
九、公司考核机制.....	42
十、人事考核机制.....	42
十一、与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况	43
第二部分主要政策和管理体系.....	44
一、中远集团内部控制和管理体系概述.....	44
二、各所属公司管理体系和内部控制制度建设的方法.....	44
三、2014 年内部控制和全面风险管理情况.....	45
四、各公司管理体系认证情况.....	46
五、管理体系和可持续发展报告现场评估.....	48
第三部分 社会责任全面融入组织管理.....	48
一、责任战略.....	48
二、责任治理.....	51
三、责任融入.....	53
四、责任沟通.....	54
第四部分法律事务管理.....	55
第五部分可持续发展信息管理平台建设.....	56
一、企业社会责任信息化.....	56
二、可持续发展信息系统的推广与合作.....	56
第六部分贯彻国资委社会责任要求.....	57
一、落实国资委《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》	57
二、社会责任管理提升工作.....	57
第七部分全面实施联合国全球契约原则.....	58
一、联合国千年发展目标.....	58
二、联合国全球契约 LEAD 项目	59



三、地方网络及附属机构参与.....	59
四、合作与集体行动.....	59
第八部分社会责任资源性倡议和承诺.....	59
一、签署关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其他行动计划.....	59
二、参加协会.....	60
第九部分利益相关方识别与参与.....	61
一、识别利益相关方.....	61
二、利益相关方需求调查和尊重利益相关方的利益.....	63
三、企业社会责任相关方参与.....	63
四、利用信息化手段和网站为相关方参与提供平台.....	64
C 管理方法和业绩指标.....	66
第一部分经济绩效指标和主题报告.....	66
一、管理方法.....	66
二、表现指标.....	67
(二) 市场表现.....	75
(三) 间接经济影响.....	75
(四) 采购行为.....	82
第二部分 环境绩效指标和主题报告.....	85
一、管理方法.....	85
二、表现指标.....	86
第三部分 产品责任绩效指标和主题报告.....	100
一、管理方法.....	100
二、表现指标.....	100
第四部分 劳工实践绩效指标和主题报告.....	111
一、管理方法.....	112
二、表现指标.....	112
第五部分人权绩效指标和主题报告.....	130
一、管理方法.....	131



二、表现指标.....	131
第六部分社会绩效指标和主题报告.....	144
一、管理目标.....	145
二、表现指标.....	145

战略与概况

STRATEGIES AND GENERAL INFORMATION



A 战略与概况

第一部分 董事长致辞和战略

一、董事长致辞

首先,我谨代表中远集团的董事会和管理层,对长期以来一直关注和支持中远集团的客户表示衷心感谢。同时,感谢全体船岸员工多年来恪尽职守、辛勤工作,推动着中远集团的事业发展。

2014年,中远集团实现营业总收入1,693.36亿元,同比上升2.75%。其中,航运业累计实现收入749.49亿元;船舶修造业累计实现收入229.31亿元,同比增长16.02%;物流业务累计实现收入40.22亿元,同比减少6.08%;码头租箱业务累计实现收入72.48亿元,同比增加5.39%;贸易供应业务累计实现收入821.71亿元,同比减少12.61%。



期内,国际航运业供求失衡局面仍无实质改善,航运市场运价处于低位运行态势。波罗的海干散货运价指数(BDI)平均值为1,105点,与上年相比下降了8.3%。中国出口集装箱运价指数(CCFI)全年均值为1,086点,与上年的1,082点基本持平。与此同时,受港口费等费率刚性上涨的影响,航运经营成本支出持续上涨。虽然国际燃油价格在第四季度出现大幅下跌,但对全年业绩的影响有限,企业经营压力依然较大。

面对严峻考验,中远集团积极采取措施,努力增收节支。航运主业经营实现大幅减亏,经营活动产生的现金流得到明显改善。同时,期内相关资产股权出售以及获得船舶报废补贴等也增加了收益。

2014年,受世界经济复苏乏力、需求增速放缓及运力过剩影响,国际航运市场运价继续在低位徘徊,中远集团继续对船队结构进行了调整,控制散货船租入运力,部分散货船舶租期届满后不再续租,部分老旧船舶安排退役,使得散货船队整体规模有所下降。油轮和杂货船队退租部分运力,船队规模也有所下降。而集装箱船队陆续有订造新船下水投入运营,船队规模适度增长。2014年中远造船企业全力克服了市场和成本双重挤压的困难,努力提高修、造船技术,加强技术研发和成本控制,强化自主检查体制,面对在建船舶数量多、新建船型难度大等特点、推进和实施自动化改造项目等各种全新任务的措施,高效应对船东意见,不断提高船舶的质量水平,确保



现有订单按期交付，截至12月初中远造船已经圆满完成全年船舶建造交付任务。受世界经济低迷影响，世界贸易增长放缓，2014年中国进出口贸易量的增速也持续放慢，而中远集团所属中远太平洋投资于境内外码头的集装箱吞吐量仍然保持了增长。其中，中远太平洋投资的希腊比雷埃夫斯港集装箱码头则在市场开拓、经营管理、降本增效等方面取得了突出成绩，箱量出现大幅增长，并持续盈利。这些有利因素使得中远太平洋投资码头的集装箱吞吐量总体上继续增长，因受世界经济形势影响，增速放缓；在航运市场持续低迷的环境下，中远物流努力开拓业务，2014年海运集装箱揽取量、海运散杂货代理量和铁路代运量均取得增长。在稳步提高揽货量的基础上，积极推进客户分级管理和分层次客户跟踪开发机制，加强化工、铁路等专业化平台的建设，在核心客户开发上取得突破。在2014年度惠普全球供应链峰会上，中远物流获得“年度创新物流供应商”、“重庆战略伙伴杰出贡献奖”两项大奖。

2014年，中远集团深化全面预算管理，加大成本控制力度，降本工作取得明显成效。在燃油成本控制上，通过降速航行，科学调度管理、船舶技术改造等措施，累计节省燃油66.52万吨，约4亿美元。在运营成本控制上，着力抓好船期成本、机务成本、租金成本、港口费、中转费及修理费控制工作。在采购、业务外包和供应商管理上，各航运公司加强船舶备件集中采购和修造船业务管理，船舶备件采购额同比下降10.8%。严格执行“中远船中远修”制度，产生了很好的协同效益。

2014年，中远集团加快了对船队结构、客户结构和市场结构的调整优化。在船队结构调整上，加快了老旧船退役步伐，订造了一批节能高效的新船型，使船队能源效率和市场竞争力进一步提升，整体运力结构进一步优化。在客户结构调整上，深入推进大客户战略，努力提高战略客户、直接客户、高贡献值客户比例；加大揽取基础货源力度，使基础货源比例与直接客户比例稳步提升。在市场结构调整上，积极拓展第三国业务，开拓东南亚、中东欧、南美、非洲、中东等地区的新兴市场，并以国家“一带一路”战略和长江经济带战略为契机，深耕长江中上游地区和中西部地区市场。

2014年，中远集团不断创新服务模式，致力公司长期可持续发展。中远集运通过持续强化客户服务保障体系，不断提升客户体验，增强客户黏度；不断推进传统行业和电子商务跨界融合的公司战略，泛亚电商平台获得越来越多客户的认同并接受，下半年开始在用户数量及成交量方面有了实质性的突破。中散集团以客户为中心，创新营销理念，通过设立营销中心，采取营销客户经理责任制模式，深化营销体制改革，建立全球营销体系。2014年，中散集团与淡水河谷等大客户的合作取得重大进展，逐步建立长期稳定合作的商业模式。

2014年，中远集团践行“联合国全球契约”的要求，积极打造保护环境、保护海洋、资源节约型、环境友好型企业。2014年，中远集团通过节能技术改造、降速航行和优化航线等措施共节约燃油52.19万吨，减少排放二氧化碳(CO₂)总量约162.31万吨，减少硫氧化物(SO_x)总量约2.66万吨，减少氮氧化物(NO_x)总量约4.54万吨。此外，中远集团积极发扬国际人道主义精神，积极参与和支持配合多次救援活动。



展望 2015 年，国内外经济形势依然错综复杂。世界经济不确定因素增多，我国经济也存在下行压力。据世界贸易组织（WTO）预计，2015 年全球贸易量将增长 4%，低于过去 20 年 5.3% 的平均增速。受此影响，全球航运市场正进入需求低速增长的“新常态”，而运力过剩局面短期内难有根本性改变，预计航运市场低位波动的态势仍将持续一段时间。面对全球经济与航运市场的“新常态”，中远集团将更加注重业务集群内部各公司的协同作用，力求在盈利能力、抗周期性、全球化和规模增长四个战略维度达到行业领先水平。

随着新技术、新经济、新业态的不断涌现，以及客户对运输方式、运输安全、服务体验以及环境友好的要求越来越高，未来航运市场的业态将更加复杂，合作、创新和理性经营将成为航运业的共识。在全体股东的支持下，中远集团将在中国经济改革创新的大背景下，抓住“一带一路”、京津冀协同发展、长江经济带战略及国家促进海运业发展政策的系列机遇，全面改革、开拓创新、顽强拼搏，为中远集团的可持续发展、提供客户更优质服务和持续回报股东而不懈努力。

董事长马泽华

二、战略

中远集团志在成为可信赖的、具有创新精神的、全球领先的航运与物流供应商。中远集团倡导和推进以市场为基础、以商业为主导的解决方案，应对发展和环境所面临的挑战，推动世界航运物流业的社会包容和可持续发展。中远集团与各相关部门和企业合作，共同应对可持续发展的挑战，提高可持续发展能力，引领航运与物流实现未来可持续发展所需的创新和变革。

中远集团2020年发展战略愿景（以下简称“愿景”）为：打造“以客户为中心，世界一流的集成全球航运、供应链、海洋工程与油气储运服务的综合物流企业”。

愿景的基本内涵可以阐述为，一是承载航运基业，以全球领先的航运服务作为企业发展的前提和基础；二是服务全球客户，以客户需求为中心，整合资源、创新产品、卓越运营，创造最大客户价值；三是打造三个网络，即打造服务全球贸易的集装箱运输网络、全球供应链服务网络，以及国内综合物流网络；四是发展产融多元，即产融结合，发展航运金融业务，同时实现产业链延伸，做强做大海洋工程与能源综合服务；五是实现全球发展，完善全球布局，发展全球客户，引进全球人才；六是争创世界一流，通过实现更优质量效益、更高客户价值、更强竞争能力、更美社会形象，打造最优秀的行业引领者，与员工共同实现中国梦。

中远集团将把现有业务及未来拟拓展的业务划分为四大战略业务集群，分别为集装箱全球整合服务集群、干散货全球整合服务集群、全球物流综合服务集群、海洋工程与能源综合服务集群；一个物流金融平台和船舶制造、燃油服务两个航运支持业务单元的整体布局，即“4-1-2”产业集群。

（一）中远集团可持续发展理念

中远集团在全球运营中坚持以人为本、诚信经营，致力于与客户、员工、股东等利益相关方互利共赢、共同成长，努力将企业发展的成果惠及所在社区，推进航运业的绿色发展，积极参与应对全球重大挑战，为人类社会可持续的未来贡献力量。“责任领航”是中远人创造性地提出的理念，并将这个理念融入到企业的方方面面



(二) 可持续发展工作平衡计分卡

中远集团可持续发展工作的平衡计分卡			
经济业绩	产品业绩/环境业绩/ 社会业绩	公司治理	劳工业绩和 人权业绩
财务视角	外部相关方视角	内部相关方和 程序视角	知识和成长视角
创造和分配的 直接经济价值指标	消费者健康和安 全指标	决策机制指标	员工雇佣指标
创造的直接经济 价值指标	公平营销、公正信息 和公平合同指标	沟通机制指标	就业与 雇佣关系指标
经营成本指标	客户满意指标	监督机制指标	工作中的职业健康 与安全指标
员工工资和福利指标	诚信市场推广和 营销宣传指标	考核机制指标	工作场所中的发展 与培训指标
对资本提供者的 支付指标	消费者隐私指标	内部控制和 风险管理机制指标	工作条件和 社会保护
社会投资和投入	消费者服务、支持和投 诉争议处理指标	改进机制指标	责任投资与 采购行动指标
气候变化所带来的 财务投入指标	研发投入指标	责任战略指标	非歧视和 关心弱势群体指标
固定福利计划指标	环境管理总体指标	责任治理指标	结社自由与 集体协商指标
政府给予的 重大财务支持指标	资源可持续利用指标	责任推进指标	禁止使用童工指标
最低工资与 标准比较指标	能源指标	责任融入指标	反对强制与 强迫劳动指标
当地供应商和 采购指标	水资源指标	责任绩效指标	保安护卫工作指标
从当地社区聘用员工和	环保和生物多样性	责任沟通指标	尊重原住民和



高级管理人员的比例指标	指标		本地员工权利指标
公众服务指标	防止污染指标	责任研究指标	经济、社会和文化权利指标
间接经济影响指标	减缓并适应气候变化指标	内部控制建设指标	人权风险指标
负责的投资和创造就业机会指标	环保产品与服务指标	法律事务管理指标	
	遵守环保法规指标	可持续发展信息管理平台指标	
	交通运输指标	贯彻国资委社会责任要求指标	
	社区指标	全面实施联合国全球契约指标	
	反腐败和反商业贿赂指标	社会责任自愿性倡议和承诺指标	
	公共政策指标	相关利益识别和参与指标	
	公平竞争指标		
	遵纪守法指标		

中远集团管理手段：

运用现代化的管理工具，实施全面质量管理、六西格玛、精益管理、全面风险管理，努力打造“数字化中远”。



三、可持续发展主要影响和对策分析

中远集团坚持用科学发展观统领各项工作,运用精益六西格玛的 SWOT 分析方法对中远集团可持续发展的主要影响、风险、机遇和对策等进行系统分析,正确辨识外部面临的机会和威胁、内部存在的优势和劣势,并有针对性地制定相应的策略,以此来实现中远集团的可持续发展。

可持续发展战略 SWOT 分析



第二部分 中远集团概况

名称：中国远洋运输（集团）总公司

成立日期：1961年4月27日

法定代表人：马泽华

经济性质：全民所有制

主营业务：承担国际间海上客、货运输业务、接受国内外货主订舱、程租、期租船舶业务、承办租赁、建造、买卖船舶、集装箱及其维修和备件制造业务；仓储、代运、多式联运和门到门运输业务；从事经核准的境外期货业务。

行业地位：中国排名第一、世界排名第二的远洋航运企业

公司总部地址：北京市西城区复兴门内大街158号，远洋大厦

邮编：100031

电话总机：86-10-66493388

传真：86-10-66492288

公司网址：www.cosco.com

监督投诉电话：86-10-66492565

一、航运业概况

航运业作为国民经济的基础产业，有着与其他行业显著不同的特点。因而对航运业的可持续发展能力和盈利能力的判断和评价也有其独有的特征。

航运业是一种派生需求，它是随着各国经济发展而派生的，并为国际贸易服务，因而航运业的发展与全球经济和贸易的发展变化休戚相关，受世界经济和国际金融危机等周期性影响，航运业成为周期性波动特点最为明显的行业之一，市场运价上下波动成为常态。

经济周期是一种基于全球或一国总体经济活动的波动，一个周期包括了复苏、扩张、回落、衰退四个阶段，复苏是下一轮周期扩张阶段的前奏，简单地分为扩张和衰退两个阶段。经济周期性变化是形成干散货航运市场波峰波谷周期性转换的最基本原因。根据相关数据测算，全球经济每增长一个百分点，国际海运量将上升1.6%。经济兴衰状况对航运的影响主要体现在直接影响、快速影响和深度影响。

由于航运需求的世界海运贸易量与世界经济密切相关，而运力供给虽然有一定刚性，但总是在追随运价变化而变化，因此，从根本上看，世界经济的发展决定了航运的周期。可以说世界经济的发展决定了航运的长周期，供求关系的对比，决定了航运市场运价的起伏，从而决定航运的短周期。

周期性波动会给航运企业带来各种经营和财务风险。每次经济危机都会引发航运低迷，这就形成了航运企业以丰补歉的独特的运作方式，就是在高峰时期赚钱补贴低谷时期亏损，所以对航运企业盈利能力评价不能仅看二、三年的亏损还是盈利，而应该看一个周期的累计盈利和平均盈利水平。每次的经济危机都会带来大量的船公司倒闭和破产，生存下来的航运企业得以在下一个周期中成长，所以，对航运企业的可持续发展能力评价要看企业在低谷时的保生存能力和复苏时的快速盈利能力。

二、公司概况

中远集团成立于1961年4月27日，成立之初是一个仅有4艘船舶、2.26万载重吨的小型船公司。经过54年的发展，中远集团已经成为以航运、物流码头、修造船为主业的跨国企业集团，稳居《财富》世界500强。

目前，中远集团拥有和控制各类现代化商船600余艘，5,100多万载重吨，年货运量超4亿吨，远洋航线覆盖全球160多个国家和地区的1,500多个港口，船队规模位居中国第一、世界第二。其中，集装箱船队、干散货船队、专业杂货、多用途和特种运输船队规模实力均居世界前列，油轮船队也是当今世界超级油轮船队之一。中远集团在全球21个港口经营营运中的集装箱泊位达123个。根据Drewry最新统计，中远集团所属中远太平洋的集装箱码头吞吐量继续保持全球第四。

中远集团拥有丰富的物流设施资源，控制各种物流车辆超过4,000台，堆场77万平方米，拥有和控制仓库105万平方米，在家电、化工、电力、融资等领域为客户提供高附加值服务，为青藏铁路、天津空客、印度电站等国内外多个重大项目提供物流服务，创造多项业界记录。

中远集团在国内的多家船舶修造基地，拥有含30万吨级、50万吨级的各类型船坞16座，业务涉及大型船舶和海洋工程建造、改装及修理，生产设备装配水平、生产管理水平和国内领先，技术能力、生产效率及生产成本等指标居世界前列。年修理改造大型船舶500余艘，年造船能力840万吨，是中国最大的修船企业及技术最先进的造船企业。

中远集团拥有成熟地海洋工程建造技术，基于专业化的服务和现代化的管理，已经成为世界知名海洋石油服务供应商首选的合作伙伴。如由中远船务研发的“深海高稳性圆筒型钻探储油平台的关键设计与制造技术”项目成果获国家科技进步一等奖，这是中远成立以来在科学技术领域获得的最高奖项，也是国内海洋工程装备制造企业首次获得的国家科技领域殊荣；中远“海盾（BOS）压载水处理系统”被列为国家重大科技成果，该项目已达到或接近国际先进水平，拥有完全自主知识产权，获得12项国家级发明专利，同年被科技部、商务部、环境保护部、国家质检总局等四部委列为“国家重点新产品”。

中远集团已形成以北京为中心，以香港、美洲、欧洲、新加坡、日本、澳洲、韩国、西亚、非洲等九大区域公司为辐射点的全球架构，在50多个国家和地区拥有千余家企业和分支机构，员工总数约7.5万人，其中驻外人



员 400 多人，外籍员工 4,600 多人，海外资产和收入已超过总量的半数以上，正在形成完整的航运、物流、码头、船舶修造的全球业务链。

中远集团是最早进入国际资本市场的中国企业之一，早在 1993 年中远投资就在新加坡借壳上市，目前已在境内外控股和主要参股中国远洋、中远太平洋、中远国际、中远投资、中远航运、中集集团、招商银行、招商证券等 8 家上市公司。

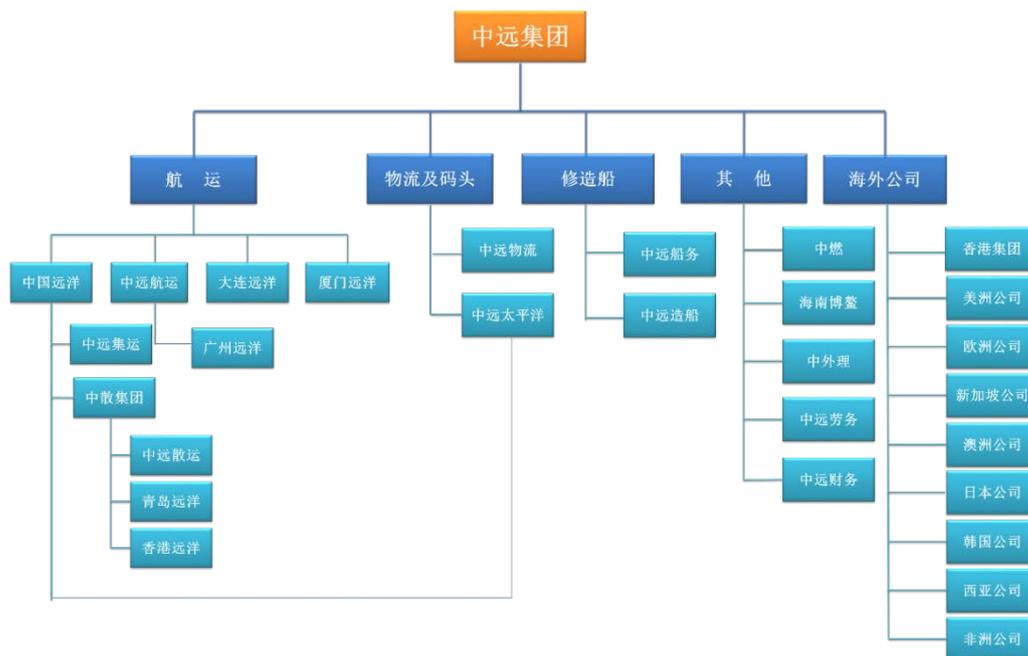
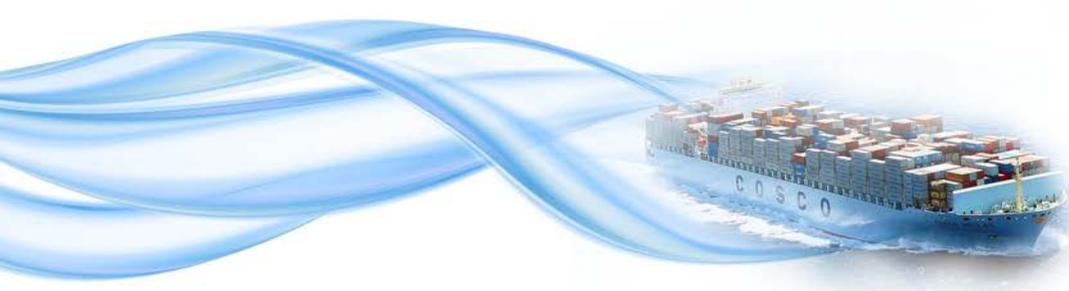
作为一家跨国公司，中远集团很早就注重承担广泛的“企业公民”责任。2001 年，中远就建立起了包括国际环境管理体系、职业安全卫生管理体系在内的综合管理体系，成为中国国内首家获得三大管理体系认证的企业。2004 年，中远集团正式加入联合国“全球契约”计划，更加自觉和积极地践行“全球契约”十项基本原则并努力实现可持续发展。中远集团可持续发展报告连续多年被联合国全球契约评为典范报告，成为唯一连续多年登上全球契约典范报告榜的亚洲企业和全球契约领导力（LEAD）项目督导委员会成员。

中远集团把积极履行企业社会责任与企业发展战略相结合，积极培育“绿色竞争力”，主要国际化经营指数正接近联合国“全球跨国公司 100 强”标准，逐步确立国际航运、物流码头和修造船领域系统集成者的地位，正朝着“全球发展，和谐共赢”的世界航运领先企业和打造“百年中远”的世纪愿景破浪前行。

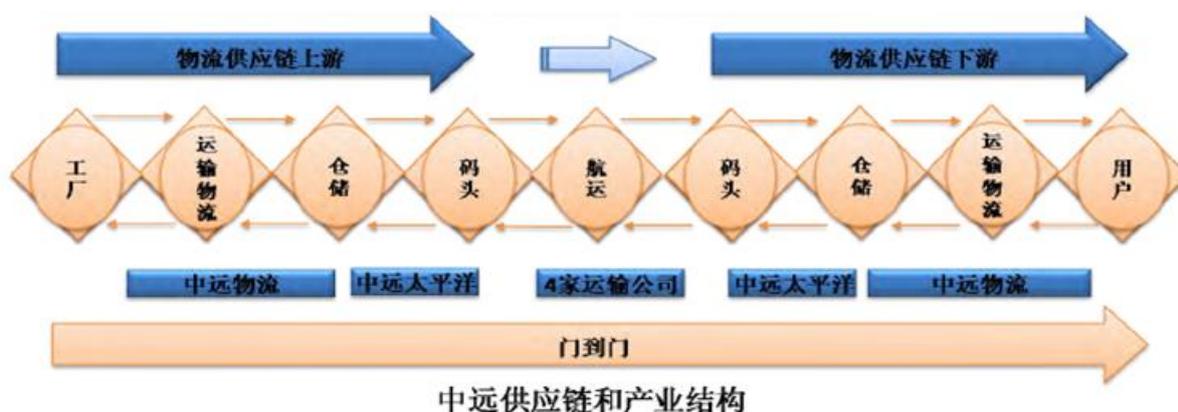
三、中远集团供应链和产业结构概况

中远集团所经营的航运物流业处于整个产业链的中部，上依附于上游的基础供应和基础制造，下服从于贸易和金融服务，利润受到两端挤压。为了规避航运物流的强周期性风险，世界一流的航运物流公司都向上下游发展，通过优势互补，形成核心竞争力。投资发展无周期或者与航运物流反周期的其他产业，作为航运物流主业的互补产业，“对冲”航运物流周期性风险，特别是在航运物流低谷，上游产业可以为航运物流主业的生存和盈利提供决定性的筹码。

目前，中远集团已经成为以航运、物流码头、修造船为主业的跨国企业集团，稳居《财富》世界 500 强。公司业务构成如下：



航运企业供应链属于以第三方物流提供商为主导的供应链，它是指独立于生产商和销售商之外的能够在整合社会资源的基础上，为客户提供诸如物流规划、物流解决方案和具体的物流运作服务包括仓储、运输、货代、流通加工、配送、信息和其他增值服务等能利用先进的物流技术、市场信息和网络整合各种资源，达到供应链最优。



由于国家各类相关政策的限制，中远集团专注经营航运物流及相关产业，所形成的物流供应链均属同一周期，没有反周期的互补产业可以在航运物流低谷时期有机弥补，因此在产业周期低谷到来时，中远集团缺乏健康可持续发展的有效手段保持稳定经营。同时，中远集团肩负着促进经济发展、社会稳定等重大职责，在经营面临巨大困难的时候，坚持不让一个员工下岗失业，保障了员工的就业权与社会稳定，为此也付出了远超出国际同业的经济代价。

第三部分 各公司基本情况

2014年中远集团下属公司全面实施全球契约，覆盖了中远集团全部业务并推广到海外区域公司。

一、 航运

1、 中国远洋控股股份有限公司

中国远洋控股股份有限公司（CHINA COSCO HOLDINGS COMPANY LIMITED，简称中国远洋）由中远集团总公司于2005年3月3日独家发起设立，2005年6月以全球发售和香港公开发行的方式在境外发行H股，于2005年6月30日在香港联交所上市，并于2007年6月26日在上交所挂牌上，股票代码分别为601919，01919.HK。



公司类型：股份有限公司（上市）	投资比例：52.80%
资产总额：1,619.26 亿人民币	员工人数：41,379 人
营业收入：619.34 亿人民币	
<p>主营业务：融集装箱航运、干散货航运、码头和集装箱租赁等多种业务于一体的综合航运公司。</p> <p>下属公司构成：中国远洋旗下拥有中远集运、中散集团（中远散运、青岛远洋、中远香港航运）、中远太平洋，目前通过下属各子公司为国内外客户提供涵盖整个航运价值链的集装箱航运、干散货航运、码头和集装箱租赁等服务。</p> <p>作为中远集团的资本平台，中国远洋立足中国，面向全球市场，凭借市场经验和全球性优势，不断提升航运综合能力，发展成为全球领先的航运服务供应商。</p>	

2、 中远集装箱运输有限公司

中远集装箱运输有限公司（COSCO CONTAINER LINES CO., LTD.，简称中远集运），成立于1997年，是中国远洋旗下专门从事海上集装箱运输的核心企业。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100% (中国远洋持股)
资产总额：559.96 亿元人民币	员工人数：13,047 人
营业收入：477.42 亿元人民币	
<p>主营业务：国际、国内海上集装箱运输</p>	

下属公司构成：公司拥有全资、合资子公司 19 家（其中国内 8 家，海外 11 家）。

中远集运的船队共经营 173 艘船舶，总运力达 78 万标准箱。在全球 60 多个国家和地区的 178 多个港口挂靠，经营 84 条国际航线、30 条国际支线、22 条中国沿海航线及 77 条珠江三角洲和长江支线。中远集运在全球范围内拥有广泛的销售和服务网络。

3、中远散货运输(集团)有限公司

中远散货运输(集团)有限公司(CHINA COSCO BULK SHIPPING(GROUP) CO., LTD., 简称中散集团), 是中国远洋控股股份有限公司的重要成员企业, 于 2011 年 12 月 21 日挂牌试运营, 2012 年 1 月 1 日正式运营。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%(中国远洋持股)
资产总额：367.38 亿元人民币	员工人数：13,264 人
营业收入：12.5 亿元人民币	
主营业务：从事国际干散货运输	
下属公司构成：由中国远洋旗下中远散货运输有限公司、青岛远洋运输有限公司、中远(香港)航运有限公司(深圳远洋运输股份有限公司)等三家(四地)专业化航运企业整合组建而成。	
中散集团现自有及控制好望角型、巴拿马型和灵便型等各类大型散装船舶 319 艘、2,800 多万载重吨, 航线覆盖全球 100 多个国家和地区的 1,000 多个港口, 年货运量超 2 亿吨, 是目前世界第一大散货运输船队。中散集团分别在北京总部和香港设立“经营平台”, 在香港、欧洲、美洲、澳洲、新加坡和印尼建立经营公司, 在非洲、日本、韩国、印度等设有服务机构, 为客户提供粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、木材、农产品、水泥等货物的海上运输服务, 也可为货主租船定舱及代办其他有关国际贸易提供相关服务。	

4、中远散货运输有限公司

中远散货运输有限公司(COSCO BULK CARRIER CO., LTD., 简称中远散运), 成立于 1995 年, 是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。





公司类型：有限责任公司	投资比例：100% (中国远洋持股)
资产总额：134.83 亿元人民币	员工人数：5691 人
营业收入：31.69 亿元人民币	
主营业务：从事国际干散货运输	
下属公司构成：公司拥有全资、控股企业 30 余家。	
中远散运现自有灵便型、巴拿马型和好望角型等各类大型散装船舶 90 余艘、600 万载重吨，主要业务涉及粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、木材、农产品等货物的海上运输服务，船舶航线遍及 100 多个国家和地区的 1,000 多个港口。	

5、中远（香港）航运有限公司

中远（香港）航运有限公司（COSCO (H. K.) SHIPPING CO., LTD.，简称中远香港航运），成立于 1994 年，是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100% (中国远洋持股)
资产总额：179.56 亿元人民币	员工人数：2,029 人
营业收入：89.09 亿元人民币	
下属公司构成：香港航运公司所属公司共 162 家，其中下属子公司共 155 家，合营公司 7 家，并设立了直属办事处 6 家(天津、大连、上海、广州、海口、福州)。	
主营业务：承运全球干散货物包括煤炭、谷物、钢材及钢材制品、化肥、金属矿及非金属矿等，同时还开展租入船业务、拼装货业务。中远香港航运拥有及控制的船舶共有 132 艘，1,158 万载重吨，包括灵便型船队、巴拿马型船队、好望角型船队。	



6、青岛远洋运输有限公司

青岛远洋运输有限公司 (QINGDAO OCEAN SHIPPING CO., LTD., 简称青岛远洋), 成立于1976年, 是中国远洋旗下大型专业化国际干散货运输企业之一。



公司类型: 有限责任公司	投资比例: 100% (中国远洋持股)
资产总额: 49.42 亿元人民币	员工人数: 4090 人
营业收入: 17.02 亿元人民币	
主营业务: 以干散货运输为核心主业	
下属公司构成: 全资及控股陆上产业公司 15 家、船员公司 1 家。	
青岛远洋拥有好望角型、巴拿马型、大灵便型和小灵便型四种万吨以上大型干散货船舶 25 艘, 总载重吨 260 多万吨, 其中好望角型自有船 10 艘。同时公司在航运市场上开展船舶的租入、租出、COA 承运和光租经营业务。陆上产业方面, 公司已形成船员劳务外派、航运关联业务、国际船舶管理与贸易、置业物业等经营板块。	

7、中远航运股份有限公司

中远航运股份有限公司 (COSCO Shipping Co., Ltd., 简称中远航运) 是中远集团控股的上市公司, 前身为新中国第一家国有远洋运输企业广州远洋运输公司, 成立于 1999 年 12 月 8 日, 2002 年 4 月 18 日在上海证券交易所挂牌上市, 曾先后入选“上证 180 指数”、“上证 50”、“沪深 300 指数”、“上证红利指数”、上证“公司治理指数板块”和“央视财经 50 指数”等指数样本股。



公司类型: 股份有限公司	投资比例: 50.52%
资产总额: 185.06 亿元人民币	员工人数: 5,104 人
营业收入: 77.55 亿元人民币	
主营业务: 远洋运输及沿海运输业, 水陆空联运(凭许可证经营)、船员劳务出租; 批发、零售贸易(国家专营专控商品除外); 船舶代理、租赁、买卖、维修及制造; 装卸服务; 仓储(危险物品除外); 提供劳务服务; 商品信息服务; 通讯设备维修; 进出口货物托运及代理业务。	
下属公司构成: 中远日邮汽车船运输有限公司、中远航运(香港)投资发展有限公司、天津中远航运有限公司,	

上海中远航运有限公司。

2013 年末，中远航运拥有和控制各类多用途船、杂货船、重吊船、半潜船、滚装船和汽车船共 89 艘，平均船龄 10.0 年，总载重 199.65 万载重吨。中远航运以特种杂货远洋运输和沿海运输为主业，以杂货远洋运输市场中超长、超重、超大件、不适箱以及有特殊运载、装卸要求的货载运输为主要细分市场，向客户提供不定期班轮运输服务。主要经营远东至孟加拉、远东至西非班轮航线，东南亚和远东以西至波斯湾、东非红海、地中海、西北欧以及南美航线，形成全球范围的特种杂货远洋运输经营网络。

8、大连远洋运输公司

大连远洋运输公司 (DALIAN OCEAN SHIPPING COMPANY, 简称大连远洋) 是中远 (集团) 总公司所属的大型航运企业，成立于 1978 年 1 月 1 日，是中远集团旗下唯一以液体散货运输为主的专业化运输公司。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：151.92 亿元人民币	员工人数：3,094 人
营业收入：41.27 亿元人民币	
主营业务：以油轮为重点的液体散货运输	
下属公司构成：公司陆业所属单位 15 家，其中全资企业 4 家，控股企业 8 家，参股企业 3 家。	
公司拥有和控制各种油轮、液化气船和化学品船 37 艘，776 多万载重吨，船队总体规模在国内同类企业中处于领先地位。公司拥有和控制的 21 艘 VLCC，已成为公司经营创效和树立企业品牌的“旗舰”。公司不断加大国际客户的开发力度，强化与国际知名货主的战略合作，业务范围遍及世界 100 多个国家和地区的 300 多个港口。	

9、厦门远洋运输公司

厦门远洋运输公司 (XIAMEN OCEAN SHIPPING COMPANY, 简称厦门远洋) 是中远集团运输 (集团) 总公司的全资子公司，成立于 1993 年 10 月 28 日。厦门远洋在打造远洋运输船队的同时，积极参与两岸三通直航业务，服务两岸经贸往来和人员交流。





公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：9.79 亿元人民币	员工人数：217 人
营业收入：3.28 亿元人民币	
<p>主营业务：国际和地区间干散货、杂货运输, 主要承接粮食、矿砂、煤炭、化肥、钢材、袋糖、设备等货物运输服务；大陆与台湾本岛港口间的客货船班轮运输；厦门与金门间的“小三通”旅客运输。</p>	
<p>下属公司构成：厦远在积极发展航运主业的同时，还经营和管理着船舶修理、集装箱储运、两岸三通客货直航运输等一批相关产业。</p>	
<p>公司拥有和经营管理散装船、多用途船、木材船、高速客船、客滚船等类型船舶 12 艘。继 2007 年投入“五缘”轮于厦门/金门客运班轮航线后，2009 年 9 月，客滚船“中远之星”投入厦门与台湾本岛港口间的客货船直航航线，开辟了两岸间首条常态化客货船班轮直航航线，成为两岸隔绝 60 年后的首艘常态客货船班轮。</p>	

二、物流码头

10、中国远洋物流有限公司

中国远洋物流有限公司（COSCO LOGISTICS CO., LTD., 简称中远物流），成立于 2002 年，是居中国市场领先地位的国际化第三方物流企业。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%
资产总额：118.68 亿元人民币	员工人数：9,876 人
营业收入：42.82 亿元人民币	
<p>主营业务：现代物流、国际船舶代理、国际多式联运、公共货运代理、空运代理、集装箱场站管理、仓储、拼箱服务、铁路、公路和驳船运输、项目开发与管理以及租船经纪</p>	
<p>下属公司构成：公司总部在北京，下设大连、北京、青岛、上海、宁波、厦门、广州、武汉等 8 家区域公司；在美洲、欧洲、阿联酋、韩国、日本、新加坡、希腊和香港设有 9 家子公司和代表处，与国外 40 多家货运代理企业签订了长期合作协议；在国内 29 个省、市、自治区建立了 400 多个业务网点，形成了功能齐全的物流网络系统。</p>	
<p>中远物流定位于“整合的物流服务提供商”，在电子、化工、航空、电力、会展等细分市场为国内外客户提供全程物流解决方案，提升供应链管理品质，连续六届蝉联“中国物流百强企业”评比榜首，囊括了历次中国货运业大奖各个物流奖项的第一。</p>	



11、中远太平洋有限公司

中远太平洋有限公司 (COSCO PACIFIC LIMITED, 简称中远太平洋), 1994 年正式在香港联交所挂牌上市, 是中国远洋旗下从事码头和集装箱租赁业务的企业, 名列全球第五大集装箱码头营运商, 下属佛罗伦公司是全球第二大租箱公司。



公司类型: 有限责任公司	投资比例: 43.92%(中国远洋持股)
资产总额: 465.47 亿元人民币	员工人数: 3,377 人
营业收入: 54.05 亿元人民币	
主营业务: 集装箱码头、集装箱租赁、管理及销售	
<p>下属公司构成: 公司总部在香港, 码头业务方面在全球投资参股 28 家码头公司, 遍布中国大陆、香港和台湾的四大港口群及海外枢纽港; 集装箱租赁方面在澳门、天津、上海、东京、悉尼、新加坡、旧金山、纽约、圣保罗、伦敦、汉堡、热那亚设有公司或代表处, 形成全球服务体系。中远太平洋发展至今, 在全球投资经营 21 个码头项目, 总泊位达 123 个, 世界排名第四。</p>	

三、修造船

12、中远船务工程集团有限公司

中远船务工程集团有限公司 (COSCO SHIPYARD GROUP CO., LTD., 简称中远船务) 是中远 (集团) 总公司旗下以大型船舶和海洋工程建造、改装及修理为主业, 集船舶配套为一体的大型企业集团, 拥有大连、舟山、南通、启东、广东、上海、连云港等 7 家大型船舶企业及八家船舶配套企业。经过 13 年的跨越式发展, 中远船务已成为国际知名航运公司和海洋石油服务商的首选合作伙伴。



公司类型: 有限责任公司	投资比例: 37.35%
资产总额: 405 亿元人民币	员工人数: 9,064 人
营业收入: 172 亿元人民币	
主营业务: 大型船舶和海洋工程建造、改装及修理。	
<p>下属公司构成: 大连、舟山、南通、启东、广东、上海等 6 家大型船舶企业及 8 家船舶配套企业。</p>	

中远船务总坞容量 204.5 万吨，年造船能力 240 万吨，其中，30 万吨级船坞 2 座，15-20 万吨级船坞 4 座，4-8 万吨级船坞 6 座，泊位 36 个，造船船台 2 座，下水滑道 8 座及配套下水驳 3 座，厂区总面积逾 565 万平方米，形成了“北中南”科学合理的地域分布和生产格局。中远船务目前建造的船型包括：5,000 车位汽车滚装船系列、3 万吨重吊多用途船系列、5.7 万吨散货船系列、8 万吨散货船、9.25 万吨散货船和牲畜船等；建造的海洋工程项目包括：圆筒形钻井平台、自升式钻井平台、半潜式钻井平台、穿梭油轮、风车安装船、圆筒型浮式生产储油船、半潜式海洋生活服务平台、钻进辅助船和铺管船等。

13、中远造船工业公司

中远造船工业公司(COSCO SHIPBUILDING INDUSTRY COMPANY, 简称中远造船)是中远(集团)总公司直属企业,成立于1993年,注册资金25.8亿元。公司是以船舶制造为主业,同时涵盖船舶配套、海洋工程装备制造、建筑钢结构等业务的大型船舶重工企业。凭借世界一流的船舶设计制造技术、年超400万载重吨的多船型生产能力和卓越的精益管理水平成功跻身于中国造船工业企业的“领跑者”行列。



公司类型: 全民所有制	投资比例: 100%
资产总额: 135.62 亿元人民币	员工人数: 5,163 人
营业收入: 80.49 亿元人民币	
主营业务: 船舶制造以及船舶配套业务	
下属公司构成: 所属的全资、合资企业有: 南通中远川崎船舶工程有限公司、大连中远川崎船舶工程有限公司、南通中远船舶钢结构有限公司、上海中远川崎重工钢结构有限公司、南通远洋船舶配套有限公司、南京中远航修配件厂、威海中远造船科技有限公司。	
中远造船工业公司与日本川崎造船株式会社合作,通过技术引进→吸收→创新,实现了生产管理和技术开发的“本土化”和“再创造”,具备各类高性能散货船,超大型油轮、集装箱船、滚装船、矿砂船、液化天然气船、液化石油气船以及重吊船、半潜船等特种船、海洋工程船的研发、设计和制造能力,截至2013年底已成功交付了各类大型船舶136艘,建造工时、钢材利用率、万美元产值耗电量、生产效率等主要经济技术指标居业界前列,达到日韩船企先进水平(2013年注册地址变更为北京市朝阳区光华路15号院泰达时代中心1号楼9层)。	

四、其他

14、中国船舶燃料有限责任公司

中国船舶燃料有限责任公司 (China Marine Bunker (PetroChina) Co., LTD., 简称中燃有限公司) 前身是中国船舶燃料供应总公司, 经国务院批准于 1972 年成立, 是国内最大的水上供油供水专业性公司, 2003 年 12 月 26 日改制为有限责任公司, 股东为中远 (集团) 总公司和中国石油天然气股份有限公司。



公司类型: 有限责任公司	投资比例: 50%
资产总额: 51 亿元人民币	员工人数: 360 人
营业收入: 87 亿元人民币	
<p>主营业务: 为航行国际航线和从国内沿海运输的船舶供应燃油、润滑油和淡水。同时从事成品油的进口贸易和各类油品的运输及仓储; 开展各类油品的代储、代供、代销、代运; 进行润滑油的来料加工。</p>	
<p>下属公司构成: 现有国内外成员企业 30 余家, 在大连、秦皇岛、青岛、连云港、上海、广州、湛江、宁波、舟山、烟台、日照、厦门、防城港、珠海、南京、南通、江阴、常州、曹妃甸、深圳、香港等国内主要港口拥有实力雄厚的地区直属或合资公司, 在新加坡、韩国、美国、荷兰等地建立了海外专业公司或网点。</p>	
<p>公司拥有各类船舶逾 100 艘, 储油库 18 座, 总库容达 119 万立方米, 拥有设施完备的油码头和火车装卸线, 为世界各地的船东、租船人、投资者和设备厂商提供全方位服务。在业务开拓和发展过程中, 公司与世界各大航运公司、石油公司及其他有关客户建立了长期、稳定和广泛的联系和合作关系, 在航运界和石油界树立了良好的企业声誉。</p>	

15、海南中远博鳌有限公司

海南中远博鳌有限公司 (HAINAN COSCO BOAO CO., LTD.) 前身为海南中远发展博鳌开发有限公司, 成立于 2001 年 8 月, 公司为博鳌的开发和博鳌亚洲论坛的创建进行了大规模的基础设施建设。2004 年, 公司着手进行资产重组,



经过近两年的整合, 2006 年 3 月 20 日组建成立了海南中远博鳌有限公司, 成为中远 (集团) 总公司的直属二级子公司。



公司类型：有限责任公司	投资比例：100%
资产总额：17.99 亿元人民币	员工人数：1313 人
营业收入：1.61 亿元人民币	
主营业务：会务接待、酒店、高尔夫、景区观光	
下属公司构成：博鳌索菲特大酒店、博鳌金海岸温泉大酒店、博鳌亚洲论坛国际会议中心高尔夫球会、博鳌亚洲论坛永久会址景区管理分公司、海南博鳌国际会务有限公司。	
公司主要致力于博鳌亚洲论坛配套设施的开发建设和经营管理，先后建成了博鳌金海岸温泉大酒店、棕榈岛酒店和别墅群、槟榔岛别墅群、博鳌亚洲论坛国际会议中心、博鳌索菲特大酒店、十八洞灯光高尔夫球场和大量基础设施。目前公司在博鳌的总建筑面积近 17 万平方米，总投资超过 30 亿元，每年除了接待博鳌亚洲论坛年会外，另接待观光游客超过 75 万人次，接待国内外中高级会议近 200 个。	

16、中国外轮理货总公司

中国外轮理货总公司(CHINA OCEAN SHIPPING TALLY COMPANY)成立于 1961 年，是经交通部批准、国家工商管理总局登记专门从事船舶理货业务的国有重要骨干企业。原隶属国务院国资委管理。2005 年，根据国务院国资委国企改革精神，成为中远（集团）总公司所属全资子公司。



公司类型：全民所有制	投资比例：100%
资产总额：5.58 亿元人民币	员工人数：301 人
营业收入：2,648 万元人民币	
主营业务：国际、国内航线船舶货物及集装箱的理货、理箱；集装箱装、拆箱理货；货物计量、丈量；船舶水尺计量；监装、监卸；货损、箱损检验与鉴定；出具理货单证及理货报告；理货信息咨询等相关业务。	
下属公司构成：在全国各口岸共设有 74 家有限公司，遍布上海、宁波、天津、青岛、大连、厦门、福州、深圳、广州等主要港口。公司的从业准则为“严守公正立场，遵循实事求是原则，维护委托方合法权益”。公司不断开拓创新，加大科技投入和人才队伍建设力度，为国家的改革开放、国家水运和外贸事业的发展做出了突出贡献。	



17、中远对外劳务合作公司

中远对外劳务合作公司(COSCO MANNING COOPERATION INC.)是中远集团运输(集团)总公司直属的全民所有制企业,具有国家主管部门授予的国际劳务合作和海员劳务输出经营权。公司的主要业务是向境外派遣海员及各类劳务人员及船员证书、海事服务等。



公司类型: 全民所有制	投资比例: 100%
资产总额: 5,570 万人民币	员工人数: 1,671 人
营业收入: 7,181 万人民币	
主营业务: 向境外派遣海员及各类劳务人员。	
下属公司构成: 上海中远劳务合作有限公司、青岛中远劳务合作有限公司、深圳中远国际船舶管理有限公司、北京远洋振华商务咨询有限公司。	
公司成立以来,竭诚为海内外客户提供合格海员及其他劳务人员,提供优质、高效、满意的服务,与海内外客户建立了紧密的合作关系,形成遍布全球的业务网络,累计输出海员和其他劳务人员超过 13 万人次。公司按照 ISO9000、ISO14000 和 OHSAS18000 标准建立了质量、环境和职业健康安全三位一体的综合管理体系并获得中国船级社颁发的认证证书,分别在上海、青岛、深圳和北京设立了 4 家合资公司。	

18、中远财务有限责任公司

中远财务有限责任公司(COSCO FINANCE CO., LTD.,前身为中远集团财务公司)成立于 1993 年 10 月,是中远集团运输(集团)总公司直属的非银行金融机构。1999 年 9 月,经中国人民银行总行批准增资改制,由中远(集团)总公司全资子公司改制为有限责任公司。分别于 2005 年 12 月和 2011 年 12 月,经中国银监会批准,又实施两次增资扩股”。目前,公司股东由中远(集团)总公司及其 13 家成员单位共同投资入股构成。

聚焦产业链金融



1999 年 9 月,经中国人民银行总行批准增资改制,由中远(集团)总公司全资子公司改制为有限责任公司。分别于 2005 年 12 月和 2011 年 12 月,经中国银监会批准,又实施两次增资扩股”。目前,公司股东由中远(集团)总公司及其 13 家成员单位共同投资入股构成。

公司类型: 有限责任公司	投资比例: 43.12%
资产总额: 285.73 亿元人民币	员工人数: 115 人
营业收入: 9.19 亿元人民币	
主营业务: 对中远集团成员单位办理贷款、融资租赁、票据承兑及贴现; 办理成员单位之间的内部转账结算及相应的结算、清算方案设计; 吸收成员单位的存款; 有价证券投资等。	

下属公司构成：无

公司成立以来,按照中国人民银行、银监会的监管要求,一贯坚持依法合规经营,公司资产质量良好,各项财务指标均符合金融监管要求,取得了良好的经济效益和社会效益。

五、海外公司

19、中远(香港)集团有限公司

中远香港集团(COSCO (Hong Kong) Group Limited)成立于1994年8月28日,是中远集团全资拥有的地区管理公司和经济实体,管辖中远在香港、澳门特别行政区和菲律宾的数百家各类企业,业务网点和投资项目遍及中国内地主要大中城市和亚洲、欧洲、美洲等地区,已形成航运服务、高速公路、信息技术、工业制造、货运服务、物业管理等支柱产业和产业板块。此外,业务范围还涉及金融、保险经纪、旅游和酒店等。

20、中远美洲公司

中远美洲公司(China Ocean Shipping Company Americas, Inc.)成立于1982年8月,是中远统管美加、中北美、南美等整个美洲地区的区域中心。主要业务范围包括:对管辖区域内的中远机构、人员和业务进行管理;对中远美洲地区的集装箱班轮航线、杂货班轮航线和集团总公司所属其他船公司的散、杂货不定期船舶以及集团总公司航运以外的其他产业进行现场管理。

21、中远欧洲有限公司

中远欧洲有限公司(Cosco Europe GmbH)成立于1989年2月15日,注册地点为德国汉堡市,是中远集团海外区域公司,对欧洲区域内中远机构进行统一管理。目前除集装箱业务外,主要经营有散货运输、物流仓储、码头、船舶融资租赁、散杂货船舶总代理及船舶技术服务和供应等非集装箱业务。

22、中远控股(新加坡)有限公司

中远控股(新加坡)有限公司(COSCO Corporation (Singapore) Limited)成立于1993年,是中远集团在东南亚和南亚地区的区域总部。公司负责管理中远集团驻新加坡、马来西亚、泰国、印度尼西亚、巴基斯坦、缅甸、越南、柬埔寨、斯里兰卡、印度、孟加拉等国机构。经营范围包括船舶货运代理、燃油贸易、储存、油驳供油及检验、海事咨询、船舶供应、劳务和租船中介等。

23、中远(澳洲)有限公司

中远(澳洲)有限公司(COSCO OCEANIA PTY LIMITED)于1995年8月23日在悉尼正式注册成立,是中远集团在澳洲地区的区域总部,统一管理中远驻澳大利亚和新西兰的机构,业务范围包括航运代理、租船、海运技术服务、场站、空运、多式联运、箱管及大楼经营管理等。

24、中远(日本)株式会社

中远日本株式会社(COSCO JAPAN CO., LTD.)于1994年6月成立,是中远船舶在日本的总代理,同时也是中远集团在日本的区域公司,统一管理中远驻日本的机构。

中远日本株式会社及所属机构主要从事船舶代理、揽货拼箱、集装箱管理、船舶物料供应、船舶及集装箱修理、客货班轮经营以及劳务旅游等业务。

25、中远韩国有限公司

中远韩国有限公司(COSCO Korea Co., Ltd.)于1995年6月在韩国首尔成立,是中远集团在韩国地区的综合管理中心和对外形象宣传窗口,负责韩国区域内各项业务的综合管理,负责中远在韩国地区内航运业务的开拓,为区域内所有中远持股企业的经营活动提供必要的支持,并代表集团总公司协调不同业务单元的关系,促进不同单元之间的合作。

26、中远西亚公司

中远西亚公司(COSRACO LLC)于1997年3月成立于阿联酋迪拜,负责统一管理中远集团在西亚和东北非14国(阿联酋、沙特、卡塔尔、阿曼、巴林、科威特、也门、约旦、黎巴嫩、叙利亚、伊拉克、伊朗和苏丹、吉布提)的代理及相关业务。下属两家主要公司中远阿联酋瑞斯代理公司和中远沙特布哈里代理公司是中远西亚公司分别与阿联酋萨迪集团、沙特布哈里集团合资经营的企业,其主要业务是船舶代理、货运代理、报关清关、支线运输等。

27、中远非洲有限公司

中远非洲有限公司(COSCO AFRICA (PTY) LTD.)于1995年3月28日在南非约翰内斯堡成立,主要管理南部非洲中远船舶代理业务、中远船舶现场管理业务及与航运相关的其它业务。中远非洲公司是中远(集团)总公司的全资子公司,下属COSREN航运代理公司、中远物流非洲公司、远南海事服务中心三家全资投资单位。中远非洲有限公司本部主要开展散杂货租船揽货业务,以及对下属投资单位的行政管理。

第四部分 获奖情况

2014 年度中远集团、中国远洋及下属企业获奖情况汇总

2014 年度所获国际、国内主要奖项	
获奖时间	获奖情况
1 月 3 日	中远造船工业公司高效过滤和紫外灭活在海盾压载水处理技术及产业化中的应用项目脱颖而出，获得 2013 年度“中国航海学会科学技术奖”二等奖
1 月 31 日	中远集运荣获上海通用 2013 年度“优秀供应商”
2 月 17 日	中远集运再次荣获获一汽大众优秀供应商奖
3 月 26 日	中远集运获西雅图港“绿色通道合作伙伴奖”
4 月 11 日	上海中远川崎重工钢结构有限公司承接的 Australia Pacific LNG Project（简称 AP—LNG）项目荣获柏克德公司颁发的项目杰出贡献奖
4 月 18 日	中远散运荣获天津市第二十届企业管理现代化创新成果二等奖
4 月 25 日	青岛远洋船员职业学院机电系李博洋副教授主持研究的中远集团立项项目“液化天然气船液货操作训练仿真器”荣获 2013 年度中国航海学会科学技术奖二等奖
4 月 28 日	中远香港航运获香港海事处颁发的港口国检查卓越表现奖
5 月 1 日	中远散货运输有限公司船长郑家朋、轮机长郑桔，中远集运所属上海远洋运输有限公司轮机长王银兴荣获“全国五一劳动奖章”
5 月 6 日	青岛远洋船员职业学院蒋德志教授获得第四届黄炎培职业教育杰出教师奖
6 月 6 日	中远集运荣获 2013 年浦东新区服务贸易贡献奖
6 月 13 日	中远加拿大公司获得温哥华港颁发的环保最高奖“兰圈奖”。
7 月 11 日	中远太平洋连续三年获评“中国杰出码头企业”
10 月 22 日	中国远洋物流有限公司荣获 2014 中国十佳物流企业、2014 最具社会责任物流企业、2014 中国物流业品牌价值百强企业三项大奖，总经理孙军获得 2014 中国物流年度人物荣誉
10 月 28 日	中远太平洋连续第十年荣获《经济一周》杂志颁发的“香港杰出企业”奖
10 月 31 日	中国远洋物流有限公司以 6 年安全运输零事故的成绩荣获空中客车公司全球供应链及物流供应商唯一的“货物安全奖”
12 月 5 日	中远太平洋获香港会计师公会颁发的最佳企业管治优异奖
12 月 13 日	中远集运荣获“中国冷链十佳运输服务商”称号



12月18日	中远集运荣获《劳氏日报》澳洲—东北亚航线班轮服务奖
12月30日	中远太平洋连续第八年荣获《Corporate Governance Asia》杂志颁发的“最佳亚洲企业管治”奖
12月30日	中远太平洋连续三年荣获《资本杂志》颁发的“中国杰出企业成就奖”。

第五部分 报告概况

本报告是中远集团在2014年实施社会责任战略的业绩成果综合体现，是中远集团可持续发展管理体系运作和可持续发展信息管理平台运行结果的真实写照，是中远集团接受社会监督的载体，是中远集团与各利益相关方沟通的桥梁。中远集团力图为相关方奉献一份全面客观反映中远集团可持续发展能力的状况报告，为相关方进行决策提供可靠的依据，从而提高决策效率并减低贸易成本，为相关方获得更大的经济效益和社会效益回报。中远集团秉承沟通创造价值，为世界提供一份由绿色向金色飞跃的可持续发展报告。2015年6月30日，《中远集团2014年可持续发展报告》在公司网站发布。

一、报告范围

1、科学确定报告范围

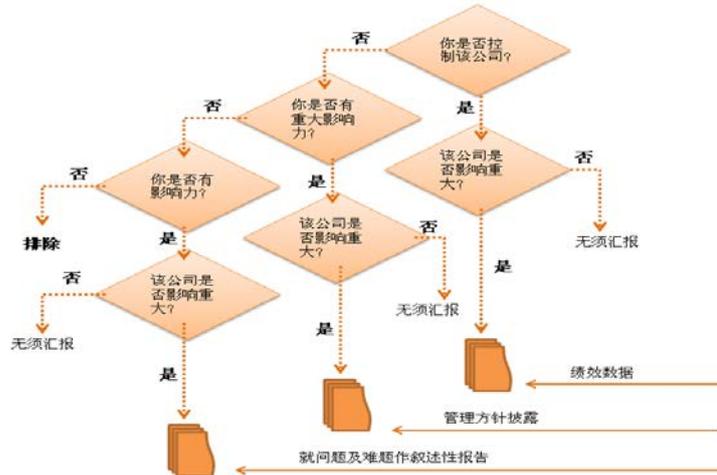
中远集团2014年度的报告范围在2013年的基础上提升完善，按照中远集团可持续发展战略规划，全面实施联合国全球契约领导力蓝图、科学地履行社会责任，落实科学发展观，贯彻国资委《关于中央企业社会责任的指导意见》和《中央企业全面风险管理指引》以及《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》基础上，按照上交所关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知以及《公司履行社会责任的报告》编制指引等各相关方对社会责任的要求，及全球报告倡议组织《可持续发展报告指南(3.1版)》(以下简称GRI3.1版指南)，全面参照《ISO26000社会责任指南》，报告涵盖了集团总公司、所有的二级公司和所有国际航运、物流码头、修造船公司的管理方法和业绩指标以及境外区域公司的基本情况。

2、科学确定报告形式

中远集团依据可持续发展风险决策矩阵图，在供应链中科学定义报告界限，量化了GRI规定的设定界限决策树要求。对于可持续发展影响力大的集装箱运输行业，除在中远集团可持续发展报告中披露有关信息之外，还作为行业报告，从2006年起单独发布《中远集运可持续发展报告》，系统报告其社会责任战略实施的情况。对其他二级公司在报告中统一进行介绍，按统一架构报告相关指标和业绩。对关键的境内、境外的三级企业，仅就问题及难题做叙述性报告。



3、科学确定报告内容



本年度报告为中英文对照，报告审验以中文为准。欲读中远集团在线版本报告，请访问中远集团网站 <http://www.cosco.com>。中远集团可持续发展报告按年度编写，报告中未作特殊说明的信息均为 2014 年度中远集团可持续发展业绩。

报告联系人：战略发展部 潘登

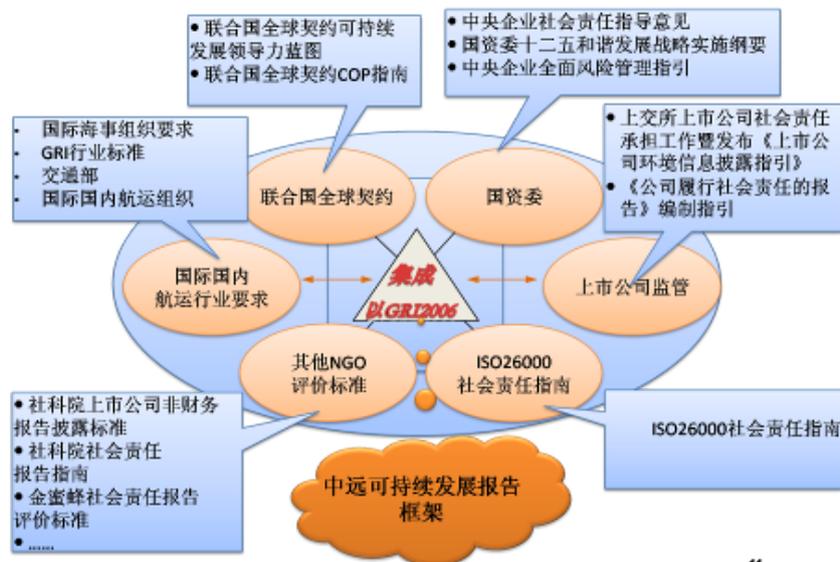
电话/传真：86-10-66492906 / 86-10-66492288

电子信箱：pandeng@cosco.com

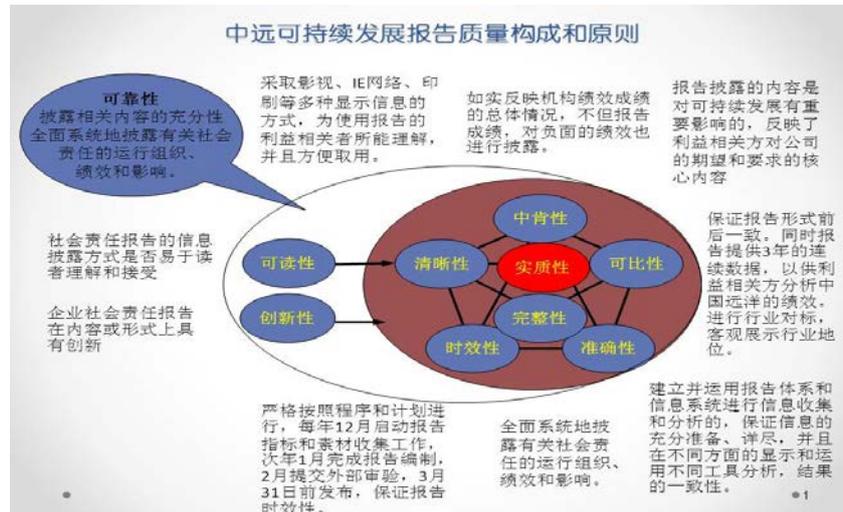
二、报告编辑原则

中远集团 2014 年可持续发展报告的编辑原则是以 GRI3.1 版指南为基础，参考了 GRI4.0 版指南的相关要求，系统整合 ISO26000 社会责任指南相关的关键性指标和标准要求搭设报告基础框架，以满足相关方的各项要求。

中远集团可持续发展报告框架依据的标准构成



为确保报告质量，中远集团可持续发展报告在编写过程中按照实质性、利益相关性方参与度、可持续发展背景、完整性的原则确定报告内容，并遵循平衡性、可比性、准确性、时效性、可靠性、清晰性的原则来保障报告质量。



三、报告保证办法

中远集团本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告，并将提高可持续发展报告的可靠性作为改进永恒的主题，不断完善。

中远集团建立可持续发展报告可靠性和质量保证机制，通过系列的审核、审计、审验和评价，促进可持续发展报告不断改进。

报告中所有财务数据符合国家颁布的《企业会计准则》和《企业会计制度》的规定，并按照《中国内部审计准则》进行审计。

中远集团建立以 ISO9001 质量管理体系为基础构架，以质量、环境和安全三大管理体系作为基础，以可持续发展和风险管理为主线进行管理创新，把有关可持续发展要求和指标全部落实到流程和岗位的指标化社会责任管理体系。管理体系第三方认证有效保证对报告数据可靠性的支持程度。

中远集团早在 2008 年开发了“中远可持续发展信息管理平台系统”，并按照 ISO27000 信息安全管理系列标准建立信息安全管理体系统，以确保报告数据真实、完整和精确，保证持续提高可持续发展报告的实质性、完整性、可比性、精确性和可靠性。

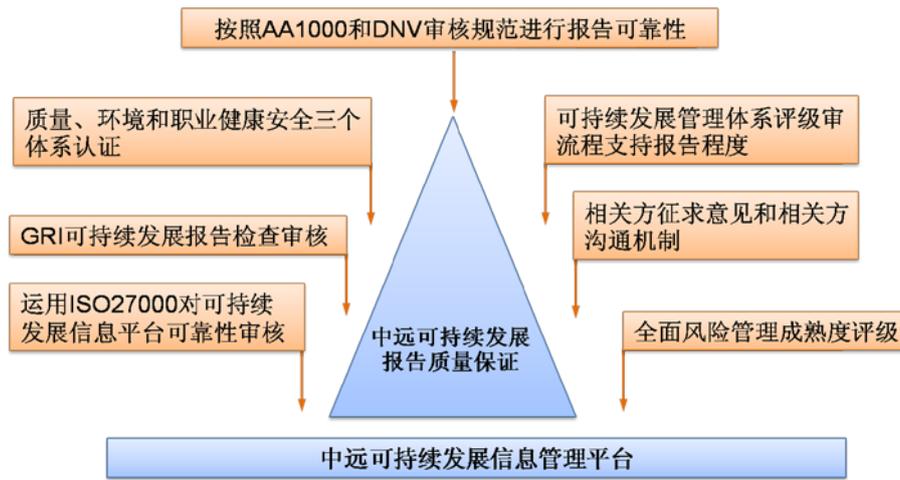
中远集团聘请国内外各主要利益相关方代表及社会责任专家对中远集团可持续发展工作进行全过程监督，其中包括全球契约中国网络中心办公室、国家主管机构、监管部门、研究部门、跨国公司、战略合作企业、供应商、客户、媒体、学术界等相关人员。



为保证整个报告的真实性和可靠性，评估可持续发展报告的质量，《中远集团可持续发展报告》由挪威船级社按照《可持续发展报告的审核程序》进行审验，提供的审验报告。

此外，中远集团通过中远可持续发展信息管理平台发布与利益相关方进行责任沟通，以鞭策中远集团对报告持续进行改进。中远可持续发展信息管理平台访问网址为 <http://gri.cosco.com>。

中远可持续发展报告保证体系



四、报告自评价

中远集团依据 GRI3.1 版的指标进行编制，同时参考了 GRI4.0 版的内容与要求，对报告内容进行改进提升。报告自评价为 A 级。

管理与相关方参与

MANAGEMENT AND PARTICIPATION OF STAKEHOLDERS



B 管理与相关方参与

第一部分 公司治理

一、治理结构

根据国务院国资委关于中央企业建立和完善国有独资公司董事会试点工作的有关要求和决定，中远集团于2011年8月23日设立董事会，以建立健全法人治理结构，促进科学决策，实现国有资产保值增值，增强国有经济活力、控制力和影响力。董事会是公司经营管理的决策机构，研究决定重要经营管理问题，中远集团董事长为公司法定代表人。

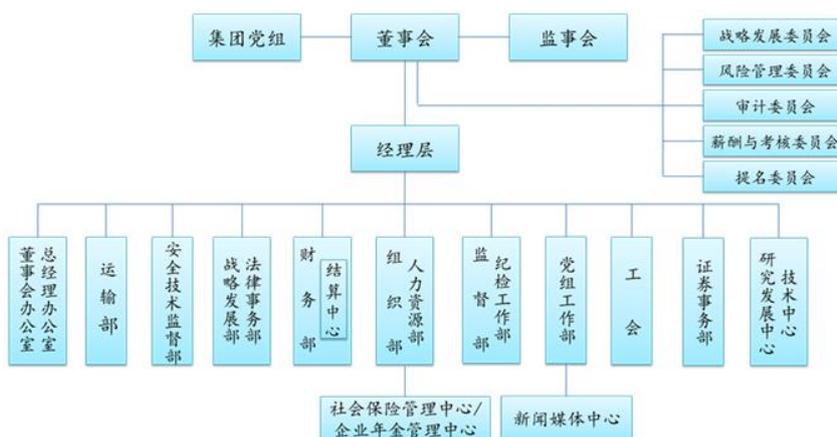
中远集团治理结构（见下图）设置符合可持续发展的要求，董事会、监事会对公司在经济、环境和社会等方面有重大影响的议题进行决策、监督，保证决策的民主、科学、合规。董事会在进行重大决策时，通过业内专家意见征求会、实地调研等形式，充分征求政府、投资人、业内专家等各方意见。董事会建立了多种形式的协调、沟通机制，当公司经营或投资项目与外部利益相关方发生利益冲突时，董事会研究解决方案并授权经理层采取措施，解决冲突，保证运营活动的正常开展。

董事会和监事会通过学习、专题讨论等形式及时了解经济发展形势、环境政策法规变化和社会重大热点问题，研究对集团运营可能产生的影响，并提出相应对策。

董事会负责审议通过集团全面风险管理报告。针对报告中发现的重大风险事件和应对措施，进行评估审议，并责成相关部门落实，使风险得到有效控制。同时，定期广泛听取监管机构、专家等利益相关方的意见、建议，提高风险管理政策的科学性和风险管理水平。

公司每年召开职工代表大会，由公司领导向职工代表报告经营管理和重大事项决策与执行情况，涉及职工切身利益的改革、分配、福利等事项由职工代表大会讨论通过。

中远集团治理结构图





二、董事会

中远集团 2011 年 12 月 28 日成立了董事会,董事会的成立标志着中远集团向建立现代企业制度和完善公司法人治理结构迈出了关键步伐。经上级批准,中远集团董事会由 9 位董事组成,其中外部董事 5 人,非外部董事 4 人(包括 1 位职工董事)。

2014 年初,中远集团董事会 9 位组成人员是:

董事长:马泽华;董事:李云鹏、宋大伟、叶大戟(外部董事)、何庆源(外部董事)、陈耕(外部董事)、钟瑞明(外部董事)、徐烈均(外部董事)、傅向阳(职工董事)。

2014 年 6 月,按照中央统一部署和国务院国资委通知,中远集团纪检组长宋大伟同志不再担任董事职务,集中精力从事纪检监察工作。截至 2014 年底,中远集团董事会由 8 位董事组成,具体是:

董事长:马泽华;董事:李云鹏、叶大戟、何庆源、陈耕、钟瑞明、徐烈均、傅向阳。

所有董事会成员皆具备履行职责所需的专业知识,并拥有丰富的经营管理经验,忠实、诚信、勤勉地履行职责,是中远集团在治理经济、环境和社会绩效的有力保障,在审查经济、环境和社会问题风险管理程序的有效性时,发挥着关键性的作用。

董事会下设五个专门委员会:战略发展委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会、风险管理委员会。各专门委员会对董事会负责,为董事会重大决策提供咨询、建议。

公司领导	委员会	备注
董事长马泽华	战略发展委员会、提名委员会	战略发展委员会召集人、提名委员会召集人
董事、总经理李云鹏	战略发展委员会	
外部董事叶大戟	风险管理委员会、提名委员会	
外部董事何庆源	战略发展委员会、风险管理委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会	风险管理委员会召集人
外部董事陈耕	战略发展委员会、薪酬与考核委员会	薪酬与考核委员会召集人
外部董事钟瑞明	审计委员会	审计委员会召集人
外部董事徐烈均	审计委员会、提名委员会	
职工董事傅向阳	战略发展委员会	

三、董事会专门委员会

公司董事会下设五个专门委员会。每个委员会皆有特定的职责及权限，委员会各成员获授权于各委员会的权限内做出决定。公司董事会非常重视发挥专业委员会的作用，作为董事会决策的重要支持机构，专业委员会在董事会决策过程中积极发挥防控风险、提高决策科学性的重要作用。风险管理委员会有效地推动公司风险管理体系的建立，对重大投资项目的风险评估进行评价，为公司规避和化解潜在的经营风险；审计委员会关注公司内部审计及内部控制工作情况，有效地监督、指导公司合法合规运行，使公司治理水平不断提升。

名称	职责
战略发展委员会	研究公司发展战略、中长期发展规划及投资计划，并向董事会提出建议；对需经董事会决策的投融资、产权转让、并购重组、资本运作、改革改制、科技创新和资源组合等重大事项进行研究，并向董事会提出建议；董事会要求履行的其他职责。
风险管理委员会	审议公司全面风险管理报告及年度可持续发展报告；审议风险控制策略以及重大风险控制解决方案；审议重大决策、重大项目风险评估报告；指导协调、监督检查和评估各二级公司全面风险管理和内部控制工作以及可持续发展工作；董事会授权的其他风险控制事项。
审计委员会	指导企业内部控制机制建设；向董事会提出聘请或者更换会计师事务所等有关中介机构及其报酬的建议；审核公司的财务报告、审议公司的会计政策及其变动并向董事会提出意见；向董事会提出任免公司内部审计机构负责人的建议；督导公司内部审计制度的制定及实施；对企业审计体系的完整性和运行的有效性进行评估和督导；与监事会和公司内部、外部审计机构保持良好沟通。
薪酬与考核委员会	负责拟订公司高级管理人员的经营业绩考核办法和薪酬管理办法；考核、评价高级管理人员的业绩，并依据考核结果，向董事会提出高级管理人员的薪酬兑现建议。
提名委员会	研究公司高级管理人员的选择标准、程序和方法；按照有关规定，对高级管理人员的人选进行考察、提名；经董事会授权，可以对重要子企业董事、监事和不设董事会的重要子企业总经理人选进行考察，并向董事会提出推荐意见；董事会授权的其他事宜。

四、监事会

监事会是公司的监督机构，各位监事能够认真履行自己的职责，本着对股东负责的精神，通过检查公司财务情况、董事会和高管层履职情况等，维护股东利益和公司利益。

五、管理层

公司管理层的选聘严格遵照《公司章程》等规定。公司经理层严格按照规定的职责和权限履行职责，认真执行董事会决议，有效管理公司运营，不断提高公司管理水平和经营业绩。

公司领导	全球契约、社会责任和可持续发展工作分工	备注
董事长 马泽华	全面负责实施全球契约和可持续发展工作，主管人力资源和劳动保障工作，负责劳工和人权工作	
董事总经理 李云鹏	全面负责公司业务可持续发展工作	
总会计师 孙月英	主管财务风险管理工作、公益慈善工作	
副总经理 孙家康	主管可持续发展实施工作	首席风险官，总法律顾问
副总经理 叶伟龙	主管科研、运输工作	
党组纪检组组长 宋大伟	主管反腐败和治理商业贿赂以及社会工作，负责纪检、监察、审计、综合治理工作	
副总经理 王宇航	主管安全生产、船舶修造及船员管理工作	
副总经理 万敏	主管集团 2020 发展战略的推进落实工作	
商务总监 刘国元	协助总经理处理可持续发展有关工作	
工会主席 傅向阳	负责工会工作，主管人权和劳工标准执行情况的监督	
技术总监 徐凯	主管船舶技术管理工作	

六、委员会及工作小组

中远集团及所属单位，分别设立各类管理委员会及工作小组，建立了相应的管理职能，听取各方面对企业管理的意见和建议，对各项管理制度和业务流程进行评估，修正公司战略目标和工作内容，对公司职能运作进行改善。以下为与可持续发展管理体系相关的主要委员会和工作小组。

序号	名称	职责
1	中远集团可持续发展委员会	领导、推动和部署建设节约型企业、实施全球契约工作；审批建设节约型社会、实施全球契约工作。
2	中远（集团）总公司安全委员会	负责安全管理工作。
3	中远（集团）总公司内部控制和风险管理领导小组和工作小组	负责实施《企业内部控制基本规范》和《配套指引》落实中远集团风险管理委员会的战略决策和要求。



4	中远集团节能减排工作领导小组及其办公室	负责中远系统节能减排的领导工作领导并监督节能办工作。
5	中远集团科学技术委员会	负责中远集团科技工作。
6	中远集团管理创新领导小组及工作小组	负责管理创新的战略和规划；对创新项目的技术组织论证和评审验收创新成果总结、申报和发布推广。
7	中远（集团）总公司惩治和预防腐败体系建设工作领导小组和工作小组	贯彻落实《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》。
8	中远（集团）总公司援藏扶贫工作领导小组	负责组织援藏扶贫工作。
9	中远集团涉外突发事件应急处置领导小组和工作小组	负责涉外突发事件应急处置工作。
10	中远（集团）总公司船舶防海盗工作领导小组和工作小组	负责船舶防海盗工作。
11	中远集团法制工作领导小组	负责中远集团法制工作。
12	中远集团供应商管理领导小组	负责组织采购、业务外包和供应商管理提升并负责供应商风险控制工作。
13	中远（集团）总公司推行厂务公开制度领导小组	负责厂务公开推进工作。
14	中远（集团）总公司安防恐怖袭击、安全保卫、维护稳定、综合治理等公共安全事件应急处置工作工作领导小组和工作小组	全面开展防恐怖袭击、安全保卫、信访维稳、社会治安综合治理、员工安全等工作，以及公共安全类突发事件的应急处置工作。

七、决策程序和结构

为保证战略目标的实现，中远集团按照现代企业制度要求构建了严密的管治架构。董事会是最高决策机构，为提高董事会规范运作和科学决策水平，制定了《中国远洋运输（集团）总公司董事会议事规则》等制度，以实现国有资产保值增值和公司的可持续发展。

《中国远洋运输（集团）总公司董事会议事规则》（简称《议事规则》）规定了董事会的职权、董事的权利与义务、董事会的组成及专门委员会、董事会会议制度和程序、董事会决议等事项，确保在公司发展战略、投资计划、年度财务决算方案、利润分配方案、弥补亏损方案、发行公司债券、公司合并分立解散或变更公司形式、内部重大改组事项、听取总经理工作报告等重大议题的民主决策和科学决策。

在董事会议事程序上，在董事会定期会议召开前，董事会秘书负责征集议案草案，提交董事长审定。董事长负责召集董事会，会议应由二分之一以上的董事出席方可举行，每项提案经过充分讨论后由与会董事进行表决，每名董事有一票表决权。董事会的普通决议应由全体董事过半数同意；特别决议应经全体董事三分之二以上同意。

公司一直以来重视抓规范、求发展，为规范公司治理做出不懈努力。《议事规则》等制度严密、运作规范，信息披露及时、准确、公平、公正，内部控制管理体系健全、有效。

八、全员参与和沟通机制

中远集团在系统内全面建立各层次的相应沟通机制，公司总部采取大调度会、系统视频会等形式与下属企业进行沟通。公司内部以董事会、总经理办公会、各种专题会、协调会、工作联系单、OA（办公自动化）系统等方式进行沟通，同时建立各部门间的沟通机制，确定沟通渠道、方式和时限，使沟通能及时有效的进行。

中远集团积极鼓励员工全员参与企业建设，履行社会责任。所属单位基本建立了职工代表大会制度，定期召开职工代表大会，听取和反映职工群众的意见、要求和建议，参与行政制订有关方案，对有关问题进行审议，提出对某些问题调查研究的报告。

中远集团建立规范的外部沟通机制和相关方响应机制，坚持由内到外和由外到内的双向沟通。在积极对外沟通的同时，搜集利益相关方及媒体的意见、建议和报道，定期将外部分析报告发送相关领导及部门。

九、公司考核机制

中远集团通过建立健全自上而下的业绩考核体系，与各直属公司签订责任书，下达年度任务目标，并以此为基础，实行企业领导人员年薪制。在对各直属公司考核指标的 settings 上，既注重对利润总额/净利润、经济增加值、成本费用等效益指标的考核，同时又突出资金管理、投资管理、应收账款回收、信息披露等关键指标的考核，通过考核确定经营目标和方向，切实调动各级经营者的积极性，努力提升企业经营效益水平，促进公司的健康发展和规范运作。

十、人事考核机制

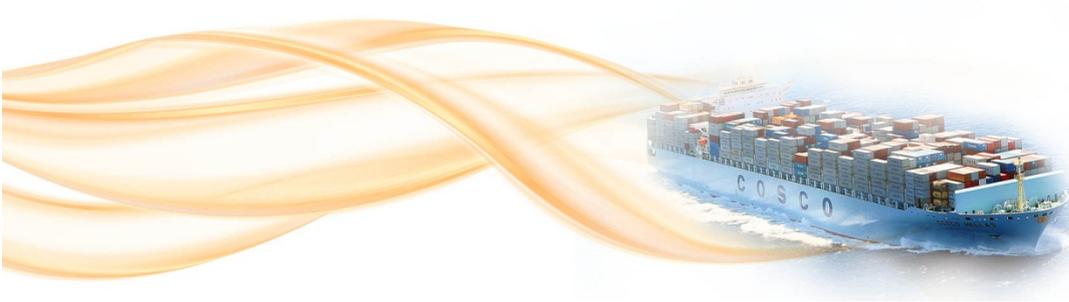
1、员工考核

2014年度集团总部员工考核应参加考核人员共计292人，实际参加考核人员292人，考核参与率达到了100%；参加考核人员包括各部门、中心领导、业务室经理、副经理、业务考核序列员工，真正实现了考核的全方位覆盖。各所属公司均制定了相应的员工考核办法，从德、能、勤、绩四个方面全方位、多角度实施员工年度考核工作。

2、员工培训

按照中组部《2010-2020年干部教育培训改革纲要》精神要求，2014年，继续围绕企业发展对高素质人才的需求，将培训重点放在知识更新、提高素质、增强能力、解决问题上，积极推进培训工作深入开展，切实提高培训的质量和效益，为公司发展和建设提供了有力的人才支持和智力保障。

中远集团在2014年初从培训目的是否明确、培训内容是否充实、时间安排是否合理、成本支出是否达到精益管理要求、培训是否达到预期效果等方面组织各所属公司和总部各部门(中心)对2013年培训工作进行全面总结，



分析研究存在的问题,提出了进一步做好培训的措施和办法,各公司从企业发展和员工队伍建设的实际需要出发,完善体系、优化流程,分层次、分类型地开展了党政方针、经济形势、法律法规、经营管理、业务知识等各方面培训,进一步提高了培训质量。

十一、与经济、环境和社会绩效相关的内部声明、行为准则及实施情况

为了实现企业使命,中远集团在生产经营过程中,致力于环境保护,珍惜地球资源,以一个“社会责任承担者”的身份,支持并参与生态保护活动,主动改善企业的生态环境。企业文化建设已融入了生产经营管理各项工作,中远集团规定的经济、环境、安全、反腐败等方针和政策,得到贯彻执行,提升了企业经营管理水平和品牌形象。社会责任理念和责任文化建设日益成为各公司经营者和广大员工的自觉行为,形成了各具特色的中远企业文化,中远集团从中获得了持续、快速、健康发展的不竭动力。

中远可持续发展文化建设



第二部分主要政策和管理体系

中远集团以风险管理和内部控制作为企业健康发展的基础，将具体政策、制度和程序进行整合集成。保证企业各项活动都在正常进行，保证资产的安全，保证企业实现经营目标。

一、中远集团内部控制和管理体系概述

自2005年起中远集团着手建立管理体系，以ISO9000质量管理体系、ISO14000环境管理体系和OHSAS18000职业健康安全管理体系整合为基础，以“全面风险管理”建设和“可持续发展”建设为主线，形成了一套基于风险和全球契约的内部控制管理体系。

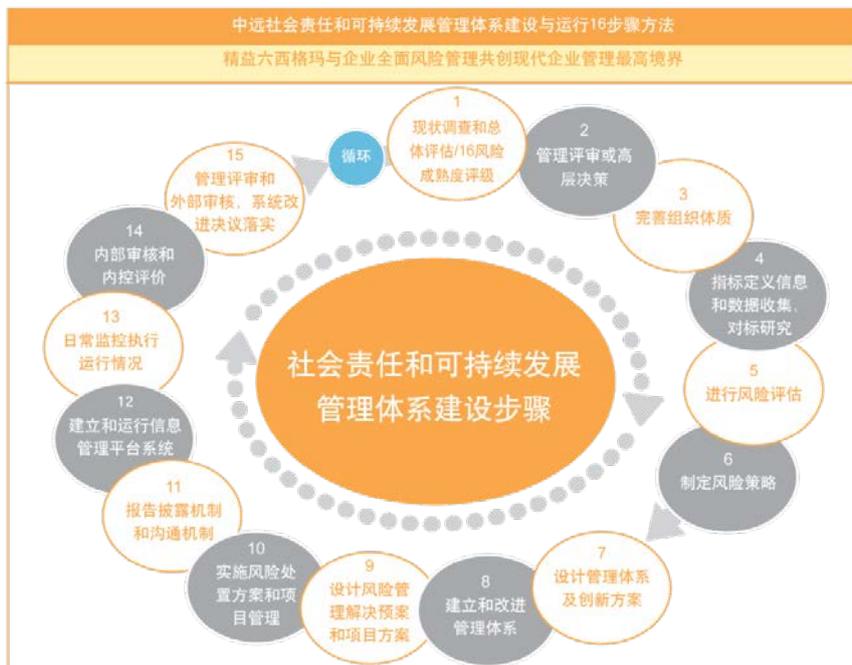
中远集团建立和开展内部控制的目标主要有：

- 1、围绕公司中长期发展战略目标，通过内部控制和全面风险管理体系建设，为战略目标的顺利实现提供合理的保证。
- 2、围绕公司年度经营目标，以风险管理为手段，不断优化工作流程，加强对影响经营目标实现的不确定性因素的管理，从而提高公司经营的效果和效率。
- 3、通过持续的风险管理和内部控制检查，及时发现和确认可能存在的风险行为，防范资产流失，以保证公司资产的增值、安全、完整。
- 4、通过财务会计内部控制的建立健全，增强内部控制有关信息披露内容的真实、准确、完整，保障和维护公司的良好声誉。
- 5、通过内部控制和全面风险管理，有效防范法律法规风险，保障公司生产运营活动和资本运营活动的合法、合规实现可持续发展。

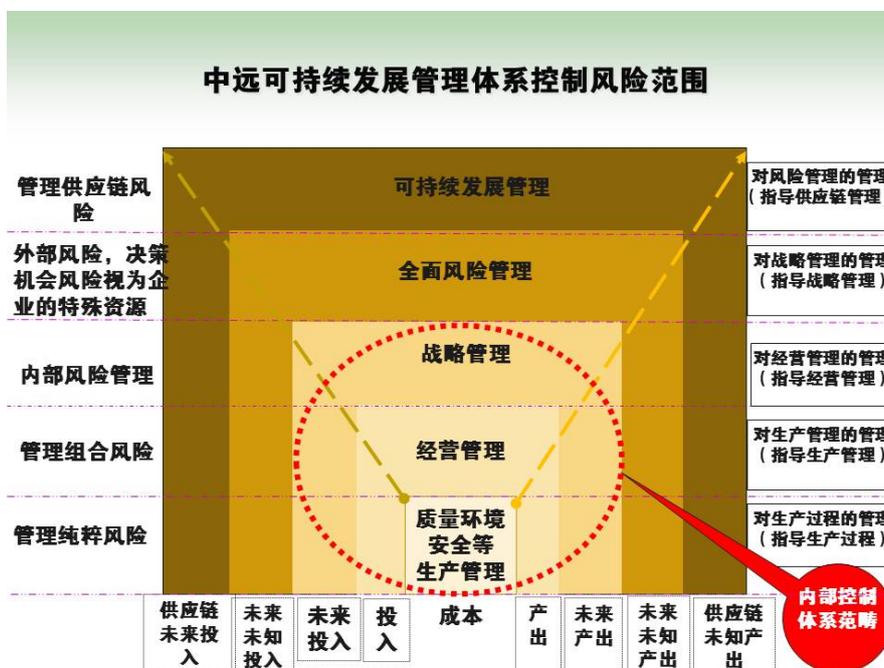
中远集团及各所属公司认真按照管理体系要求规范运作，建立以ISO9001为框架的决策质量管理体系，将决策管理、目标管理纳入体系相关管理程序；推进精益管理，优化业务流程，降低运营成本。各公司逐步将决策、生产和管理纳入管理体系相关程序加以控制。几年来对管理流程进行了全面的梳理，部署了推进内控评价、专业风险管理，控制决策，提升风险防控能力。

二、各所属公司管理体系和内部控制制度建设的方法

各所属公司继续运用十六步法，以质量、环境和职业安全整合体系为基础，以可持续发展和风险管理为主线，将可持续发展的指标逐项纳入相关生产经营、管理决策过程，形成指标化可持续发展管理体系，同时强化对流程和程序的管理，规范企业社会责任行为，共同搭建了中远集团可持续发展管理体系平台。



中远集团按照内控诊断评估、内控体系建设、内控评价和监控、内控整合四个阶段开展工作。每年按照财政部和五部委联合发布的《企业内部控制基本规范》及配套指引对公司总部及所属各公司的内部控制情况进行检查与评价。



三、2014 年内部控制和全面风险管理情况

内部控制和全面风险管理建设是一项长期复杂、持续改进的系统管理工程，每年中远集团按照整体规划、分步实施的原则持续推进此项工作。2014 年，中远集团主要开展了以下工作：



1、加强顶层设计，强化风控约束机制。中远集团按照“强基固本、做好顶层设计、务求实效”的工作思路，制定了风控工作规划，明确了风控工作推进的总体框架，同时强化年度工作计划与规划的匹配，指导所属公司有序、规范推进风控工作。与此同时，强化激励约束机制，制定并下发《中远集团风险管理与内部控制考核办法（暂行）》，并纳入部分主要下属单位的年度经营业绩责任书，以推动内控和风险管理工作的持续提升。

2、加强理念宣贯与培训，推动风控组织建设与人才队伍建设。中远集团层面，成立了内控和风险管理领导小组及工作小组，以形成更加清晰的风险管理三道防线。与此同时，集团大力推动所属单位的风控组织建设与人才队伍建设，取得积极进展。

3、扎实开展风险评估，积极探索专项风险管理。2014年风险评估工作由总部所有职能部门全力参与完成，针对评估的十大风险，风险评估工作组组织各职能部门制定了应对策略和措施，编制形成了《中远集团2014年全面风险管理报告》，报告得到国资委等监管机构和外部董事的一致好评。在专项风险管理方面，2014年集团深入推进船舶投资风险量化分析、法律风险管理等专项风险管理项目，推动专项风险管理与企业经营管理的结合。

4、调思路、转方式，努力提升内控评价质量。2014年，中远集团确定了“突出重点、兼顾全面”的评价原则，并强化评价的全过程管理：前期，优选评价单位、精选评价范围；实施阶段，精心组织，强化集团总公司、被评价单位和外部咨询机构的三方联动；现场评价完成后，重点关注缺陷的整改跟踪，推动形成“发现问题、分析问题、解决问题”的闭环管理机制。

5、夯实基础，稳步推进所属单位风控体系建设。中远集团制定了《中远集团内部控制和全面风险管理手册》、《中远集团内部控制和全面风险管理制度》、《中远集团内部控制评价工作制度》等规章制度，将风险管理工作的经验和成果进行固化。同时，加快推进体系构建工作，逐步拓展体系覆盖范围。集团持续推进各二级单位的内控和风险管理体系建设工作，并鼓励有条件的二级单位逐步推动其下属企业的体系建设工作。

6、加强风控理论、方法和工具研究，试点开发风控管理信息系统。2014年，结合经营管理的实际，中远集团制定了稳步推进的风险管理信息系统开发推广方案，探索风控信息化建设和推广的适宜方法，为大范围的信息化推广奠定良好基础。

中远集团董事会认为，公司在报告期内较好地执行了内部控制及全面风险管理工作计划，达到了全面风险管理与内部控制管理目标。

四、各公司管理体系认证情况

2014年6月，中远集团通过了由挪威船级社（DNV）和中国船级社（CCS）共同进行的质量、环境、职业安全管理体系的评审，保持中远集团质量、环境、安全体系认证证书的持续有效。

中远集团所属各公司运用管理体系方法实施企业管理，并以第三方审核认证的方式，推动企业的持续改进。



序号	认证机构及证书	公司名称
1	中国船级社质量认证公司按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书	中国远洋运输（集团）总公司、中远集装箱运输有限公司、中远散货运输有限公司、青岛远洋运输有限公司、中远（香港）航运有限公司、中远船务工程集团有限公司、中国船舶燃料有限责任公司、海南中远博鳌有限公司、中国外轮理货总公司、中远对外劳务合作公司
2	中国船级社质量认证公司按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书	中国远洋运输（集团）总公司、中远集装箱运输有限公司、中远散货运输有限公司、青岛远洋运输有限公司、中远（香港）航运有限公司、中远船务工程集团有限公司、中国船舶燃料有限责任公司、海南中远博鳌有限公司、中国外轮理货总公司、中远对外劳务合作公司
3	中国船级社质量认证公司按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书	中国远洋运输（集团）总公司、中远集装箱运输有限公司、中远散货运输有限公司、青岛远洋运输有限公司、中远（香港）航运有限公司、中远船务工程集团有限公司、中国船舶燃料有限责任公司、海南中远博鳌有限公司、中国外轮理货总公司、中远对外劳务合作公司
4	中华人民共和国海事局和船旗国政府授权中国船级社按 ISM 规则的要求签发的符合证明	中远散货运输有限公司、青岛远洋运输有限公司、中远（香港）航运有限公司
5	英国标准协会按照 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书	中国远洋物流有限公司
6	英国标准协会按照 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书	中国远洋物流有限公司
7	英国标准协会按照 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书	中国远洋物流有限公司
8	挪威船级社按 ISO9001: 2008 质量管理体系标准签发的质量管理体系认证证书	中远造船工业公司
9	挪威船级社按 ISO14001: 2004 环境管理体系标准签发的环境管理体系认证证书	中远造船工业公司
10	挪威船级社按 OHSAS18001: 2007 职业健康安全管理体系标准签发的职业健康安全管理体系认证证书	中远造船工业公司

五、管理体系和可持续发展报告现场评估

中远集团各所属公司分别组织了内部控制和可持续发展管理体系、自身的内部审核和内部控制自我评价工作，保证了管理体系的有效性。

2014年8月至11月，中远集团组织了由挪威船级社、联合国全球契约专家、公司内部审核员组成的联合审核组，对中远集运、大连远洋、中远航运的可持续发展管理体系有效性评价工作。联合审核组按照审核计划分别对管理体系、可持续发展报告和可持续发展信息系统进行审核，发现问题提交各公司进行整改。

第三部分 社会责任全面融入组织管理

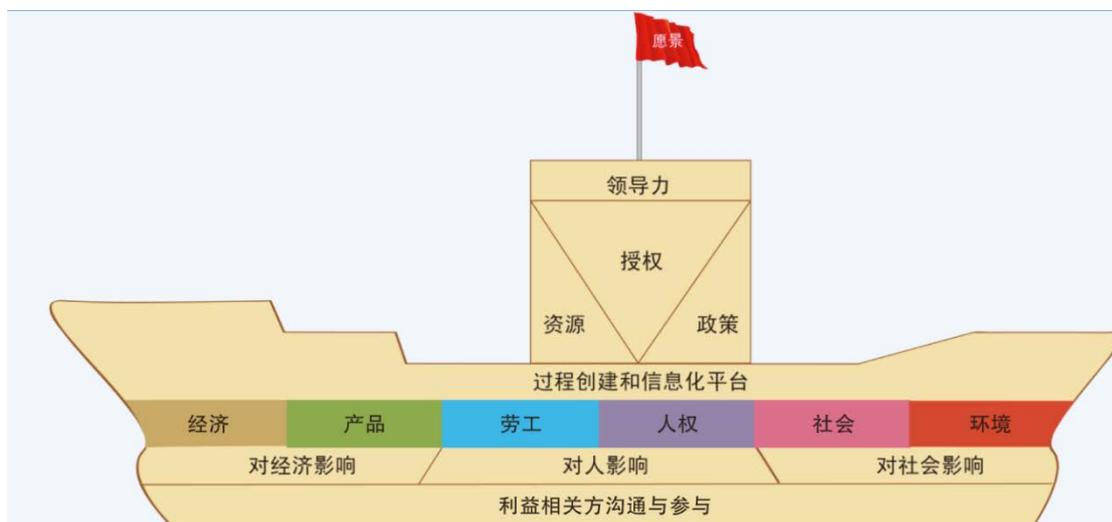
中远集团根据联合国全球契约实施指南和国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》及《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》，上交所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知》以及《公司履行社会责任的报告》编制指引、香港联交所《环境、社会和管治报告指引》、《ISO26000》等各相关方对社会责任的要求，实施责任管理。

一、责任战略

中远集团的使命是为客户和社会创造价值。中远集团始终坚持以人为本，以市场为导向，以科技为手段，以效益为中心，践行企业公民职责，坚持生产经营和资本经营双轮驱动；做强国际航运业，积极拓展码头产业，培育壮大集装箱租赁业务；推进中远集团从综合航运企业向航运物流集群的领头企业转变，从跨国经营向跨国公司和全球公司转变，实现又好又快和可持续发展的总体战略目标。

（一）责任模型

中远集团建立了社会责任模型即巨轮模型（如下图）



▲模型解析：

中远集团如同一艘航行在广大相关方构成的海洋中的巨轮。在公司使命、价值观和发展目标愿景的引导下，作为中远领航人的企业高层管理者充分发挥领导力作用，身先士卒，把握方向，指引着巨轮前行。为了保证船舶安全高效的航行，有效分工，科学配置各种资源，确定目标和策略，各就各位，执行航行任务。

中远集团明确了社会责任使命、价值观、发展目标，并按照联合国全球契约领导力蓝图的要求，建立社会责任领导力，有效配置资源，建立社会责任组织机制，明确职责分工并进行风险授权，制定可持续发展战略规划和政策、方针，在公司内部部署落实全球契约和可持续发展工作。

中远集团为有效执行社会责任领导力，落实社会责任主体。进行管理创新，运用社会责任风险管理的方法，进行流程再造，开发了可持续发展信息化管理平台，为全面实施联合国全球契约打好基础平台。

中远集团在经济、产品、劳工、人权、环境和社会等各个方面，在日常经营管理决策中履行社会责任，积极践行科学发展观，开展社会责任项目。

中远集团努力扩大对经济、对人、对社会的积极影响，最大限度地消除负面影响，在保证企业又好又快的可持续发展的同时，推进全球航运界健康发展并为各地繁荣做出贡献。

中远集团建立以报告披露为重点的利益相关方沟通参与机制，密切与相关方沟通、交流，接受社会监督，并得到广泛信任。

（二）责任理念

中远集团以世界性的思维和全球化的眼光履行社会责任，承担起一个世界级跨国公司的全球化社会责任，并努力起到表率 and 带头作用；承担着一个中央企业所应承担的政治责任，构建和谐社会的使命。

中远集团认为：全球契约十项原则奠定了国际企业可持续发展能力的新评价标准，从而将企业管理引入一个新的以全面风险管理为核心的可持续发展时代，应在全系统大力推行；ISO26000 的发布将社会责任由企业推广到任何形式的组织，在全球范围内统一了社会责任的定义，企业必须按照 ISO26000 指南要求，结合中国企业的实际情况和业务所在国家的法律政策积极实施社会责任工作。全球报告倡议组织（GRI）所提出的可持续发展报告框架和报告指南，为企业提供了适用的、具有可比性和了解披露信息的框架模式。企业必须本着对社会负责的态度审慎发布可持续发展报告。



(三) 责任原则

责任原则	原则内容	中远集团遵循措施
担责原则	组织宜为其对社会、经济和环境的影响承担责任，接受适当的监督，并承担对监督做出回应的义务。	中远集团高度重视企业发展与环境、社会的和谐，并积极接受各利益相关方的监督，采取切实措施承担应尽的责任。
透明度原则	组织在影响社会和环境的决策和活动方面应当是透明的。组织宜以清晰、准确和完整的方式，合理并足够充分地披露其宜负责的政策、决策和活动对社会和环境的已知和可能的影响。	中远集团通过可持续发展报告、官方网站、主流媒体等方式进行外部信息披露，通过厂务公开、内部网站等方式进行内部信息披露。
道德行为原则	组织行为宜合乎道德。组织行为宜基于诚实、公平和正直的价值观。这些价值观意味着组织对人、动物和环境的关注，以及有效管理自身活动和决策对利益相关方利益的影响的承诺。	中远集团坚持“全球发展，和谐共赢”的价值观，积极引领行业行为规范发展，在全球经营中遵守所在地道德规范要求。
尊重利益相关方利益原则	组织宜尊重、考虑和回应利益相关方的利益。尽管组织的目标可能局限于所有者、成员、顾客或组成单位的利益，其他个人或团体也可有应当予以考虑的权利、主张或特定利益。这些个人或团体一道构成了组织的利益相关方。	中远集团根据利益相关方对可持续发展的风险大小以及对中远集团的影响程度进行识别、沟通，并尽力满足各利益相关方的特定需求。了解利益相关方的需求和希望，在经营中考虑相关方诉求并有效回应。
尊重法治原则	组织宜接受尊重法治是强制性的。组织应当采取措施以了解适用于组织的法律法规，并告知组织成员承担起遵守和落实这些法律法规的义务。	中远集团坚持依法合规经营，严格遵守国际公约和经营所在地法律法规。
尊重国际行为规范原则	组织宜在坚持尊重法治原则的同时，尊重国际行为规范。	中远集团在经营中尊重有关国际公约、协议及行业行为规范。
尊重人权原则	组织宜尊重人权，并承认人权的重要性和普遍性。	中远集团支持联合国人权公约，并在影响范围内支持和尊重保护人权。



（四）责任议题

ISO26000 社会责任指南提出了组织宜处理的七个社会责任议题，中远集团始终关注并积极处理这些核心议题，坚持将这些社会责任议题的各项内容融入企业决策和日常活动中，重点关注组织治理、人权、劳工实践、公平运营实践、消费者问题、社区参与和发展等几个议题。

（五）战略行动

为实现可持续发展战略目标，中远集团积极采取行动，对社会责任规划进行落实管理及监督的制度和机制安排，应对来自各方面的挑战。

战略方面，运用六西格玛方法战略地图分解发展战略，以保证所制定的中长期发展战略得以实现。管理及相关方参与方面，切实加强公司治理，推动可持续发展理念融入组织管理，加强内部控制建设、可持续发展信息系统建设和法律事务管理。经济方面，通过决策的后评估、管理体系内部审核和管理评审，对决策过程进行评价和持续改进；通过建立年度经营目标、平衡计分卡、绩效指标等指标体系，实施日常和年度的考核；由中远集团总部及其下属公司监督部等有关部门开展对经营业绩的审计监督和效能监察。环境方面，通过环境管理体系及海外机务网点力量，加强环境保护行为监督。产品方面，通过日常和年度内部、第二方及第三方监督、审核、考核机制，对产品和服务责任进行监督验证。劳工方面，利用管理体系检查、审核和评审，安全监督员制度的实施，接受员工监督等手段，监督检查公司职业健康和安全生产。人权方面，通过职代会、民主管理监督、安全生产监督和劳动安全监督机制，对员工权益等人权落实情况进行管理。社会方面，将反贪污、反腐败和反垄断要求列入员工日常考核和班子年度考核的内容。各公司的监督和纪检部门对相关规定执行情况的监督检查，并针对发现的问题提出整改措施。

二、责任治理

（一）责任治理结构

中远集团总部和各所属公司均成立了“可持续发展委员会”或“全球契约推进小组”，并设立日常管理机构将实施全球契约和可持续发展工作纳入日常管理职能。由各部门抽调人员组成推进员队伍，组织参与全球契约工作，推进公司可持续发展。2014年，中远集团总部和实施全球契约的各公司中把推进全球契约列入正式职责的人员达478人。

年份	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
人数	473	473	475	475	478



（二）社会责任工作制度体系

为了保证及时发布高质量的可持续发展报告，中远集团建立了可持续发展和社会责任管理体系，构建了社会责任推进的长效机制。

中远集团为加强可持续发展管理体系建设，自上而下组建了推进员队伍、指标数据收集队伍、报告编写队伍、IT 信息平台建设和支持队伍、内审员队伍。其中可持续发展管理体系推进员队伍是在各级公司专职工作人员的组织下，由各部门、各处室指定一名人员专门负责本部门的可持续发展管理体系建设和运行工作，整个公司自上而下，共有近千名推进员参与相关工作。

2014 年，中远集团成立了由 34 人组成的可持续发展报告编写组，其中由 26 人组成的核心组根据分工，参加从数据整理、素材选择、大纲编写、报告集中编写、改进和提交评审全过程工作，每人参加的集中工作时间为 12 天。

年份	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
编写组	36	38	34	31	34
核心组	28	27	26	23	26
编写组集中工作天数	13	14	18	14	12
工作小时数	3,744	4,256	4,896	3,472	3,264

（三）社会责任专职人员能力建设

为了持续提升公司全球契约和可持续发展管理体系实施的水平，中远集团十分重视队伍能力建设，以提升专职人员能力业务素质为切入点，不断加强学习和交流。目前队伍能力建设工作已初见成效，促进公司的全球契约和可持续发展工作不断取得新突破。2014 年，持有可持续发展培训证书的专职人员，在公司全球契约和可持续发展管理体系实施工作中发挥着关键作用，整体提升了中远集团可持续发展管理体系的建设水平。

2014 年，公司先后开展了包括 ISO26000 社会责任指南培训、全球契约年度进展报告新要求培训、内审员培训等三次专题培训和九次交流活动。

（四）培育责任文化

中远集团在中国企业当中率先加入联合全球契约，公开向客户和合作伙伴及国际社会承诺严格遵守联合国全球契约十项原则和可持续发展领导力蓝图。中远集团已逐步将全球契约和可持续发展的理念融入公司的管理体系，使之成为管理制度和管理流程的一部分，从而使践行全球契约和可持续发展的理念成为企业每天工作的内容。

中远集团已经建立起完善的企业文化理念和行为识别系统，清晰地阐明了公司总体形象标准和员工的一般行为规范与准则。行为规范要求各位员工以强烈的荣誉心和责任感，遵循行为规范，为塑造中远集团的良好形象、为中远集团可持续发展努力奋进。

中远集团作为全球性的航运企业，一如既往地重视公司的诚信建设、道德观的培育工作。公司的企业精神是：务实，协调。

中远集团积极通过内部培训、文字宣传、典型事迹宣讲等方式在公司内部推动企业文化理念的深入传播。

（五）专项预算情况

为保证全球契约和可持续发展管理体系实施的质量，中远集团各公司每年均制定全球契约和可持续发展专项预算费用。

2014年，中远集团所属各公司推行全球契约和可持续发展的专项经费总额达71万元。

三、责任融入

根据联合国全球契约社会责任推进实施步骤，中远集团每年制定年度推进计划并加以实施。

（一）理解社会责任

1、社会责任理念宣贯和培训

为保证全球契约和可持续发展理念能够融入企业日常运营管理之中，中远集团十分重视理念宣贯与培训工作，并建立了规范的可持续发展培训机制，精心策划全方位的可持续发展周期性系列培训。

中远集团总部及所属各公司通过内部网、电子刊物等宣传全球契约和可持续发展的意义和基本要求。

年份	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
培训班	10	16	14	14	16
培训人次	1,230	1,326	1,204	1,264	1,326
培训小时数	9,840	10,608	9,632	10,112	10,608

2、社会责任风险管理

中远集团定期开展风险评估工作，针对评估出的社会责任重大风险制定了风险策略并基于不同风险的风险偏好制定风险成熟度，形成社会责任风险频谱，对风险事件进行分析并在可持续发展信息平台上进行结果展示。同时，公司运用可持续发展信息平台对社会责任风险进行监控，实现时时统计监控，通过列表方式展示预警提醒，监控分析历史查看，图表方式展示分析结果。

（二）责任绩效评价

1、社会责任指标体系

中远集团建立了可持续发展指标体系并每年经过评审后完善。从2005年建立中远集团可持续发展指标体系，每年经过评审后完善，实现了报告量化的目标。通过多年的改进，指标从由250多项指标构成逐步细化完善到目前的789项。

年份	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
指标数量	793项	789项	789项	789项	789项
体系建设	集成体系	优化体系	管理提升	持续管理提升	体系升级
改进重点	指标优化	指标融合	指标分析	指标改进	指标调整

2、社会责任考核评价

企业社会责任考核评价是社会责任推进工作落到实处，推动下属单位、部门和个人切实转变工作思想，转变工作行为，提升履责绩效的关键所在，也是社会责任闭环改进的核心。对于社会责任考核评价体系，中远集团通过中远集团可持续发展信息管理平台进行考核评价。

四、责任沟通

中远集团将对内对外的责任沟通作为企业社会责任推进工作中的重要内容，不断完善沟通机制建设，主要实现两个目的：一是让股东、员工、客户、合作伙伴、政府和社会公众了解企业的社会责任履行情况，增加透明度，消除不必要的责任误解；二是责任沟通也能让企业内外的利益相关方对企业各方面工作进行监督。

（一）可持续发展沟通机制建立

中远集团建立了严谨的可持续发展和社会责任报告编制流程和沟通机制，每年与公司财务报告同期审慎发布可持续发展报告。

（二）可持续发展报告编制和发布

中远集团科学地建立可持续发展指标体系和可持续发展报告机制、规范的可持续发展报告编制流程程序和评审流程程序，并通过可持续发展信息管理平台自动组织并监控进度，保证前一年12月底启动，经过18个步骤的严格评审和改进到每年在6月底前发布可持续发展报告。中远集团2014年可持续发展报告以网络形式发布。

（三）内部社会责任沟通

中远集团将社会责任内部沟通作为宣贯企业社会责任理念、提升企业员工社会责任意识以及全面、深入了解企业各方面社会责任实践的重要手段，建立内部沟通机制。社会责任内部沟通的手段包括召开社会责任沟通交流会议、开展社会责任实地调研、制作社会责任内部交流刊物、开发可持续发展信息系统和社会责任相关的各专业IT平台等。可持续发展报告和可持续发展信息管理平台是主要的沟通载体。

（四）社会责任网站和系统建设

可持续发展网络专栏是企业信息披露的重要窗口，中远集团在企业主页设立可持续发展网络专栏是企业披露社会责任信息、开展社会责任沟通的重要渠道。

中远集团为了更广泛地吸纳各相关方对公司可持续发展的反馈，提高沟通效率，拓展信息渠道，自2010年起在网站中增设可持续发展专栏，全方位地展示公司在履行联合国全球契约方面所做的贡献，客观的发布社会责任实践和行动。如欲了解更多，请访问：<http://www.chinacosco.com>。

（五）提升社会责任透明度

中远集团在可持续发展报告的编制和发布过程中采取多项有效措施，以提升社会责任可信度，主要包括：

- 1、按照GRI4.0版指南的要求进行报告编写，并循序国际组织和国资委等部委的信息披露要求；
- 2、注重报告数据的可比性，包括不同时期的纵向可比性和与同行报告的横向可比性，承认报告性质取决于组织的类型、规模和能力；
- 3、注重报告的平衡性，对报告期内所发生的负面影响事件进行如实披露，分析事件原因并提出有效的整改措施；
- 4、报告发布提供沟通平台，所有利益相关方可以针对报告内容提出相关意见或建议，并及时做出回应。

第四部分法律事务管理

中远集团作为国内航运企业的领先企业，一贯坚持依法治企理念，坚持以事前预防为主，不断加强事中控制能力，积极稳妥地推进事后解决机制建设工作。主要工作包括：

- （一）做好“三个完善、两个提高，初步形成集团法律风险防范工作的完整链条
- （二）加强人员队伍建设，积极推动总法律顾问专职率和法律顾问持证上岗率两个80%目标的实现
- （三）完善集团法律风险防范机制，梳理全系统法律风险状况，针对性地开展法律风险体系建设
- （四）以完善企业规章制度建设为根基，完善法律工作制度
- （五）全力做好重大纠纷案件处理，维护公司合法权益
- （六）加强商标管理工作，提升COSCO品牌优势
- （七）扎实做好法律研究和普法宣传，推动集团法制文化建设

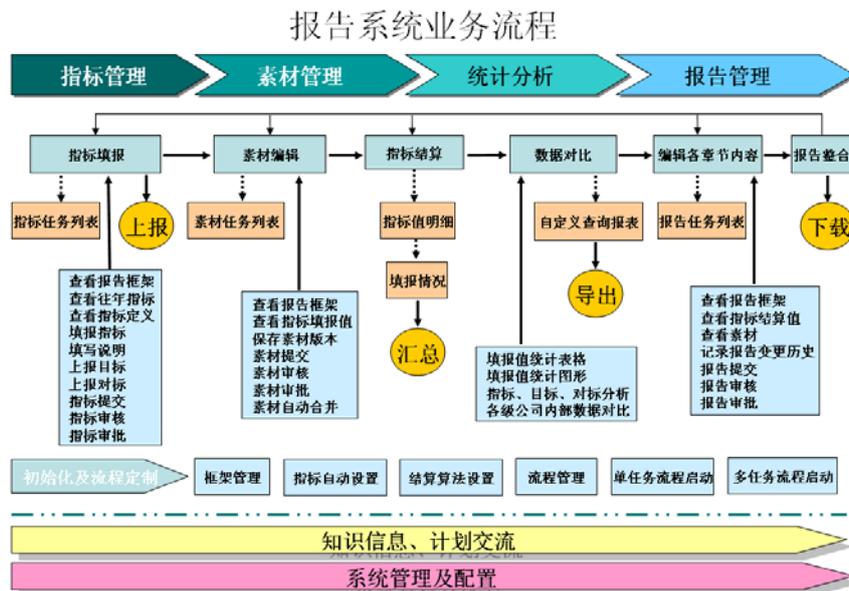
根据国务院国资委中央企业法制工作新五年规划的有关工作要求，中远集团制定下发了《中远集团法制工作新五年规划实施方案》（简称《实施方案》）。根据工作方案，中远集团进一步优化了未来五年企业法治工作的整体工作思路，其总体要求是：围绕一个核心目标、强化两支法律人才队伍、建立三项法律管控手段、打造两条法律风险防线、为企业的健康发展提供更加坚实的法律保障。

2014年，中远集团在产品和服务责任方面，未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。

第五部分可持续发展信息管理平台建设

一、企业社会责任信息化

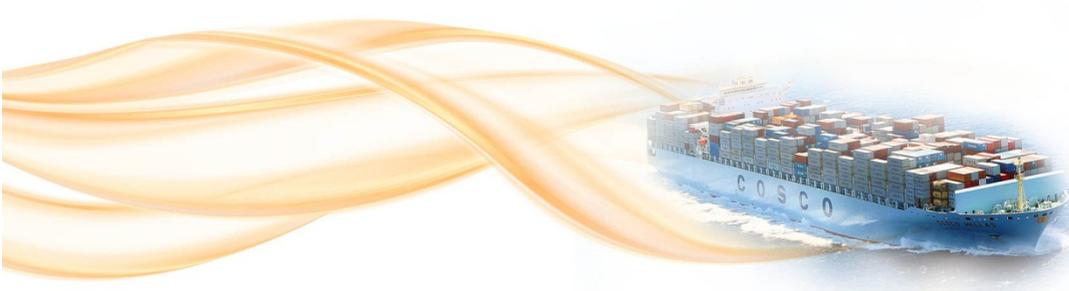
中远集团认识到履行社会责任是一个长期不断积累、改进和发展的过程，也是需要企业投入大量资源的复杂系统工程。因此，中远集团利用现代化的IT和网络手段，搭建了一套企业可持续发展管理平台。系统实现了指标收集、指标审核、指标汇总、素材填报、框架维护、报告审核等相关功能，通过信息系统的建设和应用，中远集团能快捷、准确采集企业各部门及各分支机构的可持续发展指标体系相关数据，达到填报快、在线校验快、汇总分析快、系统响应快、数据收集快的效果，并通过方便的报告编辑、控制、审核等功能，辅助相关人员在收集到的指标体系数据基础上，及时、高效的编制全球契约可持续发展报告，向企业的员工、客户、合作伙伴、股东和出资人、国家各主管部门、社团及所有相关方反映企业社会责任理念与实践，以及为推动联合国全球契约、实现世界可持续发展所作的努力。



综上所述，中远集团充分利用自身信息化优势，将可持续发展管理工作与信息技术有机结合，建设可持续性发展信息系统，并建立年度可持续发展评审改进机制，按照年度评审会议的修改意见，不断完善和优化信息系统的功能，该平台已经稳定运行6年，实现了中远集团可持续发展工作常态化管理，建立了多维度的指标体系和报告数据库，提高了可持续发展报告编制效率和企业社会责任信息管理水平。

二、可持续发展信息系统的推广与合作

中远集团可持续发展信息管理平台可以服务于更多履行联合国全球契约和企业社会责任的相关组织，能够有效提高企业对可持续发展的管理水平，实现组织总部对下属各级单位社会责任管理信息的集中处理，促进组织内



外部信息透明化，实现对组织整体社会责任状况多层面、多角度地快速查询统计和分析，可以有效提高可持续发展报告及社会、环境、劳工层面等多个报告的编制效率和质量，为企业及时、准确地向全社会展示为联合国全球契约和履行社会责任所做出的卓越贡献提供便捷的技术保证。

鉴于中远集团多年履行社会责任的丰富实践，以及科学化不断改进的管理方法，对国内外致力于企业社会责任和可持续发展的大中型企业均有很好地相互学习、借鉴和应用作用。中远集团可持续发展信息管理平台在前期成功服务于自身报告编制的基础上，不断创新思路，拓展服务领域，致力于为更多履行联合国全球契约和企业社会责任的组织和企业提供 IT 支持。

第六部分 贯彻国资委社会责任要求

一、落实国资委《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》

中远集团认真学习、研究国务院国资委《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》，落实国资委的工作部署和要求，以可持续发展为核心，树立社会责任理念，加强社会责任管理，按纲要的要求对现有的工作进行梳理，积极推进诚信央企、绿色央企、平安央企、活力央企和责任央企建设，与中远发展紧密结合，编制纲要实施细则方案，大力实施和谐发展战略，不断提高中远履行社会责任的能力和水平。

二、社会责任管理提升工作

根据国资委《关于做好 2013 年中央企业管理提升活动有关工作的通知》要求，中远集团对重点问题提升整改方案进行了细化，确定将组织方式和管理方式优化（体制机制问题）、经营模式优化（市场结构问题）和以管理促进效益（成本控制问题）作为影响和制约中远集团发展的三个关键领域，并制定了相应的重点突破工作计划。按照国资委对社会责任管理提升工作的总体要求和部署，中远集团制定工作方案，明确各下属单位管理提升的重点和方向，开展社会责任管理专项培训，并推动各下属公司之间的管理经验的交流学习。

中远集团对管理提升工作的绩效借助信息化平台进行科学评估，并将评估结果反馈至相关部门和企业，推进工作的进一步改善。

第七部分全面实施联合国全球契约原则



一、联合国千年发展目标

2000年9月在联合国首脑会议上，由189个国家签署《联合国千年宣言》，联合国千年发展目标(United Nations Millennium Development Goals)共有8个方面，中远集团坚决支持并积极参与并努力实现联合国千年发展目标，已将与企业相关的目标纳入到战略发展管理中，保证企业履行社会责任的一贯性和提升企业的可持续发展能力，推动世界航运物流业的健康和可持续发展。如下表所示。

序号	联合国千年发展目标	中远相关活动
1	消灭极端贫穷和饥饿	定点扶贫等
2	普及小学教育	希望工程、教育捐赠等
3	促进两性平等并赋予妇女权力	男女平等、同工同酬、女员工保护等
4	降低儿童死亡率	支持医疗卫生事业等
5	改善产妇保健	为员工提供生育医保、孕期关怀等
6	与艾滋病毒/艾滋病、疟疾以及其他疾病对抗	积极支持相关活动
7	确保环境的可持续能力	大力引导行业的绿色发展、节能减排
8	全球合作促进发展	全球运营中平等互利合作、支持社区发展

中远集团高度重视里约+20峰会提出的“就业、能源、城市、粮食、水、海洋、减灾”七大可持续发展重点议题，充分发挥自身优势，为上述领域问题的解决做出积极努力。

二、联合国全球契约 LEAD 项目

联合国全球契约 LEAD 项目意在支持领先企业在可持续发展的表现上精益求精，并对企业在此方面做出的承诺给予高度认可。中远集团于 2011 年 1 月 20 日正式受邀签署承诺书加入联合国全球契约 LEAD 项目，中远集团按照联合国全球契约 LEAD 项目的要求，2014 年继续积极将 LEAD 项目原则融入公司运营，在环境保护、社区、反腐败等领域完善体系机制，推动各下属公司改进管理，提升可持续发展能力，取得良好效果。

三、地方网络及附属机构参与

中远集团积极参与并支持联合国全球契约地方网络的活动，与联合国全球契约中国网络中心密切合作，中远海外的日本公司、美洲公司、欧洲公司积极参加当地组织的相关活动，与所在地联合国全球契约分支机构合作，成为当地网络成员

四、合作与集体行动

中远集团在 2009 年国际海运（中国）年会上发表了《青岛宣言》，推动航运业可持续发展。2014 年，中远集团继续倡导《青岛宣言》，船舶全面降速，进一步减少燃油消耗，降低二氧化碳排放量，用实际行动来履行企业社会责任，并致力于将这一行动的范围扩大到整个航运界。

为推动港航业及世界经济健康发展，降低经济发展对自然与环境的影响作出积极贡献，2014 年中远集团继续倡导建设智能港口、绿色港口，发展低碳物流运动，践行在 2010 年国际海运（中国）年会上，由中远集团动员汉堡港、长滩港、上海港等国内外十大港口供应商共同发布的《广州宣言》。

第八部分 社会责任资源性倡议和承诺

中远集团以审慎、负责任的态度签署对外倡议，并以积极、认真、诚实的原则兑现对外的承诺。中远集团会将对外承诺纳入规划和计划，并配置资源，以保证承诺的目标顺利实现。

一、签署关于经济、环境和社会的外部契约、法则和其他行动计划

（一）联合国关注气候变化宣言

自 2008 年 7 月 2 日时任中远集团董事长魏家福宣布正式加入联合国倡导的“关注气候宣言”起，中远集团积极践行该宣言提出的应对气候变化的一系列原则和措施。中远集团领导一直高度重视船舶的节能减排和绿色航运，和知名高校合作开展太阳能、风能等绿色能源的项目研究工作。

（二）世界人权宣言

中远集团作为中国第一家承诺支持《世界人权宣言》的企业，2014 年坚持以全球化的视野和世界性的思维在自己的影响范围内支持、尊重和保护人权。



（三）金蜜蜂企业社会责任

中国企业社会责任飞速发展，发布企业社会责任报告已成为企业践行社会责任、与利益相关方良好沟通的共同选择。多年来金蜜蜂一直与 CSR 同仁形影不离，在国际国内 CSR 舞台享有盛誉，它精耕于鼓励、帮助、培育、促进，从未停下推动中国 CSR 前行的脚步。金蜜蜂优秀企业社会责任报告榜连续七年发现并鼓励优秀企业社会责任报告，至今已累计评估 7,814 份，205 余家企业以不同奖项走向荣誉的舞台，给中国企业社会责任报告质量水平不断提升带来强大动力和追求目标。

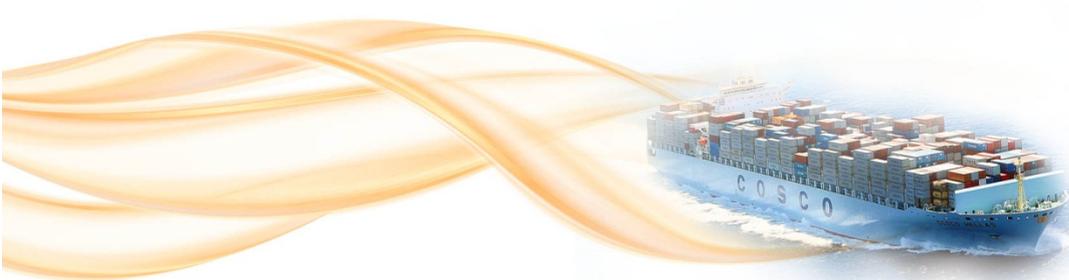
自 2009 年以来，《WTO 经济导刊》在全国范围内开展企业社会责任报告征集、评选活动，大力宣传和鼓励企业积极发布社会责任报告，并开展“金蜜蜂优秀企业社会责任报告”的评估活动，为优秀企业社会责任报告及企业提供一个全面展示的专业平台，为广大企业社会责任报告编制者提供参考与借鉴。

2014 年共有 53 份优秀企业社会责任报告从 2,240 份报告中脱颖而出，成为金蜜蜂优秀企业社会责任报告。

二、参加协会

中远集团作为中国最大的航运企业、世界海运业的翘楚，一直积极实践其企业社会责任，参加了许多国内、国际有影响力的航运组织并积极参加各组织的活动，在国际航运界扮演推动者的角色，为维护和推动国际航运业的健康可持续发展做出了自己的贡献。

行业协会名称	协会的地位和作用	有价值的活动
ISF	全球航运业行业协会	推动全球航运界的合作和共同发展
BOX CLUB	世界集装箱运输行业协会	推动世界集装箱运输健康发展
世界航理理事会	美国航运经营行业协会	积极参加美国航运经营
亚洲船东论坛	亚洲船东的组织	推动亚洲船东之间的合作
欧洲班轮事物协会	欧洲集装箱运输的行业协会	推动欧洲集装箱运输的健康发展
中国物流与采购联合会	中国物流行业协会	推动物流业与工商界的合作
中国船东协会	中国船东组织的协会	推动中国船东的合作和共同发展
中国国际货代协会	中国货运代理的行业协会	推动中国国际货代的健康发展
海峡两岸航运交流协会	两岸航运业间协会	推动两岸航运的健康发展
危险货物运输专业委员会	世界危险货物运输专业的专业组织	推动危险货物运输的可持续发展
中国物流协会	中国物流行业研究会	推动中国物流行业的健康发展
中国交通运输协会	中国交通运输组织的行业协会	推动中国交通运输业的健康发展
中国航海协会	中国航海界行业学术领头组织	推动航海学术讨论和重大海事研究



中国船舶工业行业协会	全国性的船舶工业行业组织	推动中国船舶工业做强做大
中国港口协会	常务理事单位	推动中国港口现代化发展
中国企业家联合会	副会长单位	促进企业之间的合作发展
集团公司促进会	常务理事单位	推动集团公司的改革和发展
加中贸易理事会	私营，非盈利的会员制组织，旨在促进加中双边贸易和投资。	推动加中两国贸易合作
加拿大卑诗商船协会	航运业间组织协会	推动加拿大西岸国际航运业的共同发展

第九部分 利益相关方识别与参与

中远集团根据利益相关方本身对可持续发展的风险大小以及对中远集团的影响程度进行识别和选择，并应用风险评估法识别出各相关方重点关注的主要指标，以确定中远集团利益相关方识别、沟通和信息的使用。

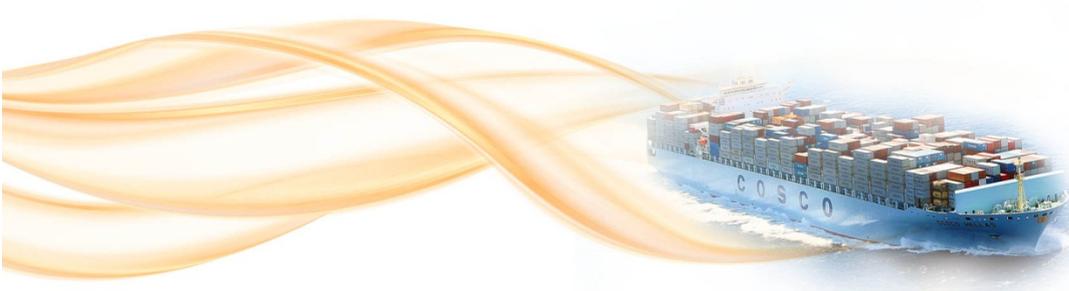
一、识别利益相关方

中远集团根据企业运营战略发展的要求，通过2维矩阵法对企业运营所影响的各相关方按其对中远的影响程度及中远对其的依赖程度进行分析，确定了中远集团的利益相关方序列，明确对中远的期望与要求。

相关方名称	沟通方式	对中远集团期望	具体要求	主要指标
政府(中国政府和业务所在地政府)	法律法规、政策指示发布、国家和各部委会议、专题汇报、报表和拜访	不断稳定的成长、税收、就业机会、带动世界繁荣	建设和谐社会、节约型社会、合规要求	税收总额； 创造就业机会数
出资者(国资委为出资者代表)	下发文件并落实；参加会议并落实会议精神、定期汇报、业务主管部门日常沟通、报告报表和拜访	不断提高公司的盈利能力与核心竞争力，确保国有资产保值、增值	全面风险管理要求、企业可持续发展要求、企业社会责任报告要求、建设节约型企业要求及相关考核指标的要求	利润； 资本回报率； 国有资产保值、增值率； 负债总额； 资产负债率； 所有者权益
社会公众股东(购买中远集团所有上市公司股票的股东)	年度报告、股东大会、股东书面通知、日常电话沟通	不断提高公司价值和市值，降低企业风险，保证企业可持续发展	公开披露公司的重要信息、平等参与的机会、对股东利益的保护	
战略合作伙伴(与中远集团签署战略合作、合营、合资法人)	合同执行；定期会议；高层会晤；文件函电来往；日常联络	不断提高在战略合作领域的创利能力，保证战略合作伙伴的共同利益	信息与资源共享、管理创新、互惠共赢	销售收入； 资本回报率； 市场占有率



客户(购买中远集团任何产品或服务的直接客户)	客户大会和征求意见, 销售代表日常联络	提供优质合理价格的产品和服务, 并不断改进	响应速度、对客户提供个性化服务、服务质量	客户满意度; 综合准班率
下属公司(中远集团的独资、合资、合营、合作公司)	工作会议、征求意见、高层沟通、日常业务函电往来	提供正确决策和科学管理, 不断改进管理水平和提升效率	对市场的驾驭能力、高效率的决策、透明、民主的管理、资金的保障和周转	利润; 销售收入; 运量和周转量等 资本回报率; 负债率
公司组织结构中的全部成员	合理化建议、总裁信箱、茶话会、征求意见、交流、	不断提高公司的赢利能力和可持续发展能力, 为员工提供更多福利和成长机会	职业前途发展、机会、待遇、体面和给人自信的工作环境	员工满意度; 员工忠诚度; 员工流失率; 员工培训的投入
供应商(船代、货代、船厂、船级社、服务商、咨询机构、认证审核审计机构等供应商及其分包商)	合同协议谈判、定期走访、招标会议、征求意见	能够长期为中远集团服务, 从而获得合理收益	价格合理、稳定的政策、互助双赢	合作伙伴数目; 燃油采购成本; 造船采购成本; 按合同条款付款所占百分比
债券人的金融机构和保险机构	合同谈判、定期走访、业务人员日常交流	中远集团能够稳健经营, 保证按期还款并避免出险	按期还款、降低出险事件	
工会组织(包括中国工会和业务所在地工会组织)	公司重大决策有话语权、集体谈判、工会代表和联络人定期沟通、职工代表大会	尊重劳动权利, 符合工会组织的要求维护职工的合法权益	尊重职工权益、符合民主管理、厂务公开要求	职工入会比例; 集团工会下设二级工会数量; 签订集体合同情况; 员工的工会参与率
社区(包括中国本土和业务各所在地)	签订文明共建协议, 共同开发项目, 定期开会沟通, 各种庆祝日的联欢	文明生产, 促进社区的繁荣与和谐, 提供安全、健康的生活环境	不会对社区环境造成污染和破坏; 不会造成安全事故; 为建设和谐社区投入资源	社区建设投入; 污染投诉事件数
非政府机构和组织(国际环保组织、国际劳工组织和海事组织、行业协会和地方团体等)	参加协会并担任一定职务、交纳会费和参与项目投入、参加对行业和社会有益的活动	在可持续发展各个领域和行业发展以及地方发展中起到积极的推动作用和表率作用	对经济可持续发展、行业健康发展、地方繁荣以及非利益团体所倡导的标准和要求, 投入实际行动和资源	参加某些与社会责任有关的协会、联合会等机构数; 年会费金额; 社会贡献率; 社会公益的投入
对公司相关问题感兴趣的个人、团体和媒体	新闻发布会、积极的新闻报道和宣传、定期发布报告、依法披露信息	中远集团是一个追求健康发展的卓越企业, 承担社会责任且是实现可持续发展的表率	诚信、健康、职业化、国际化	



中远集团和广大利益相关方共同推进社会责任，通过形成社会责任联盟和开展社会责任项目，最大限度地引入利益相关方参与中远集团可持续发展工作。

二、利益相关方需求调查和尊重利益相关方的利益

中远集团高度重视利益相关方的需求，通过开展座谈会、登门拜访、电话、网络等方式了解利益相关方对企业的希望和要求，并对其进行分析，在企业运营决策中进行考虑，保证企业运营中与利益相关方的互利共赢。

三、企业社会责任相关方参与

根据参与机制，跟股东、政府、客户、公众等利益相关方建立了密切联系，将他们的要求纳入企业的经营管理决策。

（一）政府、大客户、供应商战略合作协议

2014年，中远集团与希腊国家铁路公司、中船重工、武钢集团、中钢集团、中船集团、青岛港集团等政府单位、大客户、供应商签署战略合作协议，加强合作，共同发展。

2014年6月20日，中远集团马泽华董事长出席了在希腊雅典召开的“中希海洋合作论坛”并发表演讲，表示希望与希腊保持长期良好的关系，在日后的合作中，本着互利共赢的原则，把在希腊的业务发展推向一个全新的阶段，为中希间的友谊与合作做出更多的贡献。

2014年9月12日，中远集团所属中远散货运输（集团）有限公司与淡水河谷（国际）有限公司在北京签署合作框架协议，根据协议安排，淡水河谷将为中远散货运输（集团）有限公司提供25年矿石运输合同，中远散货运输（集团）有限公司将相应为淡水河谷（国际）有限公司定制10艘大型矿砂船并收购淡水河谷所拥有的4艘大型矿砂船。

（二）实施供应链社会责任管理

中远集团积极推动社会责任理念的传播，与供应链企业共享可持续发展的思想，通过采购协议中提出相关要求、开展供应商检查等方式，促进供应链企业落实可持续发展的相关指南要求。

（三）积极推动行业可持续发展工作，打造绿色航运

2014年，中远集团继续深化节能减排工作。高度重视节能减排以及环境保护工作，切实把理论成果转化为促进全面协调可持续发展的重要武器，将节能减排的新技术、新手段转化为实际成果，促进中远集团的绿色发展、可持续发展。中远集团践行“联合国全球契约”原则的要求，履行对社会的承诺，积极打造保护环境、保护海洋、资源节约型、环境友好型企业，推动企业可持续发展，从有效降低油耗和减少排放、落实节能减排责任制、发挥全员参与出发，持续推进节能工作，向管理要节能。



（四）积极参与社会责任国际、国内标准的制定

中远集团根据联合国全球契约和企业社会责任相关理念，结合国际组织（Global Compact, OECD, GRI）有关指南、倡议和标准制定了可持续发展信息管理系统指南。

（五）与研究机构、大学院校间的交流

2014年9月11日上午，马泽华董事长在北京远洋大厦会见了大连海事大学党委书记郑少南、校长孙玉清一行。双方就人才培养、科技研发、绿色航运以及可持续发展等事宜充分交换了看法。

四、利用信息化手段和网站为相关方参与提供平台

中远集团为了更广泛的吸纳各相关方对公司可持续发展的反馈，提高沟通效率，拓展信息渠道，积极借助 IT 信息系统平台广泛开展社会责任相关方参与。具体内容请参见报告《第六部分 可持续发展信息管理平台建设》内容。

此外，中远集团还借助数字化办公系统建立了如法律信息系统、慈善基金会专栏、惩防信息系统等专业性平台。



经济绩效指标和主题报告

ECONOMIC PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT



C 管理方法和业绩指标

第一部分经济绩效指标和主题报告

一、管理方法

中远集团以“追求企业效益、企业价值和股东权益最大化，最大限度地回报股东、社会和环境”为发展目标，立足中国、面向全球市场，通过优化配置资源，不断提升企业价值，增强航运、物流、修造船及相关业务的综合竞争力，保持公司的可持续发展。2014年，中远集团在ISO9000管理体系的基础上，按照五部委要求，建立企业内控体系，实施全面风险管理体系，控制决策和运营风险；推进精益管理，优化业务流程，降低运营成本。

中远集团设立了专门的管理体系执行机构，负责年度目标的分解，生产经营目标的制定、管理、考核、监督，确保年度下达指标的顺利完成和有序推进。各二级公司根据中远集团下达的目标进行层层分解，细化指标，并指定专人负责，定期考核，确保各项指标的完成。

为确保各项指标的顺利完成，中远集团逐步建立起了一套完整和有效的绩效考核体系、风险控制体系和监督管理体系，综合通过事前考察、事中跟踪和事后评估等多种手段，不断提高绩效管理、风控管理和监督管理机制的准确性、及时性、科学性和有效性，为企业的可持续发展保驾护航。

为适应时代发展的新要求，中远集团按照联合国全球契约和可持续发展管理体系的要求，不断丰富管理体系的内涵与外延。截止2014年底，中远集团及其各下属公司已相继建立起了一套比较完整和规范的综合管理体系，并通过认证，在质量、环境、职业健康安全等方面的管理体系得到了进一步的提升。

中远集团高度重视利益相关方的管理，综合运用全面风险管理的方法，对公司的各种风险（利益风险、经营风险、财务风险等）进行系统的识别和评估，采取有效控制措施，避免或降低各种风险的影响；各控股上市公司通过公司网站、可持续发展信息平台、年报等方式，建立与利益相关方的沟通渠道，及时通报或披露利益相关方关注的信息。

2014年，中远集团继续在全系统全面推进管理提升。按照国资委“不减少整改的工作措施、不减少解决问题的资源投入，不降低专项提升的预期工作目标、不降低整改措施的验收标准、不降低专项提升工作的责任考核”的具体要求，加强对所属单位的现场管理、阶段考核和问题督导，不断提升管理的效率、效益与效能。

1、管理提升督导

(1) 开展调研走访，为专项提升打好基础

中远集团领导分别带队到各二级单位就加强协同经营发展、全面风险管理和内控建设、全面预算管理、投资管理、企业文化建设、管理信息化等专项工作开展广泛调研，就进一步建立健全相关制度、提高效率等方面征求意见和建议。

(2) 实施现场检查，推动管理提升落到实处

中远集团组织了对总部及相关下属公司的内控检查和内部评价整改，开展了采购和供应商管理专项检查和“一对一”的会议通报、要求被检查的公司书面反馈整改落实情况。2014年，集团领导还带队对北京、上海、广州、深圳、大连、厦门等相关地区各业务板块单位前期管理提升活动进行了现场检查，有效促进了基层单位管理提升工作的力度，将集团压力直接传递到了基层。

(3) 建立报告制度，跟踪监督基层单位推进情况

中远集团建立管理提升工作报告制度，要求集团各部门、各下属单位每2个月报送一次集团层面和二级单位层面重点问题的提升整改进展情况和活动开展情况，并通过简报、报告等形式及时向全系统传达集团层面重点问题的进展情况，推广交流各所属单位的典型经验和亮点做法。集团总部各职能部门做好各专项提升进展情况的跟踪，要求各所属公司定期上报工作完成情况、存在问题、意见建议等。

(4) 推进信息化建设，提升评价、监测和考核精度

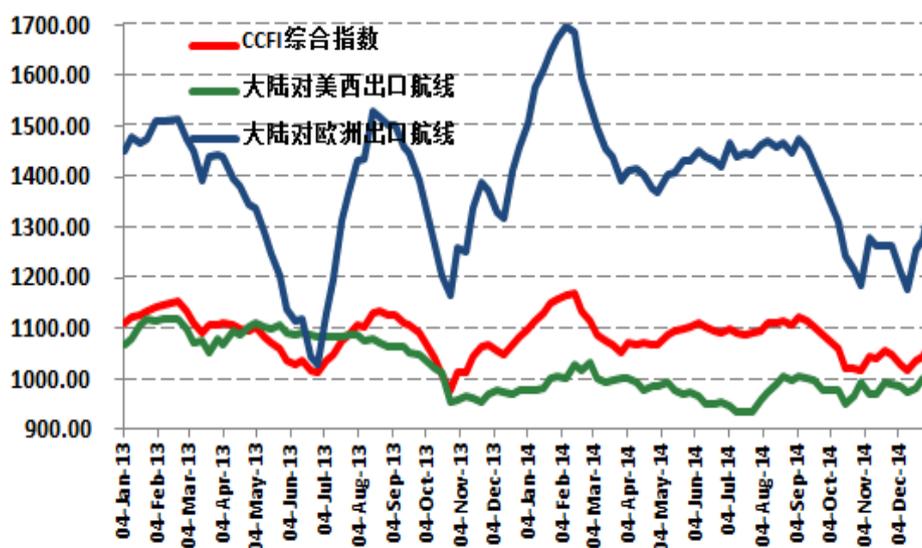
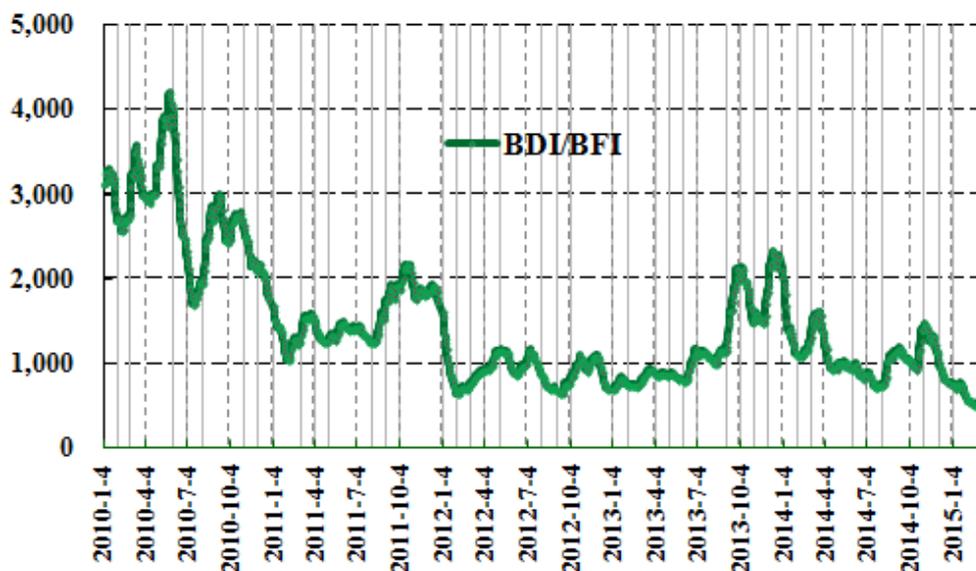
中远集团制定下发了《安全生产绩效考核办法（EVA-SMSA）》，通过信息化技术实现了网上自评、考评和考核。同时，公司开发了能源统计监测系统并投入试运行，加强了对全系统节能减排情况的掌控能力。

二、表现指标

(一) 经济绩效

2014年，世界经济缓慢复苏，国内经济增速放缓，国际航运业供求失衡局面仍无实质改善，航运市场运价处于低位运行态势。国际集装箱市场受到超大型集装箱船加速投放，需求总体疲软，班轮行业竞争不断加剧等因素影响，运价反弹乏力；干散货市场持续低迷，波罗的海干散货运价指数（BDI）平均值1,105点，与上年相比下降了8.3%。与此同时，受港口费等费率刚性上涨的影响，航运经营成本支出持续上涨。虽然国际燃油价格在第四季度出现大幅下跌，但对全年业绩的影响有限，航运企业经营压力依然较大。

近年来波罗的海运价指数、中国出口集箱运价指数如下图：



面对内忧外患的局面，中远集团一方面加大营销力度，不断增加收入水平；另一方面，强化精益管理，综合采取各项措施，努力增收节支，降本增效。2014年，中远集团成功扭亏为赢，取得良好的经营业绩。

2015年7月21日，美国《财富》杂志公布了世界500强排行榜，中远集团2014年度以营业收入274.83亿美元列《财富》世界500强第432位。

1、创造的直接价值

2014年度，中远集团完成海运量39,617.89万吨，货运周转量17,107.24亿吨海里，集装箱运力在全球位居第六；中远太平洋为全球著名码头运营商之一、第四大租箱公司；物流业、修造船业务在国内也处于领先地位。

2014年中远集团实现营业收入人民币16,933,574.68万元,2009年以后各年度营业收入如下:

指标名称 / 年份	2009	2010	2011	2012	2013	2014
营业收入(亿元)	1,188	1,642	1,862	1,813	1,648	1,693

运输生产相关指标情况

船队规模

自有船舶规模							
船种	指标	2009	2010	2011	2012	2013	2014
集装箱船	艘数	92	101	100	105	109	91
	箱位(万TEU)	31.54	35.91	35.87	39.46	46.83	46.4
干散货船	艘数	238	245	249	237	216	186
	载重吨(万吨)	1,745	1,882.16	1,997.28	1,970	1,853.67	1,692.03
油轮	艘数	25	29	31	32	29	29
	载重吨(万吨)	382	463	522	552	539.56	563.75
其它液体散货船	艘数	18	19	15	15	14	15
	载重吨(万吨)	9.26	10	8.5	8.5	8.19	8.4
杂货船	艘数	74	73	68	75	63	51
	载重吨(万吨)	143	157.16	153.04	174.18	154.18	131.31
其他船舶	艘数	15	14	18	22	27	32
	载重吨(万吨)	21.35	22.91	41.63	49.21	62.06	74.21
自有船舶	艘数	462	481	481	486	458	404
合计	载重吨(万吨)	2,720	3,007	3,194	3,263	3,201	3,036

说明:以上均系剔除代管、合营企业后的统计数字

租入船舶规模							
船种	指标	2009	2010	2011	2012	2013	2014
集装箱船	艘数	54	49	57	69	79	89
	箱位(万TEU)	24.56	25.5	30.93	36.24	40.99	41.92
干散货船	艘数	236	238	160	131	118	86
	载重吨(万吨)	2,094	2,166	1,598	1,266	1,037	742



油轮	艘数	6	8	10	8	9	9
	载重吨(万吨)	171	239	298	236	268	268
其它液体散货船	艘数	2	1	4	4	5	3
	载重吨(万吨)	1.23	0.62	2.95	3.73	4.32	3.14
杂货船	艘数	6	16	23	28	16	50
	载重吨(万吨)	18	50	59	102	41.83	188.74
其他船舶	艘数	4	6	8	13	10	8
	载重吨(万吨)	4.58	6.84	11.28	23.41	18.9	16.92
租入船舶合计	艘数	308	318	262	253	237	245
	载重吨(万吨)	2,313	2,771	2,338	2,063	1,862	1,725

总控制船舶规模							
船种	指标	2009	2010	2011	2012	2013	2014
集装箱船	艘数	146	150	157	174	188	180
	箱位(万TEU)	56.1	61.41	66.8	75.70	87.81	88.32
干散货船	艘数	474	483	409	368	334	272
	载重吨(万吨)	3,838	4,049	3,596	3,237	2,891	2,434
油轮	艘数	31	37	41	40	38	38
	载重吨(万吨)	553	702	821	789	808	832
其它液体散货船	艘数	20	20	19	19	19	18
	载重吨(万吨)	10.5	10.62	11.45	12.23	12.51	11.54
杂货船	艘数	80	89	91	103	79	101
	载重吨(万吨)	161	207	212	276	196	320
其他船舶	艘数	19	20	26	35	37	40
	载重吨(万吨)	4.58	29.75	52.91	72.62	80.96	91.13
所有船舶合计	艘数	770	799	743	739	695	649
	载重吨(万吨)	5,033	5,778	5,532	5,326	5,063	4,762.58

说明：以上均系剔除代管、合营企业后的统计数字

船舶注册情况

注册船籍国家（地区）	中国	巴拿马	香港	其他
艘数	149	112	136	7

运输生产及相关指标情况

指标名称 / 年份	2009	2010	2011	2012	2013	2014
货运量（万吨）	40,979	43,582	44,176	42,679	42,067	39,617
货运周转量（亿吨海里）	19,626	21,088	20,817	19,884	18,264	17,107
自有船舶平均船龄（年）	14	13.27	13.06	12.78	11.59	10.35

2、营业成本

2014年，中远集团以全面预算管理为抓手，强化成本预算刚性执行理念；继续推行精益管理，强化定额和对标管理，从源头上、从各环节上抓好成本控制工作。采取的主要措施有：

（1）继续做好燃油成本控制工作。中远集运通过降速航行、燃油集中采购等措施，在运力、货运量同比增长的情况下，实际全年燃油消耗量同比下降 8.3%，燃油成本同比下降 15.0%；中散集团燃油成本同比减少 81,699 万元，降幅 17.87%；中远航运全面开展减速降耗工作，积极推进单船单航次能耗考核措施，提高船舶的能耗管理水平，全年合计节油 5,3150.5 吨，折合人民币 19,332 万元，实现周转量单耗 6.348 千克/千吨海里，比去年同期下降 4.04%。

（2）继续推进干散货高租金船舶降租金工作。中散集团坚持动态跟踪管理，进一步减少租入船舶，船舶租赁费同比减少 16.01 亿元，大幅下降 30.6%

（3）继续做好港口使费、箱管费、货物代理费的控制。

（4）严格控制行政经费，提高管理效率，分别在会议、差旅、招待、办公及业务用车等方面出台强化节支措施。

（5）继续推进以降本增效为重点的精益管理活动，加大经营管理的各项关键成本点的控制力度。中远太平洋公司 80%以上 RTG 设备完成了油改电工作，燃油消耗比 2013 年降低了约 540 吨，同比下降 25%。

3、员工的工资和福利

中远集团各级企业严格按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，结合行业和企业实际，建立不同形式的工资和福利制度，依法为企业员工建立各种社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育、失业保险以及住房公积金等项目，确保职工的合法权益。

2014 年度中远集团基本养老保险单位缴费比例为 20%，个人缴费比例为 8%。

4、对资本提供者的支付

中远集团 2014 年度利润总额 50.66 亿元，实现扭亏为赢。

指标名称 / 年份	2009 年	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
实现利润 (万元) RMB	111,061	1,632,631	-371,703	-331,475	-241,289	506,562.07

中远集团在境内外的上市公司面对极端低迷的航运市场，2014 年度进一步建立健全内控体系，完善治理结构和机制，推进全面风险管理，有效控制市场风险；推行精益管理，有效控制成本，并取得良好的效果。

▲2014 年 6 月 30 日，在《资本杂志》举办的“第九届资本中国杰出企业成就奖”评选中，中远太平洋连续第 3 年获评为“中国杰出码头企业”。

▲2014 年 10 月 24 日，中远国际在亚洲最具权威的企业管治专业杂志《亚洲企业管治》举行的第十届“亚洲最佳企业管治大奖”评选中，荣获最高荣誉——“亚洲企业管治典范”奖，这是中远国际连续第二年获颁为亚洲企业“最佳中的最佳”，充分说明公司的企业管治水平在亚洲保持领先地位。

▲中远航运获第十一届中国货运业大奖“件杂货船公司三甲”荣誉称号。这是中远航运连续 3 年获得中国货运业大奖。中国货运业大奖是在中国交通运输协会指导下，由《中国航务周刊》主办的权威货运专业大奖，被称为货运业的“奥斯卡”奖。

中远集团上市公司指标 (截至 2014 年 12 月 31 日)

公司名称	上市地点	总市值 (亿元)	持股比例%	按股比计算 市值折合人民币 (亿元)	净资产收益率%	分配股息	末期每股派息	每股基本赢利
中国远洋	香港、上海	628.73	52.8%	331.97	1.5%	/	/	0.0355
中远太平洋	香港	41.783 亿美元	44.54% (中国远洋)	113.875 亿元	5.9%	2014 年中期: 59,245,000 美元 2014 年末期: 58,456,000 美元	1.988 美仙	10.01 美仙
中远国际	香港	38.76 亿元人民币	64.3%	24.92 亿元	4.72%	2.01 亿元人民币	0.08 元人民币	0.189 元人民币
中远投资	新加坡	12.54 亿新元	53.35%	31 亿	1.5%	11,196,000	0.005 新元	0.0093 新元
中远航运	上海	135.24 亿元	51.13%	69.15 亿元	3.04%	0.33 亿元	0.02 元	0.117 元

5、向政府的支出

2014 年中远集团向政府缴纳税收总额 34.83 亿元，同比增长 17.82%。

指标名称 / 年份	2009	2010	2011	2012	2013	2014
纳税总额 (万元) RMB	344,384	465,430	420,351	353,781	295,625	348,313

6、社会投资和投入

中远集团积极承担社会责任，支持社会投资事业，关注民生，回馈社会。中远集团各公司长期以来在注重自身发展的同时，积极从事社会投资、慈善和公益事业。

指标名称 / 年	2009	2010	2011	2012	2013	2014
提供的社会项目投资基金（万元人民币）	2,208	7,198	3,900	2,398	3,362	3,178

中远集团慈善基金会主要项目涉及助学、助医、赈灾、济困、环保等领域。2014年度，中远集团通过中远慈善基金会共实施30个公益慈善项目，捐赠资金总金额3,178万元。

2. 气候变化的影响

气候变化带来的全球性环境问题，日益为全球各界所关注，气候变化对中远集团带来了安全风险和财务影响，其主要表现如下：

1、气候变化带来的风险

气候变化使台风的发生时段、运动轨迹和强弱变化等规律受到冲击以及能见度不良天气的增多，给中远集团航行在世界各海域的船舶航行安全带来风险。

台风和能见度不良等恶劣天气的增多，一方面需要岸基投入更多的人力和物力，指导船舶安全航行，同时因防抗台风和能见度不良影响船舶的进出港安排，增加船舶航行时间和在港非生产性停泊时间。

国际社会和港口国国家为应对气候变化的影响，制定新的公约和法规，给中远集团带来了新的财务风险。

2、中远集团因气候变化带来的财务影响

为防抗台风可能造成的危害，中远集团在建立组织、岸基值班和指挥协调等环节投入更多人力和物力，并因台风影响导致船舶航行时间、里程的增加以及船期延误等。2014年全球共计生成热带气旋（包括TD）83个，比2013年减少18个；中远集团所属船舶累计受影响336艘次。

年度	2009年	2010年	2011年	2012年	2013年	2014
热带气旋（TD）个数	105	87	86	92	101	83
受影响船舶数（艘次）	342	433	459	918	653	336

受能见度不良的限制，很多港口采取封港禁止船舶进出港的措施，以保障船舶在港口期间的安全。因此也给中远集团船队带来在港非生产性停泊时间的增多。

为共同缓解全球性环境压力，减少排放和能源消耗，中远集团响应中国政府节能减排的号召，投入物力和财力加大节能减排技术的研究和相关设备、设施的改进，以节约能源消耗和减少排放；投入资金建立运行质量、环境和职业健康安全管理体系，铺设安全环境网和职业健康安全网；建立有效的培训机制，开展相关知识普及和操作技能培训，提高员工的环境意识和管理能力，从而增加了额外成本。

中远集团还通过实施电控定时-旋流喷雾式气缸油注入新技术应用、船舶主机安装燃油均质器设备、船舶安装导流罩及螺旋桨削边、士帕能节油装置技术应用等措施，减少排放。

为应对气候变化，国际社会修订的国际公约导致中远集团管理成本和设备费用支出的增加。2014 年度中远集团为满足 MARPOL 附则 VI 要求，减少船舶的排放，使用低硫燃油 28.49 万吨，增加成本 9,088 万元人民币。2009 年以来的 6 年内，中远集团因使用低硫燃油合计增加成本 32617 万元。

年度	2009	2010	2011	2012	2013	2014
使用 1.5% _m /m 燃油量 (吨)	79,474	110,475	106,278	187,900	312,900	284,900
使用 1.5% _m /m 燃油增加的成本 (万元)	2,848	1,818	2,944	5,927	9,992	9,088

为响应各港口国和沿岸国在应对气候变化做出的有关防御措施，导致中远集团各航运公司成本的增加。如中远集团响应美国加州倡议的“绿色船旗”行动，要求船舶在进出港过程中提前减速，进出港时航速低于 12 海里并由重油改用含硫量相对较低的轻油燃料，以减少对空气造成的污染。由于重油价格与轻油价格之比一般为 1:1.8，为此，中远集团在购买船舶轻油燃料时也需更多的投入。

3、减排增效，开通北极航道

中远航运“海豹项目”开通北极航道，探索和开发一条更为经济的中国至西、北欧航线，该航线比常规航线缩短行程 46%，有效实现减排增效，受到了航运界的高度评价。

3. 固定福利计划

中远集团重视员工的固定福利计划，按照国家及当地政府的政策，为每位员工缴交养老保险。中远集团各公司每年度员工养老保险按照缴费工资总额 20%的比例纳入预算并按月足额缴交到国家社会保险机构。

截止 2014 年底，全公司共有离退休人员 34,727 人。（见下表）。

年度	当年新增退休人数	截止当年末离退休人数
2009	1,977	28,074
2010	2,046	29,855
2011	1,752	31,392
2012	1,062	32,454
2013	1,011	33,465
2014	1,422	34,727

中远集团设置专门机构，配置专门人员，拨付专门经费为离退休人员提供服务，所有离退休员工“老有所养”、“病有所医”。重大节日各公司根据实际情况，为公司离退休人员发放节日慰问金，使离退休人员感受中远集团的人文关怀。



4. 政府给予的重大财务支持

中远集运、中散集团申报的“营运（施工）船舶节能技术改造主题性项目”，分别获得交通运输部节能减排专项资金 1000 万元和 850 万元人民币的奖励。

中远航运“海豹项目”开通北极航道和“滑阀式喷油器项目”获得交通运输部节能减排专项资金 500 万元人民币奖励。

（二）市场表现

1. 最低工资与标准比较

中远集团严格执行国家、地方有关工资的制度，确保企业员工工资高于政府发布的最低工资标准。

2. 从当地社区雇佣员工和高级管理人员

中远集团对海外公司采用属地化管理模式，按照各海外公司所在地法律规定，雇佣当地员工。除集团总公司派出少数高级管理人员外，大多数中高级管理人员和一般员工均在当地聘用。

2014 年中远集团聘用外籍员工 4,679 人，占中远集团员工总数的 6.18%。

2009 年以后各年度聘用外籍员工总数

年 度	2009	2010	2011	2012	2013	2014
外籍员工总数(人)	4,207	4,023	4,173	4,329	4,319	4,679

（三）间接经济影响

3. 开展基础设施投资与支持性服务

（1）创办青岛船员职业学院

中远集团于 1976 年投资创办了青岛船员学院。随后每年投入资金于学院的运营和发展。建校以来，青岛远洋船员职业学院培养各类人才 50,000 多人，为国际航运事业输送大量的航海人才。

青岛远洋船员职业学院目前已发展成为一所集成人本专科、普通专科和继续教育为一体的航海类高等院校，占地面积 27.7 万平方米，总建筑面积 16.43 万平方米，开设航海技术、轮机工程、海洋船舶驾驶、轮机管理等 18 个专业，目前学院的培训项目达到 130 项，年培训能力近 15000 人次，是全国最大的在职船员培训基地，全国所有航海类高校中专业培训项目最多、国内首家获得 DNV 认证和中华人民共和国海事局船员教育和培训质量保证体系认证的高校。

(2) 实施“走出去”战略

(1) 围绕企业战略，实现“走出去”。

中远集团根据国际航运业的发展趋势和国家关于企业“走出去”的战略部署，整合优化海外资源，实行“专业化经营、区域化管理”的经营管理模式。

截至2014年底，中远集团境外公司资产总额达1,965.49亿元，2014年境外公司营业收入为1,121.93亿元。中远集团拥有在香港的中国远洋、中远太平洋、中远国际和在新加坡的中远投资等四家上市公司。

(2) 加强战略合作，提升国际竞争力。

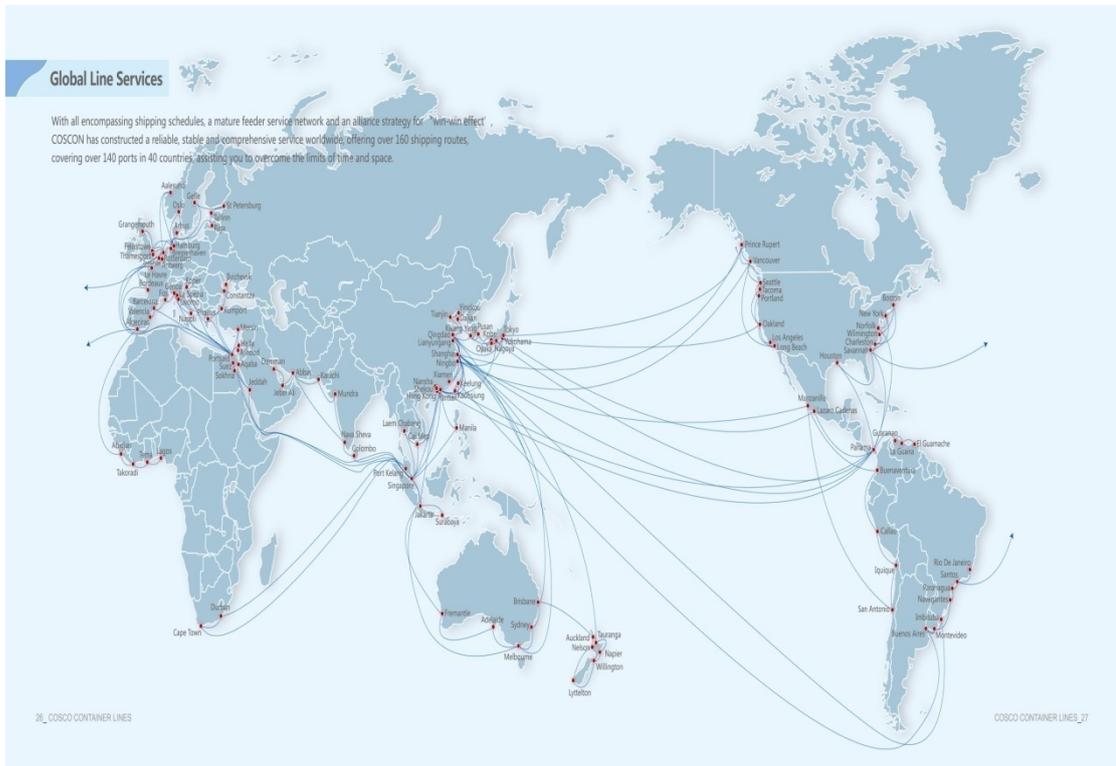
2014年3月1日，中远集运、川崎汽船、阳明海运、韩进海运和长荣海运等五家公司联手组建了CKYHE海运联盟，取代此前的CHYH。根据计划，新联盟自4月中旬起率先在6条亚洲/欧洲航线和4条亚洲/地中海航线展开合作。新联盟的形成，不但使得CKYHE的服务能力和服务质量得到了较大幅度提升，而且也使得新联盟在全球班轮业的竞争力和影响力提升到了一个新的高度。

(3) 全球化思维，本地化运作。

中远集团在国际化经营中，坚持“全球化思维，本地化运作”。一是向国际一流水平看齐，开展与一流企业的对标活动，持续改进，自主创新，不断提升竞争力。二是“入乡随俗”，尊重当地的文化习惯，严格遵守所在地的法律法规，依法经营。三是“就地取才”。坚持境外公司高级管理人员本土化的方针，最大限度地发挥当地人员在开拓当地市场中的作用，倡导“进了中远门，就是中远人”的人文理念，增强了海外员工对中远的认同感和归属感。

(4) 配合“一带一路”建设，希腊比雷埃夫斯码头集铁运输网络初具规模，成为码头业务新亮点。

中国政府倡导共建“一带一路”，致力于亚欧非大陆及附近海洋的互联互通，建立和加强沿线各国互联互通伙伴关系，实现沿线各国多元、自主、平衡、可持续发展。中远集团配合中国政府倡导的“一带一路”建设，投资希腊比雷埃夫斯码头集铁运输网络，在比港为客户提供高品质、全方位的优质服务。



中远集团集装箱班轮航线

构建全球海铁联运服务网络是中远集团为客户提供门到门全方位物流解决方案中最重要的组成部分，也是传统航运企业实现服务模式创新最重要的举措之一。海铁联运“中欧陆海快线”南起希腊比雷埃夫斯港，北至匈牙利布达佩斯，中途经过马其顿斯科普里和塞尔维亚贝尔格莱德。这条全新的航线成为了当前从中国到欧洲性价比最高的多式联运航线，与传统的海运模式相比，海铁联运模式使中国货物抵达欧洲的运输时间缩短了7—11天。



中远希腊比雷埃夫斯码头开通“中欧陆海快线”

比雷埃夫斯港是“一带一路”的陆海交汇点，也是“中欧陆海快线”的重要节点，是希腊最大的港口和距离苏伊士-直布罗陀轴线最近的基本港之一，通过比港中转可以最快、最经济地将西北欧、地中海—远东主干航线连接上密布地中海、黑海、西非、北非、亚德里亚海的海上支线网络；比港也是通往南欧、巴尔干地区的陆上桥头堡，通过这里，货物可以便捷地进出地中海东部的新兴市场。

2008年，中远太平洋通过市场竞争的方式，获得希腊比雷埃夫斯港二、三号集装箱码头为期35年的特许经营权，码头项目延伸了航运产业链，增强了中远集团的全球竞争力。2010年6月1日，中远正式接管比雷埃夫斯码头，2011年成功实现扭亏为盈，2014年PCT完成集装箱吞吐量近300万TEU，同比增长18.5%，再创历史最高水平。2014年12月20日，希腊议会批准了中远比雷埃夫斯港《友好协商协议》，即比雷埃夫斯集装箱码头有限公司（PCT）2.3亿欧元扩建码头计划。

中远集团比雷埃夫斯码头项目得到两国政府的高度重视。2008年11月25日，时任中国国家主席胡锦涛和希腊时任总理卡拉曼利斯共同见证了比港2、3号码头特许经营权协议的签署；国务院总理李克强2014年6月曾亲赴比港，12月访欧时又达成从比港起始的“中欧陆海快线”建设计划。2015年1月22日，中远比雷埃夫斯集装箱码头公司（PCT）举行三号码头扩建开工典礼之际，李克强总理发来贺信，赞扬中希比雷埃夫斯港合作堪称典范，希望双方携手努力，将比雷埃夫斯港打造为地中海一流港口和地区重要枢纽，并以此为依托加快构建“中欧陆海快线”，推动两国务实合作不断向前发展，更好造福两国和两国人民；希腊总理萨马拉斯亲临现场致辞祝贺，高度评价了PCT在希腊的高速发展，称之为希腊最近十年来最重要的投资，将给希腊人民带来新的工作机会，将进一步改善希腊的基础设施，将进一步巩固比雷埃夫斯成为新丝绸之路上的欧洲的重要门户，将对希腊经济具有极大的促进作用。



国务院总理李克强视察中远希腊比雷埃夫斯码头

(5) 联手中海码头和招商局国际，受让阳明海运高明码头股权。

2014年3月13日，中远太平洋与和记港口信托及中海码头香港公司签署协议，收购亚洲货柜码头40%的实际股权，中海码头收购20%的股权。亚洲货柜码头位于香港葵涌八号货柜码头西，该码头与位于香港八号码头东的中远国际货柜码头相邻。两个码头共计1,380米的岸线，有助于构建一个具有竞争力的平台，提升港口运作的灵活程度、效率和协同效益，为客户提供更加完善高效的码头服务。

公众服务

除了创造和分配的经济价值之外，中远集团还十分重视主要为大众利益服务的投资。中远集团船岸员工发扬国际人道主义精神，在他船人命财产安全受到严重威胁的关键时刻，以人为先，奋力相助，表现出了优秀的职业素养，展示了中远船员的博大心胸和高尚情操。

▲2014年3月8日，马来西亚航空公司MH370航班失去联系，中远集团在接到中国海上搜救中心指示后，马泽华董事长当即批示，要求中远集团所属在该海域附近航行的船舶，听从相关搜救机构的指令并积极开展搜救活动。3月9日8点30分，中远“泰顺海”轮最先抵达指定海域，积极进行搜寻工作。此外，中远集团还有四艘轮船在其附近海域待命，随时准备展开救援工作。

▲2014年5月16日，中远集团派出5名远洋船长赶赴海口协助执行接回我在越人员的紧急任务。5名船长分别登上“五指山”轮、“铜鼓岭”轮、“白石岭”轮、“紫荆12号”、“粤海铁四号”5艘船舶，在船舶航行、进出港通联、组织撤离等工作中充分发挥作用，确保了任务顺利完成，并获得交通运输部的表扬。

▲2014年11月8日当地时间凌晨00时35分，中远航运“福宁湾”轮从美国Saint Rose港驶往加勒比海的Saint John's港途中，接到美国海岸警卫队求助呼叫后，立即按照其指引赶往出事地点，并在美国海岸警卫队的协助下，成功救助了一艘名为“Mahler”的失去动力的帆船，将其拖至安全的港口内。

▲2015年1月12日，中远散运所属“新发海”轮航行至澳大利亚附近水域，收到澳大利亚搜救中心(AUS RCC)的紧急信息——位于“新发海”轮正西60海里处一艘安提瓜籍商船“THOR COMMANDER”完全失去动力，正向大堡礁方向漂航，并有触礁搁浅危险，“新发海”轮立刻改变航向赶赴事发水域，配合澳大利亚搜救中心将遇险商船成功拖带至安全水域，顺利完成遇险商船的海上救助任务。



左图：“新发海”轮驶向遇险商船。



右图：“新发海”轮向商船送出引缆。

▲2014年3月，中燃河北公司“秦油8号”轮正航行在京唐港1#散货锚地，突然接到公司调度电话，让迅速赶往1#锚地“华衡169”轮，将一名患有肾结石的有病船员，接送往港口，去医院救治。“秦油8号”船长立即与京唐港业务员取得联系，协调好相关手续，同时，立即改变航向，直奔“华衡169”轮，以最快的速度完成病人的接送任务。

▲中远太平洋所属佛罗伦公司于2014年3月向国际公益组织 INCLUDED 捐献4个20英尺退役集装箱，用于支持其承办的公益活动。

3. 重要间接经济影响

(1) 科技研发投入，推动经济发展

中远集团注重自主创新能力建设、着力打造创新型企业，始终坚持科研项目的业务需求导向，围绕航运、物流、修造船、码头主业板块，开展技术应用、高技术船舶、海工和船舶配套设备、智能化码头、信息系统、软课题等方面的开发与研究。中远集团形成了以国家级技术中心为中心的创新体系，注重以国家级科研项目、标准制定为依托，积极发挥行业领军作用，形成了一批自主知识产权的技术成果，带动了整个行业的科技进步。2014年度中远集团共开展科技项目509项，科研费用投入98,646.8万元。

中远集团在科技研发方面的投入和取得的成果具体情况如下：

指标名称 / 年份	2009	2010	2011	2012	2013	2014
企业科技活动经费支出额(ETC) (万元)	74,867	98,912	127,907	62,194	78,064	98,646
企业全部科技项目数(项)	329	341	332	232	396	509
对外合作项目数(项)	33	61	86	81	108	138
企业获得科学技术奖项数(项)	1	2	1	3	1	14(国家级1项,省部级13项)

▲2014年申请专利192项，授权专利82项，其中发明专利24项。截至2014年底，中远集团拥有专利213项，获得的软件著作权65项。

▲南通中远船务自主研发的核心专利技术“浮式钻井储油平台总段下水及旋转合拢对接方法”荣获第十六届中国专利金奖，中国专利奖是我国唯一针对已授予专利权的发明创造给予的最高奖项，得到联合国世界知识产权组织(WIPO)的认可，代表着中国自主创新的最高水准。

▲中远物流自主研发的“大件运输关键技术研究与应用”、青岛远洋船员学院承担的“船舶电站监控与分析专家系统的研制”、“船舶主机气动控制实训系统功能开发与故障诊断”、大连远洋开发的“货油加温最佳方案操作系统”等四项集团科研计划成果分获“中国航海学会科学技术奖”一、二、三等奖。“中国航海学会科技

术奖”是国内水运行业唯一的科技奖，代表了航海领域在科学研究、技术创新与开发、科技成果的推广和应用和实现高新技术产业化等方面的最新成就。

（2）信息化建设

为更好地融入企业转型升级，中远集团积极迎接经济全球化、全球信息化的新挑战，推动五年信息化规划落地，不断加强信息化对企业竞争力的支撑作用。中远主要航运、物流、修造船企业均引入了办公自动化系统，并根据公司的业务性质，投入资金自主开发或引入信息系统，提高工作效率和实现信息的共享；各航运公司投入资金陆续建设船岸电子信息通信平台，包括机务信息系统、航运管理系统以及船岸中文 E-MAIL 通信系统等；中远物流和中远集运建立了客户服务信息系统；中远船务建立了计算机辅助设计生产管理平台，引进应用 Inteliship、Tribon、Napa 等国际先进的专业设计软件，并且正在实施企业资源应用系统 ERP 项目，开展船舶建造可视化研制工作。

2014 年，中远集团计算机审计一期试点项目竣工验收试运行，实现了人脑与电脑诊断相结合，远程与现场审计相结合，定量与定性分析相结合，静态与动态管理相结合，日常审计监督管理工作质量和效率进一步得到提升。

（3）支持博鳌亚洲论坛

2001 年 2 月成立的博鳌亚洲论坛，是由澳大利亚前总理霍克、日本前首相细川护熙和菲律宾前总统拉莫斯倡议成立的一个类似达沃斯“世界经济论坛”的论坛组织，为亚洲各国与地区政府、企业和专家学者提供一个高层对话平台，向会员与会员之间、会员与非会员之间日益扩大的经济合作提供服务。截至 2014 年，博鳌亚洲论坛已成功召开了十二届年会。

2014 年博鳌亚洲论坛年会于 4 月 8 日至 11 日在博鳌召开，中国国务院总理李克强出席开幕大会并发表主旨演讲。来自五大洲国家和地区领导人、国际组织负责人以及政界、工商界人士，专家学者共约 3000 人参加。中远集团董事长马泽华、总会计师孙月英参加了年会开幕式和论坛举办的系列活动。





中远集团作为博鳌亚洲论坛的永久赞助商,先后投入约 30 亿元资金,投资建成了包括博鳌论坛国际会议中心、博鳌亚洲论坛大酒店、博鳌金海岸温泉大酒店、别墅、高尔夫球场等 20 多个配套项目,为亚洲论坛提供支持保障。

(4) 主办国际海运(中国)年会

2014 年 11 月 5 日至 7 日,由中远集团、英国德鲁里航运咨询公司、《中国远洋航务》杂志、美国商务日报联合主办的“国际海运(中国)年会 2014”在重庆圆满举行。来自国际组织、航运、造船、港口、贸易、金融等领域的 700 余位行业精英、专家学者围绕“合谋共赢新常态”主题,就当下业界关注的热点、焦点话题展开深入研讨。本届年会是在航运市场持续低迷,需求增速大幅放缓,航运和港口行业可持续发展受阻的背景下举办的。中远集团董事长马泽华、总经理李云鹏领导出席了本次会议,并分别作主旨讲话和主题演讲。



中远集团作为中国最大的航运企业,世界海运业的翘楚,积极实践企业社会责任,在国际航运界扮演推动者的角色,主办国际海运(中国)年会,为国际航运业搭建一个交流与合作平台。

(四) 采购行为

1. 当地供应商和采购政策

中远集团数百家国内外成员单位形成了以北京为中心,以远洋航运和全球物流为依托,以香港、日本、新加坡、美国、欧洲、澳洲、韩国、南非和西亚等 9 大区域为辐射点的全球业务网络,在 50 多个国家和地区拥有千余家企业和经营机构。

中远集团推进采购和供应商管理制度的建立健全工作,针对不同的采购类别,健全供应商准入标准,促进供应商提高安全、质量、环境、劳工管理业绩,带动航运、物流和码头相关业务供应链的健康发展。

中远集团通过支持供应链中的当地商务活动,为当地经济的发展引来更多投资,同时确定本土化采购可成为保障供应、稳定当地经济的一项策略,与当地供应商建立长期可持续性战略合作关系,为当地经济繁荣带来积极的影响。对于新的投资项目,中远集团在项目采购中优先考虑使用当地供应商提供的产品和/或服务。

2. 采购、供应商与供应链管理

中远集团及所属公司建立和完善了采购与供应商管理体系，包括了层次分明的组织体系、制度体系、评价体系等，能够安全、经济、及时地获得最佳的供应资源，满足现代供应链环境下的采购与供应商管理工作要求。按照国资委建立“集中、高效、透明”的采购管理体系的目标要求，2014年，中远集团继续在系统企业稳步推动供应商和采购管理提升工作，不断完善供应商管理组织体系及管控制度体系，推进集中化、电子化以及绿色采购，严格加强采购监督机制，取得良好成效。

2014年，中远团队获得惠普公司全球供应链峰会两项大奖，包括“重庆战略伙伴杰出贡献奖（Chongqing Partner in Excellence Award）”和“年度物流供应商创新大奖（Innovative Logistics Supplier of the Year）”，以表彰中远团队为重庆惠普电子产品出口业务、惠普比雷埃夫斯项目等做出的杰出贡献。



“重庆战略伙伴杰出贡献奖” “年度物流供应商创新大奖”

2014年1月，在“2013年度上海通用汽车供应商大会”上，基于卓越服务以及在上海通用物流领域所作出杰出贡献，中远集运从200多家供应商中脱颖而出，荣获上海通用2013年度“优秀供应商”。

6月26日，启东中远海工进入了以“国际上最严格的管理审核”而著称的壳牌公司的承包商候选人名单，获得了为其建造平台、模块和进行安装调试等的资质，成为国内唯一一家通过该认证的从事船舶与海洋工程建造业务的船厂。随后，大连中远船务也通过全球第四大石油化工公司法国道达尔（TOTAL）的HSSE认证，获得道达尔公司合格供应商资质。

3. 负责任投资和创造就业机会

中远集团通过负责任的投资，努力为社会创造就业机会。具体创造的就业机会请见“C 管理方法和业绩指标”“第四部分劳工实践绩效指标和主题报告”中“员工构成”指标。



环境绩效指标和主题报告

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





第二部分 环境绩效指标和主题报告

一、管理方法

中远集团在追求经济效益的同时，注重承担企业社会责任，履行联合国全球契约中对于保护环境的要求。以“全面管理、珍爱资源、保护环境；致力环境保护，珍惜地球资源，以一个社会责任承担者身份，支持和参与生态保护活动，主动改善企业的环境保护系统”为环境保护方针，将安全和环境保护视为企业经营中的一个重要组成部分。各下属公司已导入 ISO14000 环境管理标准，建立和运行环境管理体系，并通过了第三方认证。同时，所有船公司均已导入 ISMC 国际安全和防污染规则，建立了安全管理体系。

2014 年，中远集团不断深化节能减排工作。高度重视节能减排以及环境保护工作，切实把理论成果转化为促进全面协调可持续发展的重要武器，将节能减排的新技术、新手段转化为实际成果，促进中远集团的绿色发展、可持续发展。继续加快节能减排技术成果的推广和应用，密切关注国际公约在节能减排方面的新要求，扎实开展船舶能效管理体系工作，确保完成“十二五”节能减排指标。

中远集团由安全技术监督部负责节能环保管理工作，各下属公司设有节能环保主管部门或具体岗位，主要担负着跟踪和分析国际、国内环境保护相关动态，研究和制定环境保护相关政策及措施、监督和指导各级岗位有效执行环境保护相关方案，处理和纠正环境保护工作中存在的不足。

中远集团通过有效运行质量和环境管理体系，将环境保护相关内容纳入每年的培训计划和临时培训计划，组织环境管理体系主管人员和环境管理相关岗位人员进行知识更新和管理技能培训，以提高员工的环境保护意识和环境保护管理水平。

中远集团通过环境管理体系的内、外部审核程序，日常及年度考核程序和利益相关方意见征询机制，加强对环境保护行为的监督，对存在的不足通过履行纠正和预防措施不断加以完善，以持续改进环境绩效，构筑一个安全和环境的 PDCA 循环管理体系。

中远集团由安全技术监督部负责节能环保的对外沟通与交流，包括与上级主管机关、相关行业组织或机构、团体等利益相关方进行信息沟通和协商，宣传中远集团的环保管理方针和理念，接受并回复相关方问询、建议、投诉等信息；并识别、分析和评价节能环保的相关风险，充分考虑相关方利益和需求，加强协同合作，妥善处理与相关方的利益冲突，实现与相关方的机遇和风险共享。

二、表现指标

（一）物料

原材料、能源和水均为有限、不可替代的宝贵资源，是实现经济社会可持续发展的重要保证。因此，资源的可持续利用对可持续发展具有十分现实和深远意义。

1、材料可持续利用

中远集团从保护全球资源的角度出发，积极降低原材料的耗用量，实施精益管理，最大限度地提高原材料的利用率，节约资源。在保证船舶营运安全、确保备件质量的前提下，要求对有翻修价值的旧备件和使用损坏备件尽量予以翻修再利用。所属公司为每艘船舶制定备件物料消耗定额，并定期进行考核，把考核结果与绩效挂钩，从而达到节约原材料的目的。同时，要求船舶加强辅料和绑扎衬垫物的使用寿命，节约木材的使用，提高代用率。中远集团钢材主要应用于修造船行业，所属单位积极采取合理设计规范、严格生产规程和施工工艺等技术，并实施材料消耗核算制度，从源头减少损失浪费，提高原材料利用率，使修造船钢材利用率 2014 年继续保持在较高的水平。

中远集团和下属公司继续坚持办公现代化，使用数字化管理平台进行文件及资料流转，努力实现无纸化办公，最大限度地降低纸张的消耗。并注重资源的回收和综合利用，号召各下属公司加强资源节约和废旧利用工作，减低成本使用。所属船舶通过增加辅料和绑扎衬垫物的使用寿命，节约木材的使用，并提高代用率。

近年来中远集团原材料消耗情况

指标名称 / 年份	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
修船钢结构工程量（吨）	161,858	93,283	74,673	25,917	25,917
造船用钢量（吨）	311,200	308,000	270,200	316,200	361,160
造船钢材利用率（%）	92.18%	90.06%	92%	92.22%	92.30%
中远船务公司造船用钢量（吨）	181,649	551,887	205,600	162,553	205,573
使用原材料总量（吨）	654,707	915,370	551,887	504,670	551,887

注：（1）原材料总消耗中包括中远船务造船用钢量，中远船务公司的造船用钢利用率暂未统计。

（2）近年中远船务产品结构逐步进行优化，海工比例增加，修、造船比例减少，并且造船市场持续低迷，因此 2013 年较上年度用钢量下降较大。

（二）能源

中远集团是以燃油为主要能源的企业，为了保护环境，节约能源，减少排放，中远集团在燃油节约工作上投入较大，成效显著，能源单耗呈持续降低趋势。中远集团 2014 年消耗 446.0 万吨燃油和 33,118 吨润滑油。


中远集团近年来能源总消耗量

指标名称 / 年份	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
能源总消耗 (吨标准煤)	688.62	753.75	779.3	707.3	637.1

(1) 直接能源消耗 (核定单耗数据)

中远集团近年来直接能源消耗量

指标名称/年份	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
燃油单耗 (千克/千吨海里)	4.12	4.07	3.96	3.84	3.54
船舶燃油总耗 (万吨)	460	513.6	531.1	482.5	446.0
车用汽油总耗 (吨)	2,505	2,567	3,163	2,950	4,197
车用柴油总耗 (吨)	8,496	8,980	16,845	16,747	29,997

(2) 减少直接能源消耗的措施及成果

中远集团积极开展节能降耗工作, 根据国际、国内节能环保技术发展的新动向, 及时消化和吸收节能环保先进技术。

中远航运积极实施能源消耗措施, 取得了很好的效果。一是“海豹项目”开通北极航道, 比常规航线缩短行程 46%, 按“永盛”、“大翠云”每年营运 200 天核算, 年节能量达 11661.17 吨标准煤; 二是完成“滑阀式喷油器项目”实现年节能量 5289.66 吨标准煤。一并向交通部申报获得专项资金 500 万元。

A. 管理节能

中远集团广泛运用精益管理的手段开展节能活动。各下属公司坚持开展对船舶燃油消耗的过程管理, 及时统计船舶燃油消耗, 指导船舶降低燃油消耗量。明确规定节油工作的责任人, 燃油消耗列入业绩考核指标。制定了较为完善的管理措施, 开发了船舶燃油消耗信息管理平台。通过信息系统分析船舶营运过程中的燃油消耗, 对各种类型的船舶的燃油、润滑油消耗进行跟踪比较, 科学、合理地制定船舶燃润料消耗定额, 有效地控制了船舶的燃油消耗。2014 年, 中远集团全年船舶燃油总消耗为 446.0 万吨, 燃油单耗 3.54 千克/千吨海里, 环比下降 7.81%。润滑油消耗为 33,118 吨, 比 2013 年度节约了 5,934 吨。

分船型千吨海里燃油消耗量

指标名称/年份	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
集装箱船舶 (千克/千吨海里)	7.3	7.29	6.70	6.04	5.07
散货船 (千克/千吨海里)	2.47	2.48	2.39	2.29	2.27
油船 (千克/千吨海里)	2.07	2.15	1.96	1.78	1.72
杂货船 (千克/千吨海里)	5.63	5.61	5.60	5.17	4.89



中远集运获颁中国航运业首张能源管理“绿色证书”。中远集运积极开展能源管理体系建设，并经过中外两大专业机构 DNV GL 船级社和中国船级社联袂主持的能源管理体系全面审核和认证，获得通过并拿到了中国第一张能源管理“绿色证书”，标志着中远集运已迈上航运业低碳减排的新台阶，成为绿色航运的全球领跑者。

B. 船舶节能和节油技术

中远集团紧盯国际船舶节能环保技术的发展动向，投入大量人力、物力和财力，研究、消化和吸收国际上处于领先地位的管理方法和节能环保技术，推广先进成熟的节能产品和环保技术，同时不断开发适用于本系统的节能、环保应用技术，以技术节能、管理节能为抓手，推动能源节约。

合同能源管理是一种基于市场的节能新思路，以减少的能源费用，来支付节能项目全部成本的节能业务机制。中远航运选择船用电控气缸注油器项目进行试点，以武汉赛林德船舶科技有限公司为合作单位，推出了合同能源管理服务方案。合同约定分 3 年付款，赛林德公司承诺：在 3 年付款期内，改装电控注油器系统后节油率不低于 30%，否则按本年度实际节油费用支付。“金广岭”、“金远岭”安装船用电控气缸注油器后，由赛林德公司对轮机员进行了系统使用、维护等知识的培训，装船使用以来，情况良好，两艘船舶年节约汽缸油约 2,000 升。

中远集团近年来船舶润滑油总耗

指标名称/年份	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
船舶润滑油总耗（万吨）	49,571.46	47,425.47	44,482.38	39,052.38	33,118

C. 车用燃油消耗和节约

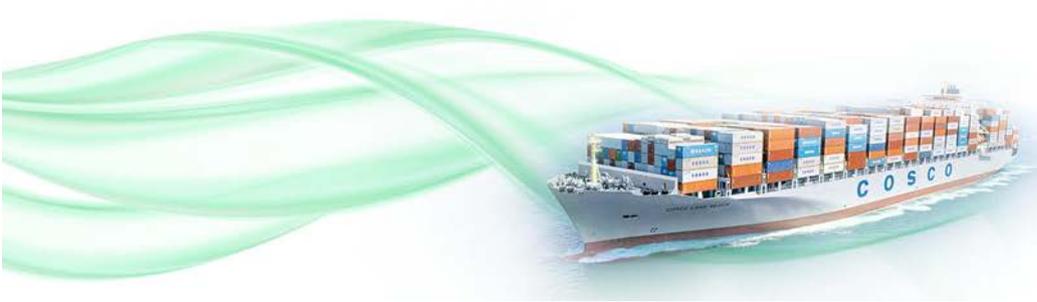
中远集团继续加强车用燃油的节约管理，对物流系统生产用车加大实施节能技术改造，加快淘汰高耗、落后设备和车辆。2014 年，继续重点淘汰已超过使用年限、存在较大安全隐患和高耗能、高污染问题的运输车辆。同时，制定营运车辆的燃油标准，加强考核和奖励制度。

(3) 提供节能产品与服务的措施及成果

A. 积极降速减排，打造绿色航运

中远集团在 2009 年国际海运（中国）年会上发表了《青岛宣言》，宣布中远集团将带头节能减排、做航运的排头兵，推动航运业可持续发展。《青岛宣言》倡导船舶全面降速，进一步减少燃油消耗，降低二氧化碳排放量，用实际行动来履行企业社会责任，并致力于将这一行动的范围扩大到整个航运界。几年来，中远集团下属各公司积极落实宣言要求，采取有效措施降速减排。

2014 年，中远集团在保证安全的前提下，继续采取了降速航行措施，取得了良好效果。中远集团集装箱船队通过采取降速航行、航线优化及节能技改等措施，节能减排效果显著。1-12 月份船队平均投入运力同比去年增幅 7.65%；燃油消耗总量 243.89 万吨，同比减少 7.16%；单箱运力油耗同比减少 13.76%，按照同比增加的运力所对



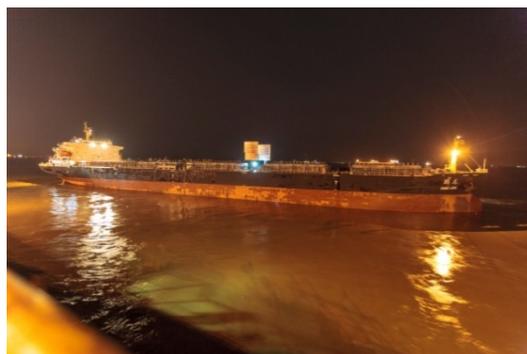
应的单箱位运力油耗下降的幅度来计算，公司实际比去年同期减少油耗 38.91 万吨；中远集团散货船队积极推进船舶降速航行工作。通过认真研究、对比分析，按不同船舶航次、机型、航速等因素确定不同的转速和油耗。2014 年 1-12 月份通过采取船舶降速航行和节能技术改造措施累计节约燃油 13.28 万吨；中远油轮船队全年节省燃油 8.87 万吨；中远杂货船队去全年节油 5.32 万吨。

2014 年，中远集团通过降速航行、优化航线和节能技术改造等节能措施共节约燃油 66.52 万吨，减少排放二氧化碳 (CO₂) 总量约 206.88 万吨，减少硫氧化物 (SO_x) 总量约 3.39 万吨，减少氮氧化物 (NO_x) 总量约 5.79 万吨。

B. 清洁能源应用研究

太阳能、风能作为船舶能源的补充将是有效降低航运业界燃料成本和污染排放的很好中间能源。中远集团一贯推行海运的环保概念，正积极研究未来船舶的替代能源的发展，探索船舶动力采用核能、风能、太阳能等清洁能源的可行性。

中散集团开展“鹏龙轮”863“风翼船”项目。根据国家高技术研究发展计划（“863 计划”）《大型远洋船-风翼柴油机混合动力低碳控制技术研究》项目在实船调研报告的基础上，2014 年 12 月 17 日，“鹏龙轮”在南通中远船务船厂进行风翼安装，28 日完工进行调试，按计划，该项目将于 2014 年底或 2015 年初结题。



3 月 22 日，随着中远集团所属中远腾飞轮太阳能光伏系统安装到位和离网发电调试完成，并成功将太阳光能转变成电能，通过逆变器将全船 12 层甲板新改装的 LED 灯同时点亮，宣告由中远集团研发中心牵头推进、武汉理工大学承担研发的工信部高技术船舶科研项目《太阳能在大型滚装船上的应用技术研究》取得重大阶段性成果，标志着我国第一艘太阳能动力船舶落户中远集团，更标志着世界上最大的船舶太阳能离并网光伏系统在中远集团初步建成。据估算，在光照条件下，光伏太阳能 5 小时达到电池满储能状态，可供货舱不间断照明 24 小时，等同于约 0.38 吨柴油所提供电能，实船营运表明，每天可发电 36 度，实现年节能量 1614.9 千克标准煤。





中远船务集团所属南通中远船务设计建造的第三代海上风电安装船“东安吉2号”成功交付。该船是当代世界最先进、自动化程度高、集大型风车构件运输、起重和安装功能于一体的海洋工程特种船舶。中远船务拥有该系列海上风电安装船的生产设计和详细设计的自主知识产权，填补了国内世界第三代先进海上风电安装特种船舶设计建造的空白。



(4) 减少非直接能源消耗的措施及成果

中远集团所属的生产单位对生产的各个环节进行梳理，挖潜节能，以减少非直接能源的消耗。针对耗电较大的落后设备和生产工具，积极采取技术更新和更换，取得了很好的节能效果。中远集团积极倡导办公大楼节约用电措施，具体包括：夏季空调温度不低于 26℃、冬季温度不高于 20℃、自然采光良好的场所不使用电源、随手关灯、设备不用时尽量关闭。

用电总量表

指标名称 / 年份	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
用电总量 (千瓦时)	515,012,175	491,218,323	519,829,499	561,447,645	471,643,945
办公室用电量 (千瓦时)	32,169,786	27,543,604	30,077,251	32,654,881	28,899,704

(三) 水资源

水资源与人类的社会经济发展有着十分密切的关系，随着人类社会经济不断地发展，对水资源的需求呈直线上升趋势，全球水资源短缺矛盾将尤显突出。水资源作为人类进步与发展的重要载体，以可持续发展的理念加强对水资源的利用具有重要意义。

(1) 总用水情况

中远集团近年来用水量统计表

指标名称 / 年份	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
总用水量 (立方米)	5,914,554	6,412,906	5,553,337	5,576,485	4,423,463
海水淡化量 (立方米)	612,569	627,642	680,384	717,879	577,459
地下水使用量 (立方米)	48,925	34,115	36,650	34,800	25,000
供水系统水利用量 (立方米)	2,537,016	4,975,407	5,039,529	4,159,776	3,821,004

（2）耗水量对水资源的重要影响

水资源已经成为全球经济和社会发展的一个关键组成部分，水资源的开发和利用直接关系到社会的可持续发展。中远集团的生产和运输船舶所产生的耗水量主要是取自供水系统和海水淡化，对陆上的河流、湖泊、地下水和冰川影响较小。

（3）节约用水措施

中远集团节水的重点是船舶节水和陆地节水。在船舶节水方面，中远集团所有船舶均安装有海水淡化装置，利用主机的废热能源对海水进行淡化，供船员生活用水和设备的冷却用水，从而减少船舶淡水的补给，节约淡水的消耗。陆上单位也积极参与到节水行列中去，并取得了很好效果。

（四）生物多样性

中远集团对远洋运输和相关业务对海洋以及经营场所涉及区域内的生物多样性价值进行识别，认定远洋运输业务所使用的传统船舶油漆、排放的压载水等船舶污染对海洋生物多样性的影响比较大。

为此，中远集团跟踪国际公约对生物多样性的要求，制定保护生物多样性的策略，积极研究和采取有效措施，从造船、修船供应链全过程使用无毒油漆，以保护海洋生物；提前就压舱水管理作出规划并开始实施，以保护海洋生物区域生活环境；严格实施国际安全管理规则，杜绝海洋污染，以保证海洋生物免受伤害。

■ 压载水处理

中远集团严格执行公约规定和港口国有关要求，每艘船舶均制定了《船舶压载水管理计划》，明确职责，确定压载水置换要求并将压载过程加以记录，实行压载水的全程监管，以充分保护海洋环境，维护生物多样性的发展。中远集团在投入研发“远洋船舶压载水物理净化处理技术”的基础上，积极、主动地将船舶压载水对海洋生物多样性带来的负面影响降到最低，并在全系统中宣传保护海洋环境维护海洋生物多样性的理念。

海盾船舶压载水管理系统（BLUE OCEAN SHIELD, BOS），是一套由中远造船工业公司和清华大学共同研发的模块化压载水处理系统，它同时具备过滤和紫外线杀菌的优点，是中国第一套在营运船上安装、使用的压载水管理系统，由中远造船所属威海中远造船科技有限公司负责主营并顺利通过日本船级社（NK）审核，获得认可证书。海盾水处理系统取得国际海事组织和中国主管机关首家批准的远洋船舶压载水处理技术并获得“中国航海学会科学技术奖”二等奖。



（五）废气排放

中远集团严格遵守废气、废水、废弃物的防止污染《国际防止船舶造成污染公约》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民共和国固体废物环境污染防治法》、《防治船舶污染海洋环境管理条例》等相关国际、国内法律法规的要求实施排放和收集处理，最大限度地减少废气、废水、废弃物的产生，及减少对环境造成不利影响。随着 2014 年中远集团大力开展节能减排措施，废气、废水和废弃物的总量也随之有了很大的减少，单位货物周转量产生的排放仍维持在较低水平。中远集团所有船舶均持有 IOPP 证书（船舶防污证书）。

2014 年，中远集团继续深化机务管理制度，强化老旧船管理和防污染工作，着力推进老旧船管理和技术评估工作，保障投入、加强培训力度，提高了海上防污意识和能力。

中远集团积极响应国际海运领域控制 CO₂ 排放、减少温室效应的号召，努力在各个领域采取措施降低 CO₂ 排放。2014 年，中远集团积极开展减排宣传，并通过对设备进行技术改造、提高燃油燃烧效率、增加使用低硫燃油、控制和减少汽车尾气排放等手段减少废气的排放。使用低硫燃油是减少硫氧化物排放量的有效措施。中远集团各船舶进一步加大履约力度，按照 MARPOL 公约附则 VI 的要求，在特定航区内继续低硫燃油的使用，达到减少排放的目的。中远集运也一直在对市场进行跟踪调查，希望能找到替代方案来节约成本，如 EGC 洗涤器就是一直在跟踪的解决方案之一。



排放物排放总量表

指标名称 / 年份	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
二氧化碳 CO ₂ (吨)	14,295,360	15,973,336	16,518,721	15,004,826	13,869,900
氮氧化物 NO _x (吨)	399,902	446,842	462,099	419,749	388,000
硫氧化物 SO _x (吨)	275,794	308,167	270,885	246,059	227,448

单位周转量排放量

指标名称 / 年份	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
二氧化碳 CO ₂ (千克/千吨海里)	12.82	12.64	12.33	11.94	11.02
氮氧化物 NO _x (千克/千吨海里)	0.36	0.35	0.34	0.33	0.31
硫氧化物 SO _x (千克/千吨海里)	0.25	0.24	0.20	0.20	0.18

中远集团的主要资产是船舶，温室气体排放的主要来源是船用燃料油。中远集团通过调整船队结构、提高船营运能力，优化航线设计、降低航速，积极采用成熟技术、开发新技术等措施，使燃油单耗下降，不断减少温室气体的排放。

1、温室气体排放

2014 年中远集团积极采取降低燃油消耗，优化航线设计，加大对高耗能设备的技术改造力度等措施，努力降低温室气体排放。2014 年，有效控制了船舶温室气体排放的增幅。

2、中远集运获评西雅图港“绿色通道合作伙伴奖”

西雅图港“绿色通道合作伙伴奖”，该奖项旨在表彰挂靠该港的邮轮和集装箱班轮航线对综合环境保护取得的成就。该奖项的命名可以认为是对西雅图港作为连接亚洲和美国中心地带的海上绿色通道的赞扬。绿色通道合作伙伴奖的最低要求是船公司参与港口停泊清洁燃料的计划或使用岸电，中远集运因采用更严格的低硫燃料使用标准，在空气和能源分支中以高分获奖。

3、中远集运获得加拿大国家铁路公司环保方面奖励

2014 年 11 月 25 日，中远获得加拿大国家铁路公司颁布的 CN EcoConnexion 环境保护合作伙伴奖。该奖项旨在表彰中远在环境保护和可持续发展工作中所做出的努力，加拿大铁路公司首席营销官 Ruest 在来信中代表 CN 对中远一直致力于减少碳排放和提高能源使用效率的做法表示赞赏和认可，并表示“我们的最终目标是企业间能够互相学习，为创造一个可持续发展的未来而一起努力”。





4、中远加拿大公司荣获环保最高奖“兰圈奖”

中远加拿大公司近日获得温哥华港颁发的环保最高奖“兰圈奖”。该奖是温哥华港颁发给船舶排放环保工作取得良好成绩的船公司的奖项。中远加拿大公司获得此奖表明了加拿大有关当局对中远在航运环保方面对当地所做的突出贡献，包括中远船队使用低硫油、参与 EcoAction 环保行动，以及采取一系列环保技术和管理手段所取得的突出成绩。



（六）污水和废弃物

中远集团所属船舶继续遵循 IMO 发布的《MARPOL 73/78》公约及其附则 I “防止油污染规则”、附则 IV “防止船舶生活污水污染规则”和附则 V “防止船舶垃圾污染规则”的规定，要求所属船舶以保护环境、减少污染为己任，认真按照公约规定和公司章程进行操作，并尽一切可能减少船舶油污、垃圾和污水的产生量，船舶排放严格执行国际公约关于特殊区域和含油量的有关规定执行。为做好各项工作的具体落实，各航运单位建有严格而完善的管理制度，对船舶的油污处理、垃圾退岸和污水排放等管理活动制定了操作规程。2014 年，未发生一起污染海面事故，也未受到任何经济或非经济处罚。

中远集团所属的每艘船舶均设有油水分离器 15PPM 监控装置，环保设施继续保持 100% 的完好率和稳定运转率。所属公司针对所到港口的要求积极做好船舶防污染工作，以禁止污染事故的发生。

船舶油污染入水量及排污退岸总量

指标名称 / 年份	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
油污染入水量 (吨)	0	0	0	0	0
船舶排污退岸总量 (吨)	42,325	100,966	110,825	22,131	104,462

注：船舶排污退岸总量是指船舶污水不经船舶处理交给岸上处理的船舶排污退岸总量，船舶污水交给岸上处理更有利于保护海洋环境。

3、废物

中远集团所属船舶严格按照 MARPOL 公约附则要求，对固体废弃物进行收集并按规定进行回收和焚化处理，处置率达 100%。

2014年，中远集团继续加强办公场所的环境保护工作，并对废油、废弃日光灯管、电池进行回收处理，建立有害废弃物回收处理的工作台账，有效减少和防止由此产生的环境污染。

废弃物处理量

指标名称 / 年份	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
固体废弃物(含油布、塑料)(吨)	10,775	11,178.9	10,368.4	8,331	7,443.8
船舶工业废物(包括垃圾、油污、油渣等)处理、处置量(吨)	280,052	280,055	280,382	300,397	281,592
回收废弃物总量(吨)	51,309	51,719	51,046.38	72,670.3	66,836.7
焚化废弃物总量(吨)	5,978	4,870	4,674.37	8,916.03	7,527.1

4、噪音管理的政策、制度及措施

中远集团严格遵照《中华人民共和国环境噪声污染防治法》要求，以及参照《运输船舶舱室噪音标准》和《海洋船舶噪声级规定》对所建造船舶进行相关噪音控制方面验收。并制订了相关船员防护噪声污染的措施，规定船员进入噪声级大于90dB的场所时，应采取耳保护措施。凡噪声级大于90dB的舱室，应在入口处设置明显的告示牌“进入高噪声区，必须戴耳保护器”等。中远集团安监部门每年对船舶舱室噪音污染防治告示及措施进行检查，所控制船舶均符合法律规定。

(七) 产品与服务

中远集团长期以来始终积极坚持在环保方面的行动准则，致力于成为一个“绿色服务”的提供者。为改善燃油品质，提高燃烧效率，以降低船舶推进动力所排放废气对环境的影响。中远集团积极使用对燃油起到助燃、稳定、节能等作用的添加剂。

■ 研发使用绿色环保船舶

为保持中散集团的船队规模及整体运力，有效改善船队结构，中散集团结合低碳节能的行业发展趋势和货主需求，抓住市场机遇，充分利用国家对航运业的产业支持政策，订造了一批符合环保、节能的新型船舶，新造船的交付将大大优化船队结构，降低燃油消耗。目前已签约新造船共计38艘，分别是：黄埔船厂64K散货船8艘，新港厂180K、40K散货船各4艘，江南厂78K散货船2艘，澄西厂38K、64K、82K散货船共14艘，山海关38.5K散货船2艘，北海船厂206K散货船共4艘，2015年预计有8艘新船投入营运。

■ 退役船

船舶作为远洋运输的主要服务工具，中远集团始终关注其退役后的处理过程。



2014年，中远集团继续执行交通运输部有关规定，对达到退役年限的船舶按时退役，没有达到退役年限但船况较差、经技术鉴定后不适合远洋运输的船舶及时退出营运。所属船舶退出营运后，分为营运船和废钢船两种形式出售，分别出售给具有营运资质的船公司和有资质的船舶拆解公司。对出售给有资质的船舶拆解公司时，并要求拆解公司在资质、建立运行环境管理体系、拆解后主要材料用途等方面，在合同上提供相关承诺，确保在保护环境的前提下对船舶进行拆解，把对环境的危害降低到最小。中远集团2014年1-12月份累计安排了72艘老旧船退役，共计352.1万载重吨。

近年来中远集团退役船舶统计表

指标名称 / 年份	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
退役船艘数（艘）	24	20	24	56	72
退役船载重吨（吨）	280,934	294,235	884,285	2,194,700	3,521,000

■ 落实环境政策，强化前置管理

中远集运在新造船开始前期，就将节能减排放在重要位置加以考虑，主要通过如下措施保证新造船舶满足最先进的能效标准：在船型设计阶段，综合运用CFD分析和船模试验等技术手段，优化船体线型，降低所需的推进功率；采用全平衡扭曲舵、舵球、桨帽鳍、舵翼、整流罩等多种节能装置，进一步提升推进效率，降低所需的推进功率；采用S型或G型等节能型主机，并采用部分负荷运转模式（PLT）、低负荷运转模式（LLT）、废气旁通技术（EGB）、高压调整（HPT）和新型气缸油驻油器等多种技术手段，降低主机运行时的单位油耗等。

（八）合规

中远集团严格执行《国际防止船舶造成污染公约》、《国际干预公海油污事故公约》、《国际干预公海非油类物质污染议定书》、《国际燃油污染损害民事责任公约》、《国际海上危险货物运输规则》等相关国际环境保护国际公约和条约及《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国海洋环境保护法》、《中华人民共和国海洋法》、《中华人民共和国环境保护法》等法规，并一直密切注意国际和国内法律法规的搜集和研究，定期举行有关法律法规的培训和研讨班，提高员工遵纪守法意识，杜绝违纪违法事件的发生。

2014年，中远集团未发生环境保护相关违法事件及相关处罚。

（九）交通运输

中远集团提倡绿色出行，继续严格执行购买公务用车排量不得超过2.4升（含）的规定，严格执行规定，并实施出差审批制度，提倡公司、部门之间用网络沟通，尽可能召开电视、电话会议，减少交通工具废气排放和能源消耗。

指标名称 / 年份	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
电视电话会节约差旅费（万元）	2,677.18	419.04	3,683.41	3,760.26	2,581.80

■ 危险品运输

中远集团实行危险化学品货物安全运输的“宏观、操作、现场”三级管理模式，船舶运输严格按照《国际海运危险货物运输规则》(INTERNATIONAL MARINE DANGEROUS GOODS CODE—IMDG CODE) 要求执行。所属船舶载运危险货物均选择符合安全要求的通航环境航行、停泊、作业，并顾及在附近航行、停泊、作业的其他船舶以及港口、和近岸设施的安全，防止污染环境。载运危险货物的船舶排放压载水、洗舱水，排放其他残余物或者残余物与水的混合物，应当按照所在国有关规定进行排放，禁止船舶在所在国设定并公告的禁止排放水域内，向水体排放任何禁排物品，防止造成对环境的污染；道路危险品运输：（1）针对化工物流领域的特殊性，中远化工已经形成了具有专业化的体系管理制度，经过专业培训的专业人才队伍、具备资质的设施设备、合理的过程控制（法律法规、环境、产品）和完善的应急预案等多方位的特殊要求等，保障了化工品物流过程的风险控制。（2）应急管理建设方面，定期与上海市奉贤区举行综合应急演练，库区消防演习、包装桶堵漏演练和液体 ER 演练。同社会消防应急资源联动，取得良好的效果。（3）注重对大型运输车辆的动态监管。每辆运输车辆装配两套 GPS 系统，公司能够实时监控车辆动态，保证车辆按规章、按预定路线、按时运行。后续正在同专业公司合作，按照视频监控动态系统，加强对驾驶员行为的实时动态监管。

2014 年集团危险品运输未发生任何类型的运输事故。

（十）总体情况

在营造安全和环境保护的氛围，树立绿色发展的理念的同时，中远集团不断加大了对环境保护方面的投入，积极推进环保技术的研发和引进，制定减排指标，并将减排指标逐级分解，年终进行考核评比，节能环保效果日益显著。

2014 年，中远集团未发生对环境产生影响的船舶污染事故及由此产生的任何罚款事件。

环境保护总开支及总投资

指标名称 / 年份	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
环境保护总开支 (万元)	12,562.86	10,596	6,760.44	12,892.49	14,422.53
环境保护总投资 (万元)	3,936.42	5,105.76	4,968.80	10,387.7	16,587.99



环境保护主要投入

	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
废弃物处理开支(万元)	1,568.86	615.54	942.05	908.98	1,143.58
环境责任保险 (万元)	10,203.91	8,350.10	9,321.67	7,443.14	5,319.39
为进行环境管理而使用的外部服务开支(万元)	101	63.75	72.95	130.72	297.01
从事全面环境管理活动的人员开支(万元)	300.1	225.14	210.2	376.32	400.82
废弃物处置、排放物处理和补救成本(万元)	651.22	329.78	324.26	533.472	713.66

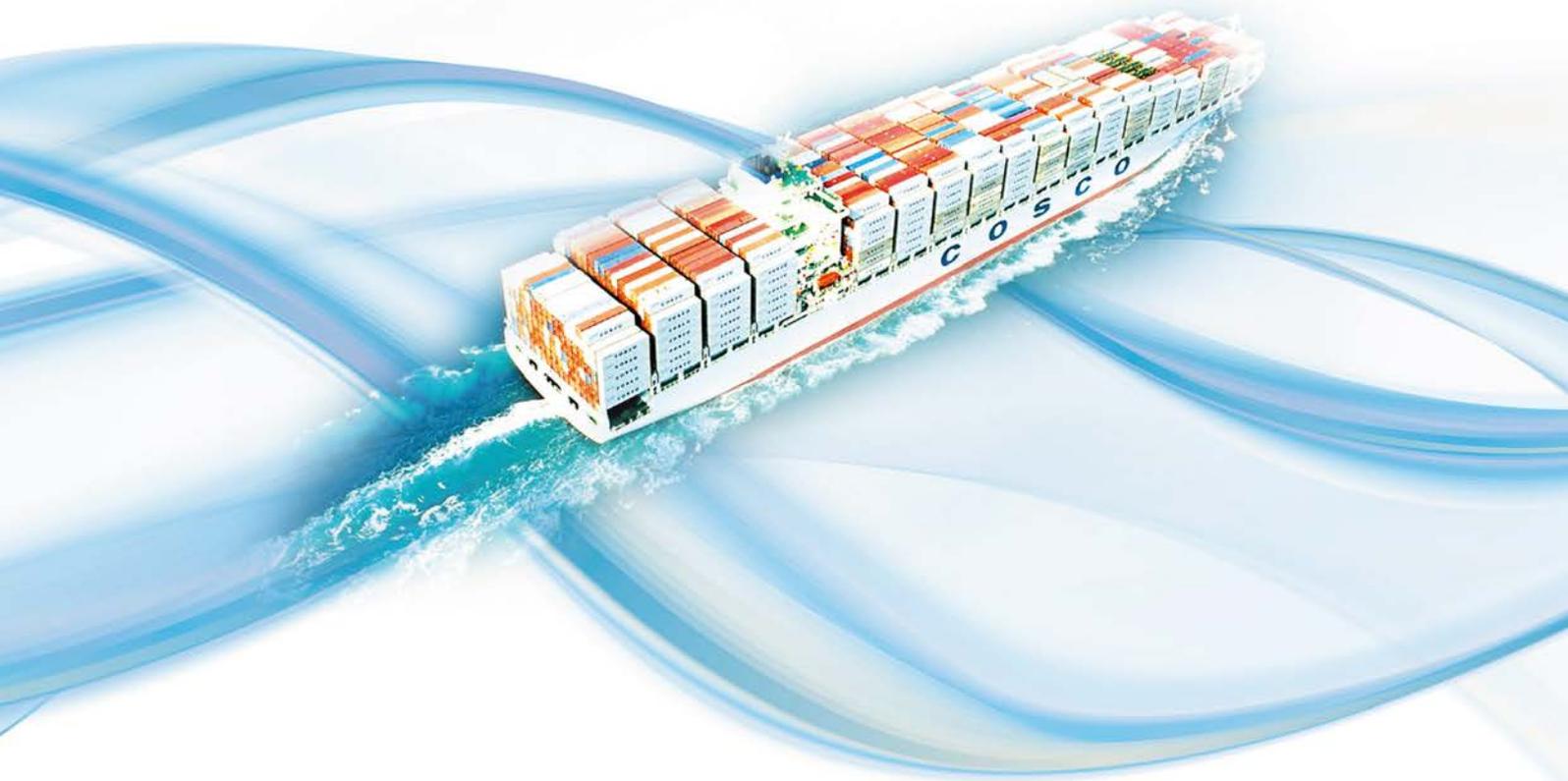
(十一) 环境问题申诉机制

2014年,中远集团未遭受外部提交的环境方面的申诉。



产品责任绩效指标和主题报告

PRODUCT LIABILITY PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





第三部分 产品责任绩效指标和主题报告

一、管理方法

中远集团及所属航运公司、物流公司和码头公司自觉承担产品生命周期和提供服务全过程应负的责任，通过建立运行可持续发展管理体系和全面风险管理体系，运用全系统上下贯通的文件控制、培训管理、内控评审等主要程序，将航运、物流及相关产品和服务责任的各项要求落到实处。公司设立可持续发展委员会办公室或体系主管部门，负责质量、环境、职业健康和社会责任等管理体系的有效运行和控制。

公司在航线铺设、货物运输储存、码头管理等产品和服务项目的开发设计、履行实施及后续服务等环节，重视客户权益和客户的安全健康，以法律法规为准绳守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境，持续提高客户满意度。公司大力构建企业诚信文化，在中远集团营销守则的规范下开展诚实、诚信的产品和服务推介。公司注重加强信用管理，不断建立健全企业信用管理制度，控制和降低应收账款风险。为适应新形势下的管理要求，公司与供应商建立协调共赢的长期稳定合作关系，推动系统内企业建立自上而下的采购和供应商管理体系，保证供应链系统的稳定和高效运作。

公司通过年度内部审核、第二方监督审核、第三方认证审核、日常和年度考核等途径，实施对产品和服务责任相关活动的监督和验证。各公司按照质量管理标准(ISO9000)和国际/国内安全管理规则(ISM CODE/NSM CODE)完善建立和运行了管理体系(请见“B部分各公司管理体系认证情况”)。

二、表现指标

中远集团作为以航运、物流码头、修造船为主业的跨国企业集团，通过下属各子公司为国际和国内客户提供涵盖整个航运价值链的集装箱航运、干散货航运、码头和集装箱租赁服务。公司通过建立机制和实施措施，在产品和服务的开发、设计、履行实施及后续服务等环节，重视客户及其安全和健康，积极运用IT技术有效传递产品和服务信息、坚持“诚行四海，信立天下”的自律守则，守法经营，与客户共建诚信守法的生产和消费环境。

中远集团以客户需求为导向，整合货物运输代理、仓储、码头等一体化的物流服务，在为客户提供一站式全程物流解决方案，提高物流整体运作效率的同时，帮助客户降低了整体物流成本。

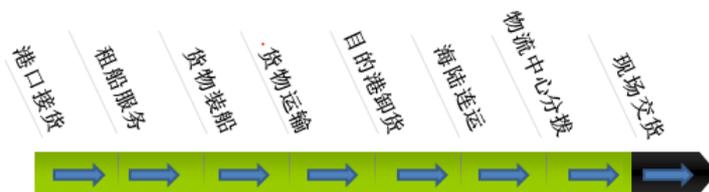
中远集团根据客户需求，可为客户量身定做“分销一体化物流解决方案”或“全程物流一体化”解决方案。“分销一体化物流”解决方案是重点关注整个供应链的管理，提供从寻找订舱需求、原料运输到进口报关、仓储再到生产末端分装、成品仓储、调配、出口货代、运输及交付等全程服务，减少客户对外部物流的需求，提高内部效率，降低整个物流成本。

“分销一体化物流”流程图



“全程物流一体化”解决方案是根据客户要求，提供从港口接货、租船、报关、装船、海运到目的港口卸货、海陆联运、物流中心分拨、现场交货整体运输服务，以专业化的操作和 IT 信息系统为客户节约整体物流成本。

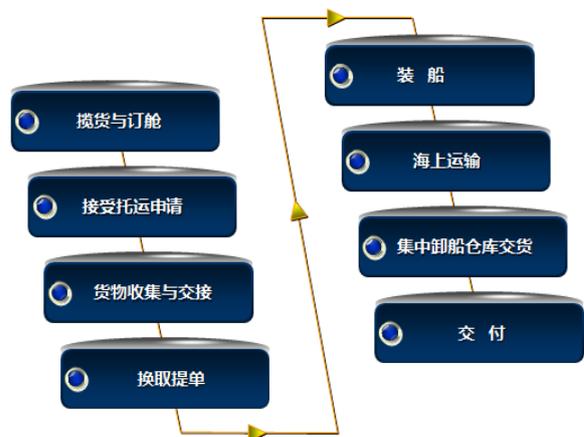
“全程物流一体化”流程图



集装箱运输流程图

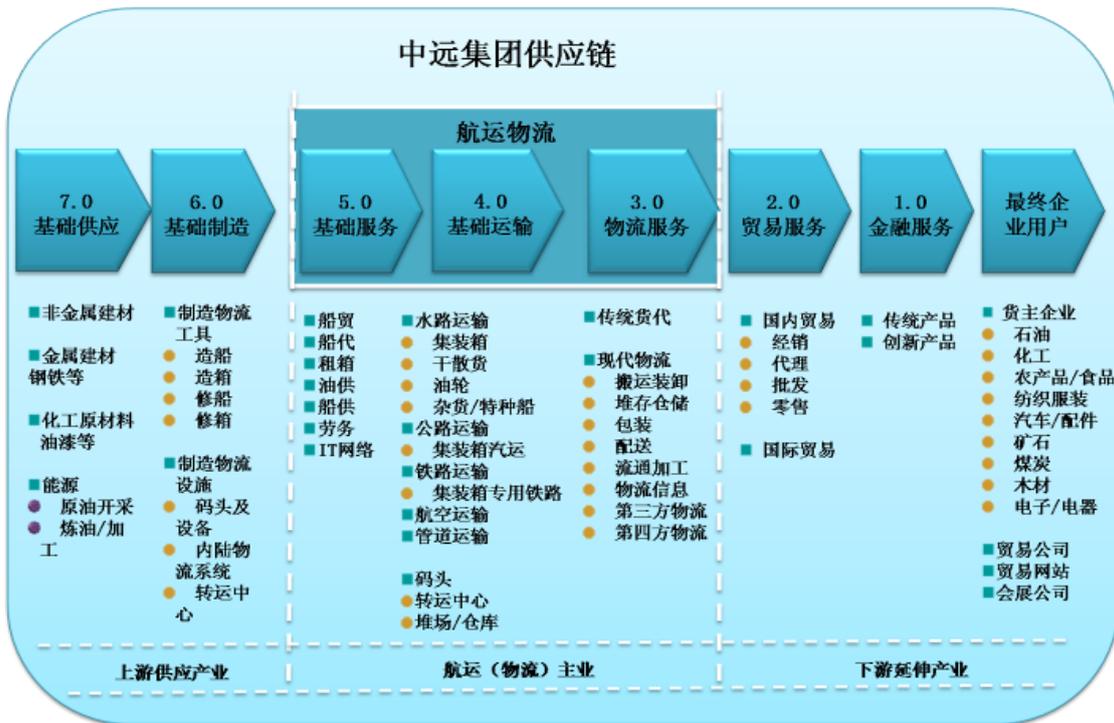


散杂货运输流程图



中远集团是中国最大的综合航运企业，具备完整的航运、物流码头、船舶工业的全球业务链。目前，中远集团所运营的干散货船队和集装箱船队的运力规模分别排名全球第一和第五位。

中远集团供应链



2014年，中远集团及其下属企业，再次对纳入可持续发展报告公司范围内所涉及的产品和服务进行了系统分类和识别，将所有产品和服务在整个生命周期内对健康与安全的影响，进行了全面评估，根据评估结果积极采取行动，确保企业在保证安全健康与环保的前提下，圆满完成各项生产经营指标。

(一) 客户健康与安全

中远集团历来十分关注客户健康安全，在产品生命周期的各阶段充分评估客户健康安全的有关事项，加强服务过程中的安全管理，确保中远集团产品安全处于受控状态。新开航线时，由专门部门对航线所经海域和港口的自然情况、营运船舶的技术状况，以及当地法律法规等进行全方位的了解和评估，航线铺设尽力满足客户健康安全需求。货物接载前，各承运公司根据船舶具体情况，严格查核货物的种类、性质、数量和重量等，以确保货物的安全运输；物流公司通过物项考证、方案设计和提供服务提供三个阶段的评估和控制，高效安全地完成客户的物流运输需求。

中远集团高度重视安全生产工作，2014年6月，以“货物运输安全”和“关心关爱船员”为主题，在集团内全面组织开展“安全生产月”活动。中远集运、中散集团、中远太平洋、中远物流、中远船务、中远造船等各所属公司在集团统一部署下，结合自身工作特点，开展了多种形式的安全活动。

2014年，中远集团及所属公司积极开展各类主题的应急演练活动，以加强突发情况下对人员安全和客户财产的保护。7月，中远集团、中燃公司和船燃燃料连云港公司联合开展了船舶溢油事故应急救援船岸联合演习活动；中远集运组织举行了2014年船舶载运危险货物突发事故船岸联合应急演练；6月13日和17日，中散集团分别与

香港航运及其所属宏宇轮、中远散运及其所属新柳林海轮举行了船岸联合防海盗演练。通过应急演练，检验了公司面对各类突发事件的应急能力和效果，进一步提高了员工的安全风险防范意识。



中远船务油轮油舱应急救援演练。



中燃公司船舶溢油事故应急救援船岸联合演习。

2014年，中远集团未遭受因产品和服务影响健康与安全方面的重大投诉和处罚。

（二）产品和服务标识

1. 公正的信息披露

中远集团致力于为全球客户提供航运、物流等优质服务，通过开展精益管理、严格监控、把好运质量关。为确保客户及时、准确和有效地获得其所选择产品或服务的真实信息，所属公司通过文本、电子商务平台、报纸、杂志等途径，将航次信息、航线信息、船舶动态信息、船舶技术信息、运费信息、订舱信息，以及有关销售管理等途径，向货主或公众公布班期、航线、抵离港时间、运价、舱位等信息。

2014年，中远集运在揽货过程中使用公司网站、电子商务平台等媒介，为客户提供公开真实的班轮时刻、班轮配载情况等业务信息，杜绝各下属货代网点或合作机构的虚假信息。

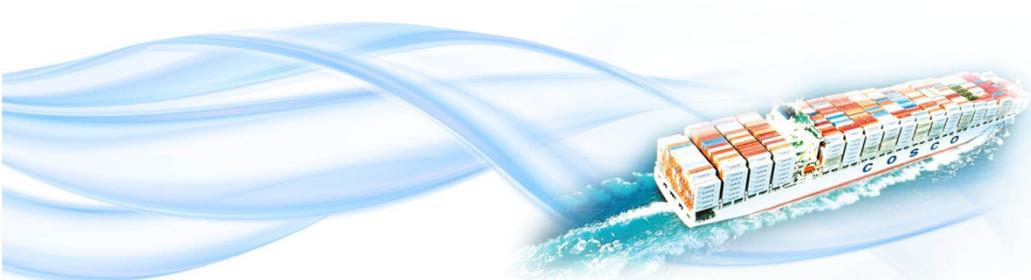
2. 公平的合同实践

中远集团多年来坚持按照公平的原则处理合同实践活动，重合同守信誉，以实际行动促进交易公平、交易安全。公司能够与合同相关方充分沟通，有效处理经济往来中发生的合同纠纷，兼顾各方利益，从而保持了与客户长期良好的合作关系，并赢得了良好的社会声誉。

2014年，中远集团严格执行服务合同，注重提升合同履行质量，提高了国内外客户的满意度。

3. 产品和服务创新

中远集团致力于产品服务的全方位创新和改进，以满足客户不断变化的需要。通过开展周密的市场调研，充分发挥核心技术人才优势，同时提供安全可靠的组织和制度保证，严格控制产品（服务）开发及改进的全过程，确保效率质量。2014年，系统各公司积极采取措施，推进产品服务创新，在航线设计、船舶建造、电子商务等领域开发出多项优质产品和服务，获得市场良好反响。



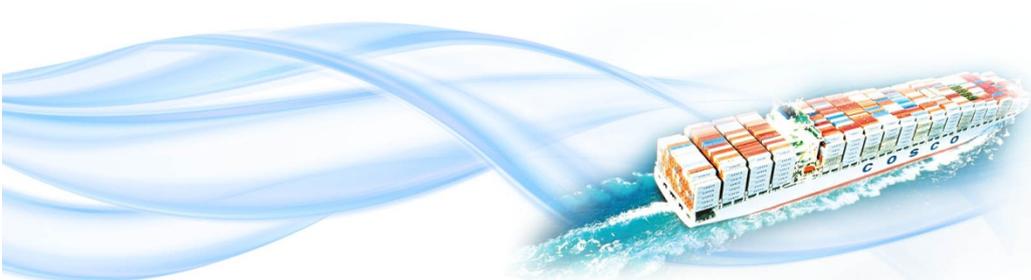
2014年，中远集运依托泛亚航运内贸业务推出“泛亚航运电商”业务平台，实现了电子商务发展过程中的又一次突破性尝试。该平台采用了O2O的网络经营模式，即以“线上订舱，线下操作”的理念，实现订舱、付款、查询、订阅、跟踪等全部在线上完成，线下操作由集中服务团队统一支持。该平台主要定位于对中小客户提供线上全程服务，有助于泛亚公司打造全程运输增值服务，进一步覆盖整个内贸市场。公司同时推出了“泛亚电商”货物保险服务模块，以配合“泛亚电商”的促销活动。



“泛亚航运电商”业务平台

2014年，中远集团积极抓住国家大力发展跨境电子商务的历史机遇，旗下广州中空成为首批取得广州市跨境电商物流试点资质的企业，依托中远全球网络资源和供应链管理经验，打造阳光化跨境电商全程物流服务平台——“中远e环球”，对跨境电商行业的发展起到了重要的推动作用。





2014年4月，中远国际货运有限公司拼箱事业部宁波分部经过充分市场调研，并与南非中远物流充分协作，成功开设了宁波—德班的直拼航线，并争取到了优惠的目的港拆箱费率和预清关服务。南非直拼航线具有第三国转运的优势，为集团内其他公司接载非洲转运点服务提供了便利。

2014年7月31日，厦门远洋“中远之星”客货滚装轮将首批台湾海运快件运至厦门，标志着两岸海运快件业务正式迈入试点运营阶段，对推进厦门自贸区的发展起到了积极作用。该业务扩展了以往仅有空运的物流渠道，极大地降低了成本和增加了快件运载量。



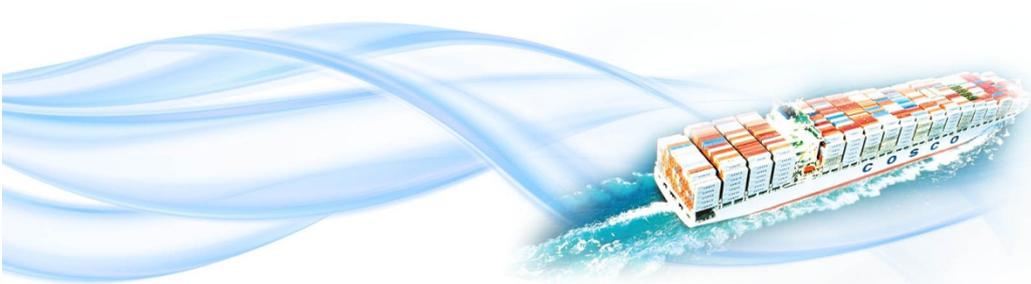
4. 产品和设备研发投入及成就

中远集团高度重视产品、技术设备的研发与投入，围绕主业，重点开展船舶技术、配套设备、信息系统、软科学等方面的开发与研究。公司在研发计划中特别注重对绿色环保产品的投入，最大程度地保护环境和消费者健康。截止到2014年年底，中远集团获得国家专利授权9项，计算机软件著作权22项。其中，2014年内新取得国际理货管理信息系统、城市级物流综合管理平台系统、S-OEI、EDI平台、中远资讯WEB应用开发需求管理软件等6项软件著作权。



中远集团与武汉理工大学主要联合承担的交通部和工信部高技术船舶科研项目——《太阳能在大型滚装船上的应用技术研究》，经过3年的研发实现成功实船安装。3月22日，“中远腾飞”轮安装了目前中国第一、世界最大的太阳能离/并网光伏系统并调试成功，对推动行业节能减排产生重要的示范作用和经济应用价值。





中远太平洋厦门与上海振华重工共同打造国家 863 重点科研项目“集装箱自动化码头装备及示范”。2014 年 12 月 19 日，厦门远海自动化码头（一期项目）试投产，稳步运行后将成为全球领先、国内首个商业运行的自动化码头。码头年设计吞吐能力为 70 万 TEU，产能比同类型传统码头提高 20%以上，能够满足 15 万吨级或载箱量为 1.35 万标准箱的集装箱船的作业要求。

2014 年 6 月，中远船务主导研发的“自升式钻井平台升降系统研制”项目通过工信部验收，标志着公司在国内同行中率先掌握自升式钻井平台升降系统的关键技术。7 月 17 日，由中远船务设计建造的国内最先进的自升式钻井平台“凯旋一号”成功交付，“钻井储油平台总段下水及旋转合拢对接方法”夺得第十六届中国专利金奖。

中远物流自主研发的“大件运输关键技术研究与应用”科研项目成果，于 2014 年 7 月 17 日通过了中国航海学会组织的科学技术成果鉴定。该项目先后获得国家专利及计算机软件著作权 14 项，提出的“用于控制在船舶上滚装大型货物的系统和方法”，解决了大件运输公路与水运的关键技术，获得了国家发明专利。



5. 产品质量管理和优质服务

中远集团高度关注产品和服务质量，确保服务和产品的质量能满足顾客、法律法规等方面所提出的质量要求如适用性、可靠性、安全性。按照国务院下发的《质量发展纲要（2011-2020 年）》要求，不断完善产品质量保障体系，保障产品质量安全指标全面达到相关法律法规要求，提高质量创新能力和自有品牌市场竞争力，提升节能环保性能，满足客户的质量需求。

2014 年，中远集运、中远散运、青岛远洋、中远太平洋所属的上海浦东码头、宁波远东码头等多家企业通过国家级安全生产标准化一级达标考评验收，顺利获得国家交通运输部颁发的交通运输企业安全生产标准化达标等级证书。

2014 年，中远船务所属大连中远船务、广东中远船务、舟山中远船务分别入选工信部第一批和第二批船舶行业“白名单”，表明公司达到了国家《船舶行业规范条件》标准要求，为下一步争取国家和地方政策支持、银行信贷等创造了有利条件。

2014 年，上海中远川崎荣获“中国建筑钢结构行业推荐品牌信誉 AAA”殊荣，标志着上海中远川崎在全国钢结构行业内的领先地位、品牌形象得到进一步提升。

2014 年 10 月，在中国交通运输协会联合中国铁道学会等八家全国性行业协会共同主办的“2014 年度全国先进物流企业表彰大会”上，中远仓配荣获“2014 年度全国物流先进企业”称号，展示了企业整体素质和竞争力。



中远仓配荣获“2014 年度全国物流先进企业”称号

6. 产品包装物的环保回收

中远集团遵循“循环经济”和“绿色包装”理念，严格执行《包装物回收利用管理办法》、《循环经济促进法》等国家法规，在向客户提供产品即运输服务的过程中，特别注重对包装物的回收利用。中远集运使用集装箱开展运输服务，对为保证货物完好而提供的垫舱物料，制定并执行严格的回收和处置制度，保证包装物 100%回收和废物利用。

7. 客户满意度

中远集团建立了行之有效的客户关系管理体系，所属各公司高度重视客户关系管理体系的建设，制定相关制度和客户管理流程，加强客户需求调查、服务改进、沟通渠道完善、投诉建议受理、客户拜访等工作，满足并希望超越客户的需求（现实及潜在）及确保对顾客提出的有关质量、环境和职业健康安全等方面的意见和投诉得到及时处理。

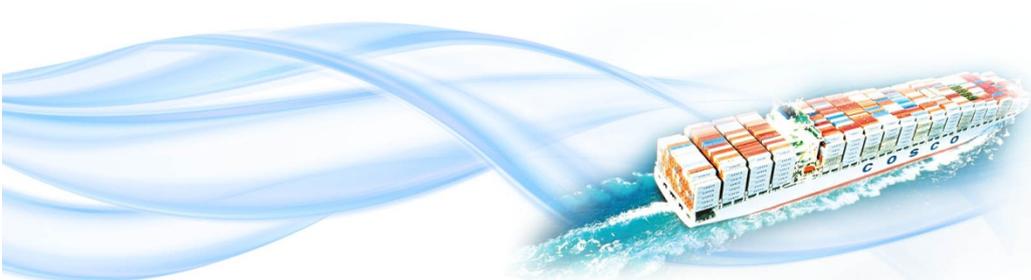
2014 年，中远集运开展了客户满意度调查。公司聘请第三方评价机构，依据国家标准和国际通用的顾客满意指数（CSI）测评模型和方法，对全国范围内的数百家不同箱运量的客户进行满意度指数调查，全面收集分析客户满意度情况。经测评，中远集运的总体顾客满意指数为 84.25，同比保持稳定。根据测评结果以及客户提出的有效意见或建议，公司制定了针对性措施，有效落实改进。

中远集运客户服务质量满意度指数

测评项目	测评结果					综合评分 (2014)	综合评分 (2013)
	很满意 %	满意 %	一般 %	不满意 %	很不 满意 %		
航线覆盖面	25.16	63.38	10.76	0.13	0.13	82.76	82.66
船期频率	23.40	60.70	14.52	10.01	0.13	77.88	82.35
船舶准班率	24.53	56.82	17.02	1.25	0.25	80.85	82.33



船舶舱位供给	22.40	53.32	20.65	3.00	0.63	78.77	81.28
航线交货时间	22.40	56.32	18.27	2.13	0.38	79.74	81.11
订舱通畅度和反馈速度	33.79	57.95	7.63	0.38	0.13	85.01	84.64
服务人员主动提醒单证信息错误/遗漏	33.42	53.19	12.39	0.88	0.13	83.78	83.59
签发提单时效和正确性	35.04	55.94	7.63	0.38	0.38	85.13	84.97
爆仓时有效解决方案	21.40	47.81	23.90	4.88	1.50	76.63	79.48
货物到达通知和放货操作	26.28	57.45	13.14	1.50	0.63	81.67	81.85
报关、报检服务	26.66	50.94	13.77	1.00	0.25	82.19	83.42
中转信息及时性、准确性	18.65	49.56	22.03	5.63	1.75	75.93	78.43
中转过程舱位保证率	16.90	46.43	25.03	6.63	1.63	74.56	78.22
中转过程及时性	16.40	45.06	26.03	7.13	1.50	74.09	77.80
中转过特殊情况应急处理	19.52	46.93	23.28	5.63	7.51	72.70	79.46
内陆转运服务及时性	18.52	46.81	22.28	5.63	1.25	76.03	79.13
内陆转运服务的转运交货时间	18.27	46.68	23.78	5.76	1.00	75.80	79.43
内陆转运服务覆盖面	19.90	50.94	18.77	5.51	0.25	77.77	80.16
中远集运提供延伸服务总体满意度	19.77	61.33	14.52	0.75	0.25	80.62	81.61
集装箱动态跟踪服务	28.79	57.07	12.89	0.50	0.25	82.84	83.42
集装箱免费堆存免费用箱	20.90	41.68	29.29	5.76	1.88	74.86	76.52
集装箱空箱供给能力	30.91	56.20	11.41	7.51	0.5	80.56	82.76
提还箱点安排合理性	20.28	49.98	20.65	2.75	1.25	77.97	81.14
信用期和信用额度	25.28	49.56	20.15	2.50	0.5	79.72	81.26
总体运价水平	16.02	45.68	32.92	3.25	1.38	74.45	74.62
总体运价政策稳定性	17.15	47.56	26.66	3.25	1.13	75.95	76.64
运价信息更新及时性	17.90	48.31	22.03	3.50	1.13	76.87	77.65



（三）市场推广

中远集团坚持“市以诚为本，诚以信为基”的营销策略，在市场推广和营销宣传过程中，始终坚持以质量、品牌和声誉赢得市场、拥有客户。公司大力开展诚信营销宣传和市场推广工作，面向海内外培育忠诚客户，力争为客户创造更多价值。公司高度重视对客户业务知识宣传教育，帮助客户了解自己的权利和责任，并促使客户的购买决策更加理智。所属各公司严格执行信息披露负责制度，认真审核所有公开发布的广告材料和消息，遵守各贸易国的反垄断法规，保护客户和利益相关方的权益。

2014年，中远集团及所属公司注重加强诚信营销管理，建立和完善有关规章制度，将诚信原则贯彻到营销活动的各个环节。中散集团制定出台《营销渠道管理细则（试行）》，规范了营销渠道的选择、使用和审核流程，进一步提升营销渠道管理质量和水平。中远网络北京与德勤公司合作深入开展营销管理改革，制定《项目管理主流程》、《项目管理办法》、《全员营销管理办法》等系列制度，进一步落实对客户的营销服务机制，提升客户服务体验。

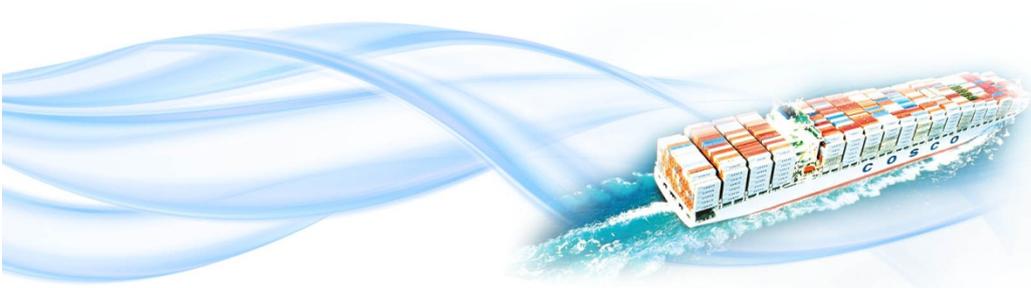
2014年，为在内贸客户群体中推广使用泛亚平台，中远集运各口岸一线单位以互动培训、广告推介等有效方式，积极与客户开展交流。青岛中货针对口岸日本航线客户举办了“中远集运EB电子商务”培训会，向18家客户系统地演示了使用方法。厦门中货使用网站、微信平台开展电子订舱应用宣传工作，成交数有明显上升。

4月3日，中远航运在广州举办第四届全球特种货营销大会，从技术营销的角度介绍了中远航运优秀的货运技术实力，并向上一年度做出突出贡献的客户集体和个人分别颁发了2013年营销网络贡献奖和洋劳模奖。来自全球的中远航运合作伙伴100家公司的160名代表出席了大会，参加的客户数量刷新了历史纪录。

12月19日，中远太平洋在厦门举行客户推介会，邀请了全球排名前20的船公司及国内领先的内贸船东共72位客户。会上，中远太平洋对公司码头、租箱、PCT等业务进行充分推介，同时表达了对所有合作伙伴的诚挚感谢，与会客户对产品进行了充分反馈，并表达了加强合作共赢的意愿和信心。

（四）客户隐私

中远集团建立必要的机制和制度，确保客户隐私不会受到侵犯和外泄。公司实施ISO17799信息安全管理体系标准，制定信息安全管理程序，建立中远集团保密委员会负责保密工作，并与员工签订保密协议。各所属公司与客户签订保密协议，承诺对客户信息及合同条款保密，并对客户和所有相关方的信息予以妥善管理。除公司员工、客户授权的代理人、合作伙伴或下属机构之外，公司保证不与他人共享客户的信息，不泄露或出售客户或潜在客户的信息。



（五）合规

中远集团始终坚持守法经营,维护客户和消费者的合法权益。公司建立总法律顾问制度和法律信息系统平台,所属各公司完善设置法务管理部门及体系管理部门,动态跟踪产品和服务相关法律法规,严格执行强制性规定。每年由股东方聘请外部法律机构评估公司生产经营的合规性和合法性,并聘请国际知名审计机构对公司进行审计,将评估审计情况提交董事会审议,对存在的不足予以改进和完善。

2014年,中远集团在产品和服务责任方面,未发生因违反相关法律法规而遭受重大罚款事项。



劳工实践绩效指标和主题报告

LABOR RELATION PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT



第四部分 劳工实践绩效指标和主题报告

一、管理方法

中远集团以确保员工职业健康安全、创造和谐的劳工关系为目标，从可持续发展战略出发，建立适应中远集团发展战略要求的企业家队伍、专业技术人才队伍、经营管理人才队伍和船员队伍。

中远集团结合国内外有关法律、法规，规定了员工招聘、管理、使用，以及职业健康、劳动安全、福利待遇等相关政策，为建设“和谐中远”提供坚实的政策基础和制度保障。具体表现为建立健全工会章程、设立女工委委员会、建立“船员信息系统”（CSIS）、建立运行职业健康安全管理体系等。

维护海员合法权益，构建和谐劳动关系，实现海员“体面的工作和生活”，中远集团各航运单位积极履行《海事劳工公约 2006》规定的责任和义务，保障船员安全和健康，确保船上工作环境有利于海员的职业安全和健康。

根据企业战略发展规划和年度目标每年制定培训计划，搭建了主要包括职代会、总经理信箱、信访、民主生活会提前征求意见、不定期举行座谈会等形式多样的员工与高管层沟通途径，促进人力资源的整体性开发。

中远集团非常重视员工职业生涯发展，把员工个人职业发展需求与企业发展规划予以统筹协调。通过建立公平、公开、公正的人才选聘机制、提供多元化的培养渠道，鼓励员工全面提升自身的综合能力，通过制定和实施员工的职业生涯规划，促进员工与企业共同进步。

利用管理体系季度检查、内部审核和管理评审等手段和安全监督员制度，监督指导公司职业健康和安全生产，以及各项相关规章制度的建立和实施。以“厂务公开”、“企务公开”和“职工代表大会”等机制，接受公众和员工对公司履行相关规定情况的监督。

中远集团坚持“以人为本”、“人才强企”战略，把员工放在公司发展的重要位置，积极承担对员工的社会责任，切实关注员工利益。以强化安全生产主体责任为主线，以有效防范重特大事故、有效遏制一般性事故和小事故为目标，以航行安全、防海盗、防因公伤亡为重点，制定并采取有效的预防和保护措施，保障了员工生命健康安全。

二、表现指标

（一）雇佣

中远集团推进员工多元化，实施“全球化思维，本土化运作”，充分吸引、凝聚、激励和使用国际化优秀人才，积极推进自身的全球化经营和发展。中远集团在发展过程中，始终坚持以人为本，关爱员工，充分调动和挖掘员工的潜能，激发员工的工作热情，凝聚员工对公司的归属感，实现公司与员工共同成长。

1、员工构成

指标名称 / 年份	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
员工总数	72,897	74,909	74,312	75,675
自有船员数	21,237	22,092	21,777	21,062
境内陆地员工数	47,069	48,065	47,797	49,511
驻外员工数	418	423	419	423
外籍员工人数	4,173	4,329	4,319	4,679
外籍员工所占比例	5.72%	5.78%	5.81%	6.18%

2、员工流动情况

中远集团致力于营造良好的工作环境，激励员工工作积极性，完善待遇留人、感情留人和事业留人的机制，提高员工的满意度和忠诚度，取得了良好的效果。2014年，中远集团总部员工离职4人，员工流失率为1.4%。

3、员工保险和福利

中远集团依法为企业员工建立各项社会保险，涵盖养老、医疗、工伤、生育和失业保险以及住房公积金等项目，参保率100%。中远集团不分区，统一集中参加北京市社保机构组织的社会保险，还为全体职工建立了企业补充医疗保险和个人因公共交通意外伤害险，确保职工的合法权益；依据国家有关规定制订了《企业年金试行办法》，并在系统内推进企业年金的工作。

4、假期制度

中远集团按照国家规定，实行带薪休假、产假、探亲假等制度，缓解职工紧张工作的压力，增强企业的凝聚力。

中远集团各类假期汇总表

具体指标类别	休假天数
婚假	3 天
婚假（晚婚）	增加 7 天
产假	90 天
产假（晚育）	增加 30 天
产假（多胞胎）	每多生一个婴儿，增加 15 天
陪产假	15 天
家属丧葬	3 天
配偶探亲假	30 天/年

父母探亲假（未婚员工）	20 天/年
父母探亲假（已婚员工）	20 天/4 年
带薪休假（连续工作 10 年以下）	5 工作日/年
带薪休假（连续工作 10 年及以上、未满 20 年）	10 工作日/年
带薪休假（连续工作 20 年及以上）	15 工作日/年

干部选拔任用情况

中远集团初步建立了符合现代企业制度要求的企业领导人员选拔任用管理原则和程序，通过一系列的干部调整交流，坚持按照实事求是、客观全面的标准，注重从思想素质、工作业绩、团队协作、作风形象等多个角度，促进优秀人才脱颖而出，使被调整单位领导班子成员年龄结构、专业背景、履职经验等方面搭配更加合理。2014 年，中远集团干部竞聘上岗人数 1 人，实际进行的干部任命前公示 15 人。

6、船员管理

中远集团船员数量统计表

指标名称 / 年份	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
自有船员数	22,035	21,237	22,092	21,777	28,998
协作船员数	12,288	12,183	12,893	12,877	12,598

中远集团以保障员工生命健康为根本出发点，不断提高船员职工的应知应会和应急应变能力，着力培养理论功底深、业务素质强的航海专业人才。针对船员分布“点多、线长、面广”的特点，中远集团各航运公司积极探索船员网络化管理新方式，将船员网络管理与现实管理有机结合起来，增强船员管理信息共享度，提升工作质量和效率。

2014 年 9 月青岛远洋举办了 2014 年第三期船长、政委、轮机长例会暨综合素质培训班。来自船舶一线的 46 名船长、政委、轮机长参加了培训和业务述职交流。大家通过相互学习、相互借鉴，对提升工作能力，促进船舶各项工作，增进友谊，确保船舶安全运输生产起到了积极的作用。



2014年8月,中远航运股份有限公司所属广州金桥管理干部学院举办了为期三天的订单式高级船员培训,25名来自航运一线的船长参加了此次培训,培训能够紧密联系企业需求,增强培训的针对性,切实提高船员工作水平,同时通过互动和交流,提升学员应对各种紧迫局面的心理素质和能力。

7、农民合同工管理

中远集团使用农民合同工数量统计

指标名称 / 年份	2010	2011年	2012年	2013年	2014年
农民合同工数量	42,514	34,937	32,493	42,326	44,093

中远集团切实维护农民合同工的切身利益,签订了规范的劳动用工合同,从制度法规上切实保障农民合同工的合法权益;重视农民合同工的培训工作,制定科学、合理的安全教育培训措施和制度;采取积极有效的措施规范农民合同工管理,抓好农民合同工队伍的建设,促进农民合同工队伍的稳定和谐。

中远集团构建农民合同工安全管理机制,维护农民合同工的人身安全;构建生活服务机制,确保生活基础得到保障,并投资建立了图书室、职工活动中心和近百个文体健身活动场所,丰富了农民合同工的文娱活动;构建奖励、晋升机制,通过开展职工技能竞赛等活动,对表现优异的农民合同工实行“三工转换”,建立农民合同工晋升渠道。

中远船务拥有4万多名农民合同工,要求旗下各家企业加大对分承包方单位的管理力度,从源头上消灭农民合同工工资拖欠问题;各工会拓宽民主管理渠道,创建和谐劳动关系,完善维权机制,舟山中远船务工会以“关爱民生、关爱职工”为导向,牵头建立了舟山中远船务职工维权中心,专门负责农民合同工员工的接待上访工作。

(二) 劳资关系

1、工会工作机制

中远集团各级工会组织紧紧围绕企业改革发展战略目标和中心工作任务,依法履行维护职工合法权益的基本职责,协调企业劳动关系,充分调动广大职工的积极性和创造性,促进企业健康发展;全面加强工会自身建设,不断增强工会组织的凝聚力和影响力。

指标名称 / 年份	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
职工入会比例 (%)	99.84	99.73	99.86	99.88	99.90
中远集团工会下设二级工会	15	16	14	14	14
集体合同覆盖率 (%)	100	100	100	100	100
劳动合同签订率 (%)	100	100	100	100	100

劳动保护监督检查员	1,251	1,401	1,237	1,536	556
工会信息员人数(人)	333	689	264	189	224
工会信息员编发信息数*	2,693 期	1,453 期	195 期	133 期	102 期
重大事项提前通报时间期限*	14-30 天				
重大事项提前通报(%)	100	100	100	100	100

注：1、上市公司重大事项提前通报时间期限按《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》等相关规定及时通报。2、自2008年起工会信息员编发信息数据改为按期统计。

2、劳动合同签订情况

中远集团及各级公司严格实施《中华人民共和国劳动合同法》，按照规定与员工签订定期劳动合同、无固定期限劳动合同等，构建和谐稳定的劳动关系，2014年劳动合同签订率100%。

3、劳工与管理层沟通机制

中远集团各级工会组织依照法律规定，通过职工代表大会、总经理信箱、信访、座谈会等多样其他形式组织员工参与本单位的民主决策、民主管理和民主监督，重视发挥职代会联席会议在职代会闭会期间的民主决策作用，积极推进职工代表巡视工作，确保员工在企业生产经营管理和涉及员工切身利益的重大问题前，充分行使民主管理和民主监督权力。

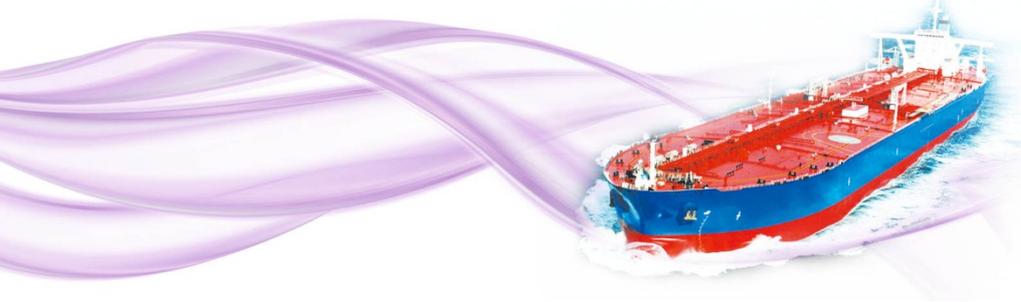
自2006年起，厦远公司对领导班子成员个人重大事项实行了向职代会代表或全体员工公开的举措，在领导班子成员个人信息公开透明、加强对领导班子成员民主监督方面进行了有益的探索，经多年的实践和完善，厦远领导干部个人重大事项报告制度走上了规范化、制度化的轨道，构建起了一套程序较为完整、运行有序的报告与公开机制。

4、不断深化厂务公开工作，建立重大事项提前通报制度

中远集团按照国家有关要求不断创新厂务公开的形式，形成了厂务公开大会、网上厂务公开栏、领导与员工对话会、职工座谈会、专题通报会等有效形式；厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化；建立重大事项提前通报制度，有关重大事项提前通报率达到100%。

5、合理化建议情况

中远集团各下属单位工会组织通过职工代表大会、工作会及信函邮件等途径广泛收集员工合理化建议，汇总分析采纳后及时反馈，并对优秀的合理化建议进行奖励。



中远造船所属各企业按照上级要求，聚焦“四风”问题深入征求意见，其中大连中远川崎启动开展领导干部下基层与职工“面对面”活动，通过设置意见箱、开展问卷调查、进行合理化建议征集等形式广泛征求群众意见，并要求对职工提出的问题和自身查找出的问题，立查立改，立说立行。

2014年9月，大连中远川崎船舶工程有限公司通过合理化建议征集，开展了以“加强质量管理，实现生产质量与造船产能同步提升”为主题的质量月活动，提升员工质量意识，营造“人人都知道、人人都重视、人人都作为”的质量文化氛围。

合理化建议收集及采纳情况		
年份	收到建议数量	采纳数量
2011年	1,520	382
2012年	3,163	700
2013年	5946	678
2014年	3112	1176

6、员工满意度

为全面了解员工的思想动态，收集员工对企业管理各个方面的意见建议，增强员工对企业的认同感和凝聚力，促进企业与员工共同成长，中远集团各下属企业开展了员工满意度调查。

中远集团各下属企业员工满意度调查具体形式为：一是在企业高管层民主生活会上由集团组织对企业的高管层进行测评，二是每年在企业召开职代会时，由职工代表对企业管理层进行民主测评，三是由职能部门组织问卷调查。

7、干部任命前公示制度情况

中远集团实行领导干部任前公示制，对拟提拔为总部部门副总经理以上职务或各下属单位领导班子职务的人员进行公示。领导干部任前公示制有效地落实了广大员工对干部选拔任用的知情权、参与权、选择权和监督权。

2014年，中远集团应该任命前公示人数623人，实际公示人数623人，任命前公示率100%。

（三）职业健康与安全

1、安全生产和职业健康管理机制

中远集团及下属公司实行安全责任一把手负责制，各级公司和所属船舶均设有安全生产委员会，公司安委会下设安全生产委员会办公室，贯彻国家关于安全生产的法律法规和行政条例，研究安全生产工作中的重大措施，监督、协调、指导、解决安全生产中的重大问题。

中远集团和下属单位的工会主席和工会副主席都是安全委员会主要成员，各级工会直接负责劳动安全保护监督的负责人为安全委员会办公室主要成员。



中远集团旗下各公司积极推进交通企业安全标准化建设和认证工作。中远散货运输（集团）有限公司不断夯实安全管理基础，持续提升安全管理水平。2014年，顺利通过中国船级社安全生产标准化预考评和正式考评，取得965分的好成绩，最终获得交通部核发的一级交通运输企业安全生产标准化达标等级证书。

截至2014年底，中远集团旗下共有10家公司获得交通运输企业安全生产标准化达标等级证书，其中一级7家、二级1家、三级2家。

2、安全与职业健康工作规划和部署

中远集团高度重视安全和职业健康工作。中远集团在2014年安全生产工作电视电话会议上，确定了安全工作的九个重点，以保证和推动中远全系统安全生产的和谐发展：一是持续推进中远安全文化建设，增强企业安全发展软实力；二是持续强化“红线意识”，落实“党政同责、一岗双责”；三是持续实行安全风险评估，深化安全“隐患排查”治理；四是持续增强岸基跟踪指导，建立船岸互信机制，确保防碰撞、防海盗、防抗台风安全；五是持续健全安全长效机制，完善安全管理组织架构，加强安全“两支队伍”建设；六是持续增加教育培训投入，强化安全教育培训工作；七是持续落实技术保障措施，加强机务管理基础工作；八是持续完善安全管理自主评价系统，强化安全绩效考核，促进安全纪律的遵守；九是持续加强应急管理工作，推动“上下贯通、企地联动”体系建设，提高应急处置能力。

3、安全与职业健康工作概况

中远集团以党的十八届三中全会精神为指导，以国家安全生产法律法规和国际海事公约为依据，以有效防范重特大安全事故、有效遏制一般性安全事故为目标，以“平安车辆、平安船舶”活动为主题，以“一目了然、人人安全、安全确认”为抓手，以防海损、防劫船、防机损、防污染和防工伤事故为重点，坚持抓基层、打基础，通过不断创新安全管理手段，深化安全动态检查，完善安全教育培训，维持中远集团安全生产形势总体稳定，促进全系统安全长效机制建设。安全生产和职业健康安全取得了较好成绩，继续保持了安全形势总体稳定、趋势向好的局面。

各类事故统计和报告：

2014年，中远集团劳动安全事故共发生78起，死亡4人，失踪2人，重伤1人，轻伤85人，与2013年相比，事故增加0起，重伤减少0起，死亡增加1人。

中远集团劳动安全事故统计					
控制项目/年份	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
人员伤害事故	96	53	77	78	78
因工死亡数	0	2	4	3	4
安全责任事故千人死亡率	0	0.029	0.051	0.040	0.048



工伤人数	96	52	78	78	86
误工天数	21,683	18,269	12,526	20,015	26,123
误工率‰	1.49	1.23	0.84	1.37	1.32
事故损失工时	173,464	146,152	116,859	160,120	209,584

备注：由于根据 GB6441-86《企业职工伤亡事故分类》的统计规定，死亡 1 人按误工 6,000 天计算，则误工率、事故损失工时均因此调整，该计算方式从 2009 年开始计算，数据发生较大变化。

2014 年共发生海损事故 6 起，其中一般事故 4 起、小事故 2 起，较大事故 0 起；发生机损 2 起，均为一般事故，无污染事故。

中远集团海损事故统计					
年份	重大	大	一般	小	合计
2010 年	1	0	0	3	4
2011 年	0	1	0	0	1
2012 年	0	0	1	1	2
2013 年	1	0	0	3	4
2014 年	0	0	6	2	8

说明：1) 自 2012 年起，事故等级参照国家标准确定。

2) 自 2012 年伊始，中远集团致力于安全文化建设，倡导无责备险情/事故报告；借鉴大石油公司自主安全评价体系（TMSA）的先进理念和做法，自主开发了“安全管理自主评价系统”（EVS-SMSA），逐步建立《中远集团船舶检查评估系统-标准》。短期内，事故数据较从前会有所上升，但本质安全将会进一步地提升。

4、安全与职业健康工作实施措施

(1) 持续推进中远安全文化建设

中远集团大力推进安全发展战略的实施，以“两轮驱动、全员行动”为推进主线，通过安全文化建设，在全系统形成“凝聚共识、上下同心、形成合力”的工作局面，确保中远集团安全形势持续稳定。

(2) 持续强化“红线意识”，落实“党政同责”、“一岗双责”，完善安全管理制度

按照习总书记提出的“人命关天，发展决不能以牺牲人的生命为代价”的总体要求，在全系统树立安全生产的“红线意识”、“责任意识”，要求履职尽责，切实做到坚守“底线”，不踩“红线”；落实“党政同责、一岗双责”的要求，对《安全生产责任追究办法》进行修订完善，各单位建立健全了本单位“安全生产责任追究”办法及其配套制度；严肃追究责任事故中领导者、管理者和操作者的安全责任，做到一查到底，绝不姑息。

(3) 持续健全安全长效机制，加强安全管理“两支队伍”建设



中远集团以船员队伍科学规划和管理为重点,推动船员管理人员队伍建设,建立健全船员管理工作研究机制,进一步强化船员资源的配置和整合;全面落实企业安全总监制度,选拔优秀的专业管理人才充实安全监管队伍,完善安全生产先进企业、先进个人评选制度,突出安全管理在企业管理中的地位,突出先进个人在工作及领导岗位的作用。

(4) 持续创新安全教育手段,强化安全教育培训工作力度

继续抓好决策层、管理层和操作层的培训工作,完善安全教育培训工作的总体思路、工作目标制定《安全教育培训管理办法》;提高安全培训在企业的重要地位和作用,继续加大船员在船培训的工作力度,推进 SETT 系统(船员在船安全教育培训考试系统)的安装推广工作,本年度组织召开了“应对 PSC 检查新机制视频培训会”、“沿海航行环境分析和安全对策研究视频培训会”、“特种件杂货运输安全工作交流视频会”等七个专项培训,同时积极拓展对外交流,开展了与中海油现场交流等活动。

(5) 持续完善安全管理自主评价系统,强化安全绩效考核,促进安全纪律的遵守

严格按照《中远集团安全生产绩效考核办法》的要求,持续推进“安全管理自主评价系统”(SMSA)的实施,进一步完善安全管理手段和方法,继续完善绩效考核标准。加大对企业体制机制的梳理,建立了“违章必惩、违规必究”的机制,切实发挥考核这一手段在安全管理中的作用。整顿纪律、改变作风,船舶航行安全得到进一步保障。

(6) 持续实行安全风险控制,深化隐患排查治理

中远集团始终大力开展安全风险评估,不断发现、控制和整改安全管理中的风险源、盲区、灯下黑和薄弱环节,切实提升企业安全水平。2014 年开展了各项航行安全专项整治工作,如“安全生产月”、“六查六促进”等集中整治活动,此外还开展系统内外的互学、互帮、互查活动,深入开展安全管理规范化、标准化建设,继续推进“一目了然”、“人人安全”和“安全确认”工程;加强对作业现场的安全监管,严肃查处“三违”行为,狠抓分包方安全主体责任的落实,实施安全风险抵押金以及分包方奖惩及通报制度;境外各单位进一步明确安全责任,强化安全监督和管理,提高安全生产标准;坚决杜绝群死群伤事故。

(7) 持续增强岸基跟踪指导,建立船岸互信互助机制

加强岸基跟踪指导,提高安全管理掌控力。各航运单位结合《关于加强岸基对船舶安全监督管理工作的指导意见》的相关内容,制定了本单位岸基指导制度,建立并完善指导机制,并纳入安全管理体系。加强对“管船小组”工作机制的研究和推进,减少部门之间、人员之间的管理盲区。加强对合资、合营企业及陆产有船单位的监督和指导,不留管理盲区。



完善机制，有效推动科技兴安工作。2014 年中远集团通过加强对安全行为视频记录仪（STV）的管理和抽查工作，完善“EVA-SMSA”自主评价考核系统，推动船舶安全风险自评估软件“SRSA”的研发等工作，整顿驾驶纪律、改善驾驶作风、防止船舶碰撞，确保航行安全。

突出重点，积极应对非传统安全威胁。2014 年持续做好重点海区防海盗工作，以及特殊时期安全保卫工作，如“两会”、“博鳌亚洲论坛年会”、“亚信峰会”、“APEC”等；推动成立了“中远集团应急管理委员会”及其“办公室”，组织召开了反恐工作专题研讨会；要求各航运公司继续严格执行“两个必须”规定，强化船舶防海盗工作的“五项机制”，完善船舶“安全舱”建设和船舶防海盗“器械”配备，严防海盗登轮、劫船事件的发生。中远集团船舶在国内外港口先后接受“国际船舶与港口设施保安规则”(ISPS)检查 943 艘次，通过率达到 100%。

2014 年中远集团防抗海盗成功率 100%，有效地保障了船员和船舶的安全。

指标名称/年份	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
海盗袭击和袭扰事件（起）	7	0	0	0
成功地阻击海盗袭击事件（起）	7	0	0	0
成功地阻击袭击事件率	100%	0	0	100%

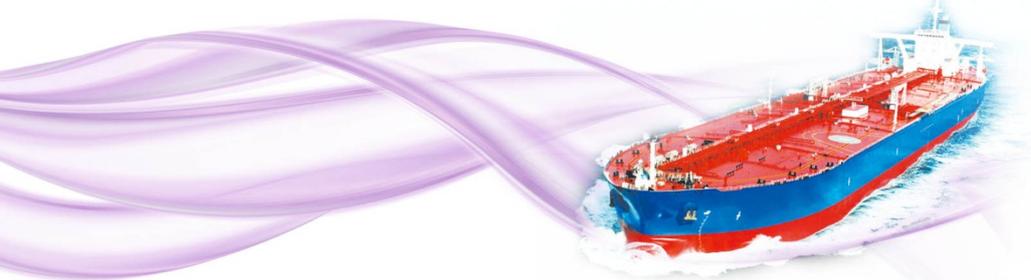
2014 年 9 月 26 日中远散运所属新发海轮自新加坡开往中国曹妃甸港，航经亚南巴斯群岛海域，夜间遭遇海盗两只快艇追击，值班人员拉响了防海盗警报，不到 2 分钟，全体船员抵达舰甲板两舷各持防海盗器具进入抗击状态，海盗船最近距离接近船舷左舷和右舷仅 15 米，经全体船员奋力抗击，海盗船退却，新发海轮安全驶离危险海域。

中远集团继续做好防抗灾害性天气工作。坚持防抗台“十六字”方针和“以防为主”的工作原则，加强对特殊天气和恶劣海况下航行船舶的跟踪与指导。针对镍矿、易燃和危险品等特殊货物运输任务，给予特别监控，严格控制风险。陆产单位遵循“积极预防、落实责任，绑扎加固、优势应对，适时停工、全面应急”的工作方针，确保陆产单位防抗台成功。2014 年各单位防抗台风成功率 100%。

2014 年 9 月，15 号台风“海鸥”形成，探测到其路径和强度强将对中国船舶燃料广州有限公司的船舶和基层单位造成较大影响，中燃广州公司领导提早部署防抗台工作，组织召开了防抗台风专题会议，并亲自跟踪台风和船舶动态，公司根据每一船舶的状况布置了针对性的措施，及时安排船舶进入锚地抛锚，防台办和各单位加强了防抗台风值班，强化防抗台风措施的落实，保证了防抗台风“海鸥”成功。

(8) 持续落实技术保障措施，加强机务管理基础工作

中远集团严格执行《中远老旧运输船舶管理办法》，认真做好老旧运输船舶的机务安全管理工作，高度重视新的 PSC 检查机制，指定专人负责研究和指导船舶做好迎检工作，重视船舶防污染工作，加强船队结构调整过程中退役船舶的安全管理和技术安全保障。通过继续做好船舶修理安排管理、备件集中采购等手段对机务费用进行管



控。加强总部机务管理基础数据库建设及岸基对船舶的技术支持，提升船舶机务管理水平；积极推广节能减排新技术、新设备在中远的应用，努力降低燃油成本和相关运营成本。通过科学的投入，切实做好体系维护和船舶设备的隐患排查治理和消除工作，不断提高应对港口国检查的迎检能力，督促船舶落实责任制，最大限度避免船舶PSC检查滞留。

持续推进《海事劳工公约》履约工作，保障船员利益。随着各缔约国对《海事劳工公约》履约工作的重视，港口国检查越来越严格。中远集团做了大量劳工履约准备工作，加强履约培训，加大基础投入，提高船员待遇，改善船员生活和工作环境。2014年在港口国检查中，无一船舶因海事劳工履约问题被港口国滞留，实现了船员零投诉。

中远集团港口国检查滞留情况统计					
年份	检查艘次	滞留艘次	滞留率	无缺陷通过艘次	无缺陷通过率
2010年	875	4	0.4%	638	72.91%
2011年	757	4	0.52%	543	71.73%
2012年	1,047	5	0.48%	784	74.88%
2013年	1,074	3	0.23%	834	77.65%
2014年	756	3	0.40%	585	77.38%

(9) 持续加强应急管理工作，提高应急处置能力，推动“上下贯通、企地联动”体系建设。

中远集团以贯彻《国务院办公厅关于印发〈突发事件应急预案管理办法〉的通知》（国办发〔2013〕101号）和《中央企业应急管理暂行办法》（国资委令第31号）为契机，健全完善预警工作机制和应急处置工作机制；设立应急管理专职机构，细化应急预案，明确职责分工，加强协同配合。把应急管理体系纳入到本单位的综合管理体系之中，针对辨识出的重大危险源和可能突发的安全生产事故，制定纠正和预防措施、应急预案，通过应急演练、上级评审等手段，不断完善应急预案体系，提升应急管理水平。加强培训演练，提高主管部门的应急指挥处置能力、作业人员的自救互救能力，确保在紧急情况下能及时启动预案、能发挥效果。强化政企联动，主动与地方政府的应急预案做好衔接。

2014年，中远集团及各所属公司应急演练共10次。

智利当地时间2014年10月25日，青岛远洋“天盛海”轮在智利CALDERA港锚泊期间与智利官方进行了一次大型的应对埃博拉疫情的船岸联合演习，此次演习主要是针对应急响应人员对自身的自我防护、对疑似病人的应急处置及转运过程和防护服的最后处理程序等进行演练。



为增强员工在处理突发事件时的自我保护能力，提高防火安全意识。2014年6月27日，中远造船工业公司开展了安全教育培训和消防应急演练，集中观看安全教育片《生命的红线》，开展了灭火知识及培训，并现场组织灭火及消防应急演练。

5、员工健康与疾病预防

中远集团是一个以国际航运为主的跨国经营企业，所属行业也是国家安全生产重点控制的高危行业。在生产经营活动中，存在着突然发生，造成或者可能造成员工健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响员工健康的风险因素。中远集团及其下属企业依据国家相关法律法规，制定了《公共卫生事件应急专项预案》。各航运公司设有专门的医疗机构，为船舶和船员提供医疗指导、医疗援助、医疗服务和药品供应，对公司船舶及陆地各单位的医疗管理、卫生防疫、传染病监控及统计上报工作。中远集团拨出专门经费，定期组织职工参加体检，并为员工建立健康档案。针对女职工的生理特点，每年组织两次专项健康体检。中远集团及所属各单位员工体检率和健康档案建立率均达到了100%。

厦远公司关注员工健康与疾病预防，坚持以人为本，努力改善员工健康状况，改进和优化员工体检流程。通过开通“绿色就医服务通道”，为患病职工提供就医服务及健康咨询服务，并向员工提供医疗保健知识资讯。

6、劳动竞赛

2014年，中远集团继续开展“安全在我身边，降本增效从我做起”活动，积极贯彻宣传中华全国总工会下发的在广大职工中开展“中国梦·劳动美”主题宣传活动。进一步丰富安全活动内容，创新活动形式，运用安全理念和精益思想，动员全员参与，实现经济效益和社会效益最大。



2014年5月青岛远洋举办了2014年第一期高级船员技能竞赛。通过此次技能竞赛，参赛船员总结了竞赛经验，进一步弘扬了创先争优精神。



2014年9月26日举行了广东省第三届“金锚杯”海员职工职业技能大赛赛场，中远航运勇夺比赛团体总分第一名。

7、关注员工心理健康和家人健康

远洋船员由于其工作环境、劳动强度以及饮食等诸多方面的影响，容易在船舶工作中产生“心理障碍”问题。中远集团加强对影响船员生理和心理健康的环境因素、社会因素、管理因素、个人及家庭因素等内外因素的深入分析研究，针对安全生产中容易引发船员心理和生理变化的热点和难点问题，及时采取有效措施，建立船员心理咨询机构，开展船员心理健康服务。加强各层面的心理健康知识辅导和培训，在全系统大力营造尊重船员、关心船员、爱护船员的良好氛围。

船员家属默默为家庭奉献的精神为中远集团各航运单位在稳定船员队伍、促进企业和谐发展做出了积极贡献。中远集团各航运单位不断推动船员家属站建设，以船员家属站为桥梁和纽带，开展节日慰问活动，建立健全船员家属管理档案，积极开展互帮互助活动，切实关心船员家庭的困难和疾苦、帮助船员家属排忧解难，减少了船员在船工作的后顾之忧。截止至2014年底，中远集团共建立家属联络站108个。



2014年5月中远散运“佳信通”船员家属通信系统在公司船舶正式上线运行，在船员和亲友之间搭建起的一个畅通的邮件沟通渠道。“佳信通”的使用缓解了多年来远洋船员在船工作期间，特别是船舶航行期间，与家属无法及时沟通联系的难题，对于促进船员在船安心工作和生活，建设稳定的船员队伍具有积极意义。



2014年8月8日厦远公司成立首个船员家属联络站，更加深入做好船员及船员家属的服务工作，构建关心关爱船员及家属的平台，促进船员队伍及船员家庭的和谐稳定。

8、与工会签订的集体合同中涵盖的有关卫生和劳动安全条款

为保护职工合法权益和身心健康，中远集团各单位与工会签订的集体合同及职工劳动合同中均涵盖有工作时间、劳动安全与卫生、劳动保护、保险和福利等条款，规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款，对职工的健康和劳动安全等各个方面做了详尽的规定。

（四）培训与教育

中远集团坚持以人为本的教育培训指导思想，坚持人才强企战略，注重提升职工队伍整体素质。制定了各类人才培养计划，提供充足的经费保证，注重培训与实践紧密结合，积极开展企业经营管理人员、专业技术人员等各类培训，企业的管理水平和市场竞争能力得以不断提升。

指标名称 / 年份		2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
每类员工接受培训总小时数(时)	高层	12,468	1,416	2,072	3,000	482
	中层	70,328	3,304	11,543	10,504	10,208
	基层	281,313	11,480	21,560	19,824	19,712
	技术	210,985	307,769	—	543,008	530,256
每类员工接受培训平均小时数(时)	高层	83.9	141.6	207.2	300	48.2
	中层	69.1	72.1	74.95	68.21	67.16
	基层	43.9	72.1	70.69	62.73	65.49
	技术	42.5	40.03	—	38.78	37.86
员工培训的投(元)		41,796,606	41,796,606	3,390,000	3,045,358	38,505,489
公派培训时间(时)		804,354	804,354	739,670	5,008	1,042,701
“三个三百”人才培养情况(人次)		510	521	397	123	686
退休前培训情况(人次)		400	124	2	8	24
休假培训并获证重返岗位率(%)		100	100	100	100	100
解雇工作安置培训比率(%)		100	100	100	100	100
正式接受人权问题政策或具体程序方面培训的保安人员比例(%)		100	100	100	100	100

质量管理小组成果数 (个)	354	374	369	363	410
质量管理小组参与人数 (人)	2,832	2,968	2,879	2,382	2,246

1、全员培训

中远集团高度重视员工素质的提高和个人发展，总部及所属各业务单元都建立了高效的培训体系，并不断探索和完善，针对公司业务的需要有针对性地制定年度培训计划和培训方案，通过培训，增强了员工的管理、应变能力。2014年职工全员培训 176,752 人次

中远航运构建全员终身教育培训体系，建立“统一领导、统筹计划、分类指导、分层实施”的培训运行模式，根据员工的基本技能、兴趣、需求等因素，制定年度培训计划和员工个性化培训计划，并不定期评价培训效果。2014年共完成 13 个公司内部公开培训课程，1948 人次参加培训，累计完成培训 17147 小时，人均培训时间 39 小时。



2、各类专业队伍培训

中远集团作为国际化的、多元化发展的大型企业集团，重视各类专业队伍的培养，按照长短期发展规划和目标每年组织各类专业人才培养班或派出到国内外参加有关机构组织的培训和学习。

为进一步提升营销人员的业务素质，2014年5月，中远散货运输（集团）有限公司在清华大学继续教育学院举行 2014 年第一期现代营销管理研修班。来自中散集团本部和中远散运、青岛远洋、中远香港航运/深圳远洋三家直属单位的 51 名营销管理人员参加了培训。

为加强中远物流系统财务人员队伍建设工作推进实施，更好的为物流系统培养复合型 and 专家型的中高级财务人才，中远物流系统财务人员第一期培训于 2015 年 1 月在厦门国家会计学院举办。系统内 30 名中高层财务管理参加了此次培训。



3、“三个三百”人才工程建设

“三个三百”培训是中远集团的品牌人才工程，启动于 2005 年，是中远集团人才培养的一个重要举措。“三个三百”人才包括 300 名集团党组管理的企业领导人员及后备人选；300 名经营管理人才、专业技术人才、政工人才（各 100 名）；300 名船舶人才（船长、轮机长和船舶政委各 100 名）。集团把进入“三个三百”人才库的

人员作为培训重点，通过加强核心人才队伍建设带动整体人才队伍素质提高。截至目前，“三个三百”培训已经举办了 59 期，共培训近 4,100 人。

4、船员培训

中远集团把加强安全培训作为提高职工安全素质的关键手段，以“加强安全培训，提高一线船员的综合素质”作为保证安全生产的治本之策。依据船员队伍发展规划，进一步加强船员队伍建设，各单位船员管理部门从源头上严把招募关、培训关、提升关、调配关，在“坚持培训、持续提高”的原则下，不断提高船员的安全技能水平和职业道德规范，确保拥有一支数量充足、质量过硬、结构合理的船员队伍。

2014 年，中远航运共举办了 246 期共 7,076 人次参加的船员培训班，除履约培训外，特色专项培训举办 168 期 3040 人次，包括海损事故案例分析、应急处置及驾驶台资源管理、PSC 检查新动向和典型案例分析、重大件运输技术及货运安全管等共 18 项特色培训项目。



5、劳动保护监督检查情况

中远集团依照国家相关法律法规赋予工会组织在安全生产和职业危害防治工作中的职责和权力，依法开展工会劳动保护监督检查工作，强化依法参与、依法维护的意识，切实履行工会在劳动保护监督检查工作中的职责。通过劳动保护监督专业培训，组织学习劳动保护安全生产法律法规、工会劳动保护监督检查条例、工伤事故报告和调查处理、有关安全技术以及工会劳动保护监督检查业务知识，培养和造就一支高素质的工会劳动保护工作队伍，更好地维护广大职工的生命安全和身体健康。2014 年，中远集团系统工会小组劳动保护监督检查员共 1743 人。

6、有效的培训考核激励机制

中远集团有效的培训考核激励机制，激发员工学习的热情和积极性，发挥培训的激励作用，为职工学习成长创造良好的氛围和环境。

为进一步提高客运服务质量，2014 年 11 月，“中远之星”轮组织客运部餐务组部分服务员进行专项业务培训 and 厨房练兵活动。





（五）平等机会与多元化

中远集团认真遵守《中华人民共和国劳动法》及海外机构雇员地的相关法律法规，严格履行中国政府批准的有关国际公约，建立了完善的用工管理制度体系，坚持对不同国籍、民族、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工一视同仁、平等对待，促进当地居民、女性和少数民族就业，着力构建平等、和谐的劳动关系。

1、管理层的性别、年龄、少数民族（外籍人士）情况

中远集团在各级领导干部的培养、选拔、任用环节中注重年龄、性别、民族等结构组成。其中公司董事、监事、高管共 20 人，女性 3 人，占 15%；无外籍人员。中远集团逐步形成了专业齐全、梯次合理、素质优良、新老衔接的领导干部队伍。

指标名称 / 年份	2010 年	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年
集团高管及部门长女性比例	15.15%	17.95%	14.29%	19.04%	20%
二级公司女性高管比例	7.75%	5.43%	8.19%	7.3%	8.91%

（六）男女同酬

中远集团在企业内部建立岗位工资制度，按劳分配，实现就业机会平等和同工同酬，对性别、年龄、疾病、种族、宗教信仰等没有任何歧视政策。根据工作性质及男女心理、生理的差异，合理分配工作岗位，更好地发挥人在工作中的积极作用。公司严格按国家有关规定给予妊娠期和哺乳期女职工享受福利制度，很好地保护了女员工的权益。

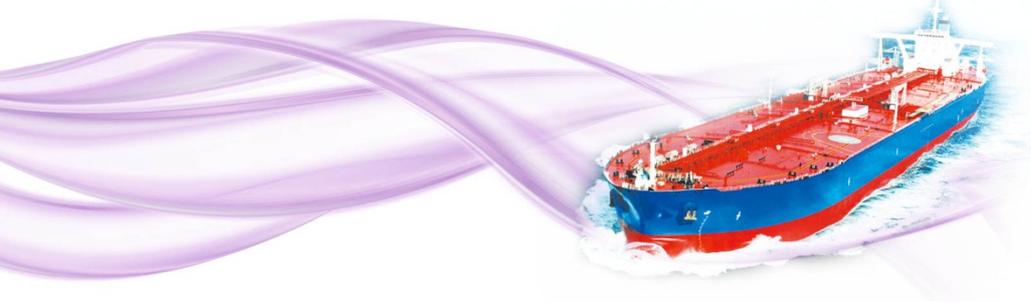
男性员工和女性员工的基本工资收入比例为 1:1。

（七）社会对话

中远集团通过建立有效的沟通、协商等形式的社会对话机制，就涉及企业和员工相关利益的议题，进行谈判、磋商或信息交流，推进劳动关系领域的民主化进程，实现企业与员工的和谐劳动关系。中远集团下属单位均建立了符合法律规定的工会组织，由工会代表职工与企业签订集体合同，维护企业职工合法权益，杜绝侵犯员工劳动权益的行为。通过有效的社会对话，促进了企业和员工和谐劳动关系和企业的可持续发展。



2014 年 4 月，青岛远洋被山东省人力资源和社会保障厅授予 2013 年度“人力资源社会保障诚信等级 A 级单位”。



2014年7月,厦远公司举行“厦门远洋运输公司集体合同签字仪式”,企业方代表公司副总经理(主持工作)袁小宇与职工方代表工会主席巫仁泽在合同文本上郑重签字。厦远全体职工参加了签字仪式,共同见证新的《集体合同》、《女职工特殊保护专项集体合同》的签订。

(八) 劳工问题申诉机制

2014年,中远集团未收到有关劳工问题申诉。



人权绩效指标和主题报告

HUMAN RIGHT PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT



第五部分人权绩效指标和主题报告

一、管理方法

中远集团贯彻落实科学发展观，围绕“打造百年中远”的奋斗目标，在投资与采购行动、非歧视、集体协商、禁止使用童工、反对强制与强迫劳动、保安保卫工作、员工文化权利和土著人权利风险等方面，严格遵守国家法律法规以及适用于本公司的有关法律法规、遵守和执行中国政府承诺的国际公约和国际劳工标准以及其他适用的行业标准。认真贯彻落实《国务院关于解决农民工问题的若干意见》，做好农民工工作；积极推进《集体合同》和《女职工劳动保护专项集体协议》的签订工作，依法保障企业和员工的合法权益，维护稳定和谐的劳动关系；制定《厂务公开程序》、《中远（中远集团）总公司厂务公开暂行条例》，完善职代会制度，实现民主管理，为建立和谐企业提供政策支持；通过组织各种类型的培训，以提高员工人权意识和维权意识，并对相关人员进行尊重人权方面的教育培训。中远集团各级工会作为员工自愿结合的群众组织，在维护企业整体利益的同时，依照《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》独立自主地开展工作，通过建立民主管理监督、安全生产监督和劳动安全监督等机制，全面履行代表和维护员工合法权益的职责。

二、表现指标

中远集团在全面分析研究联合国《世界人权宣言》和中国政府已批准的《经济、社会和文化权利国际公约》等国际人权公约以及国际劳工组织有关核心劳工公约的基础上，将相关人权原则和要求纳入可持续发展管理，充分发挥网络优势，加强沟通交流，尊重和保障人权，鼓励员工参政议政，充分体现员工的价值及贡献，保障员工享有平等参与、平等发展的权利，促进企业的可持续发展。

（一）投资

1、投资行动中尽职调查和避免同谋

中远集团在投资项目研究、审批和实施过程中，根据《在受冲突影响与高风险地区负责任商业实践指南》的要求进行投资，将相关人权标准纳入审查范围，将人权列为可行性评估的内容，减少投资风险，避免声誉损害，影响投资的稳定性。

关注对外投资项目合同中人权条款的规定，在所签订的对外投资项目合同中，将人权条款作为投资的一项要求，在人权绩效方面确定了符合法律法规的要求。通过人权审查将一系列人权保护标准作为决定进行投资的要素之一，对关于雇员的劳动权利、雇佣、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的内容等均有明确的规定或安排，充分考虑雇员在公司中应获得的人权保障和权益。

2、采购行动尽职调查和避免同谋

中远集团在采购过程中，根据《在受冲突影响与高风险地区负责任商业实践指南》的要求，对供应链企业的人权状况进行审查和监察。尤其对重要供应商和承包商进行审查，避免其存在的人权问题导致对中远集团的声誉

造成影响，以及造成供应活动的不稳定。明确人权条款，规定了劳动权利、工资、工作时间、劳动保险和福利等条款，对供应商施加影响，保证劳工权利。

中远集团及各公司在采购中，规范使用标准文本合同，内容包含了有关人权的要求。

3、处理申诉

中远集团重视投资和采购行动中涉及人权方面的申诉，并积极采取措施处理发生的申诉事件，降低人权风险，改进和提高人权状况。

2014年，中远集团没有收到有关人权方面的申诉。

4、人权培训

中远集团提倡在投资和采购活动中开展有关人权方面的培训和教育，以促进供应链中合作伙伴的人权状况改善。

结合中远集团开展的“保护船员生命、船长守职尽责”的主题实践活动，通过培训、竞赛等形式进一步强化船员的安全意识、责任意识和保护意识，牢固树立我要安全的工作理念，认真做好船员劳动保护工作的检查指导。

2014年10月29日青岛远洋船员职业学院工会积极参与新员工岗前培训，主讲了工会法和计划生育等相关政策。

深圳远洋为加强工会干部、船舶劳动保护监督检查员的培训力度，共组织工会干部参加女工、财务、信息培训6人次，指导公司船舶自行开展劳动保护监督检查员培训418期、1555人次。

5、促进价值链社会责任

在与供应商的业务往来中，将中远集团关于雇员的劳动权利、权益、工资、工作时间、劳动保险和福利以及与雇员有关的其他方面的规定告知供应商，要求其充分考虑雇员在经济实体中应获得的人权保障和权益。在具体的实践中，关注供应商的人权状况。对重要供应商和承包商进行人权相关审查。



一层 风险	二层 风险	三层 风险	四层 风险	五层 风险	风险事件
社 会 责 任	人 权 风 险	歧 视 风 险	妇 女 权 益 保 障 风 险	性 骚 扰 风 险	没有设置性骚扰侵权投诉渠道，造成社会责任负面影响
					由于管理者素质欠佳，导致在工作中对员工进行性骚扰。
					由于缺少避免性骚扰的规章制度和程序，造成公司未对性骚扰进行防控
					由于缺乏严格的规章制度，导致性骚扰事件进行调查受阻。
					因没有在女工特殊合同中签署避免性骚扰条款，女工在受到侵害时不能得到补偿。
					在性骚扰事件处理过程中，对男女不同标准，存在性别歧视。
					由于员工的素质欠佳，导致共事人员中间产生性骚扰的现状。
					在夏季时，由于衣着暴露，造成性骚扰事件发生
					工会对职工有关性骚扰的反应处理不及时，造成社会不良影响
					由于没有良好的权利关系制约，利用权利之便，造成上级对员工性骚扰
					下属公司对用工制度把关不严，发生超时强迫劳动社会责任事件
					由于办公室恋情追求同事不成功，心理失衡而作出的报复之举造成的平行关系的性骚扰，包括平级的同事对同事、客户对员工实施的性骚扰，同事对同事的骚扰
					承受来自骚扰者、同事、家庭的巨大的心理压力，因此导致抑郁甚至精神分裂等心理疾病。
					因不接受骚扰，被骚扰者报复，伪造严重违纪的证据，被迫辞职。
					因顺从骚扰，则可能进一步招致猥亵、强奸等性侵害，并有可能怀孕、堕胎，患上生殖系统疾病。
因被骚扰而导致配偶猜疑、嫌弃，婚姻不幸福甚至最终破裂。					
由于人们头脑中的传统社会性别意识，无论接受或者拒绝骚扰，受害人都会受到名誉损失。					
因无法承受心理压力而发生员工自杀事件。					

（二）非歧视

中远集团严格按照国际公约、法律法规和各种指南制定反歧视政策、制度，并建立有效的监察机制确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。

2014年，中远集团未发生歧视投诉。

1、提供平等的职业发展机会

中远集团为所有员工提供平等的职业发展的机会，坚持“公开、平等、竞争、择优”的原则，完善公开竞聘制度，使有能力的员工通过竞争得以晋升，实现内部的人力资源优化，不断提高员工的积极性。

中远集团视人力资源为第一资源，重视员工队伍科学发展，围绕企业发展战略确定员工招聘策略。所属各公司根据经营、发展的实际需要，遵循公平、公正、公开的原则，依岗选人，任人唯贤、量才录用，员工招聘规范有序，队伍质量不断提升。中远集团重视员工个人的职业发展需求，建立了人才选聘机制，为员工提供平等的岗位交流平台和职业培训机会，鼓励员工利用业余时间参加学历、学位、技术职务等培训。

2、性别平等与女工委员会

在尊重和维护女员工的合法权益和特殊权益方面，中远集团在遵照执行《劳动法》相关规定的同时，通过成立工会女员工委员会，对女性员工利益进行保护并监督执行，保障女员工享有同等的发展机会。

中远集团工会女工委员会设有女工委干部，定期召开女工座谈会，反映女工要求和意见，保障女员工身心健康。女工委员会依据《女职工特殊权益保障法》，积极维护女职工的合法权益。签订了“女职工特殊保护专项集体合同”，规定了女职工在结婚、怀孕、生育、哺乳、提职、晋级、评定专业技术职称和享受其他福利方面，做到男女平等，确保了女职工的权益。

2014年1月，中远集团召开第五届职工代表大会第二次会议。审议通过并续签了《女职工劳动保护专项集体协议》。中远集团各级工会组织认真贯彻落实《女职工劳动保护特别规定》和《女职工劳动保护专项集体协议》，为女职工发放特殊卫生津贴，组织开展了形式多样的女职工关爱活动，有效地激励了全体女职工立足岗位、无私奉献的信心和决心。

中远船务工会进行了委员换届选举工作，充实并进一步健全完善了女工委的组织建设，选举出新一届女工委主任和两名委员。同时对下属企业女工委负责人进行了全面整理与更新。重新修订了《中远船务工程集团有限公司女职工特殊权益保护专项集体合同》，进一步保障和维护了女职工劳动保护和特殊权益的落实，并在三届一次双代会上进行了审议通过并签字。



青岛远洋为女职工举办了“美好的一天，从早餐开始”营养早餐搭配知识讲座。在公司内部网站开辟专栏，展示女职工风采，并对评选出的30名青岛远洋巾帼标兵进行了表彰奖励。

中远造船工业公司积极落实女职工和青年员工等特殊群体的权益保护，发挥好员工的积极性、主动性和创造性。工会组织女职工进行了健康养生保健培训、“关爱紫金山，环保绿色行”活动和“精致生活、巧手制作”女职工手工艺作品征集及“职场礼仪讲座”等丰富多彩的活动。



3、艾滋病防治和关怀

根据2006年施行的《艾滋病防治条例》，中远集团以预防为主，积极宣传，综合防治，不歧视艾滋病患者及其家属。

2014年12月1日世界艾滋病日前夕，中远集团通过各种渠道加强对公司员工宣传预防艾滋病的知识。

4、防治家庭暴力

家庭暴力是一个世界性的问题，有一定的普遍性，无论是发达国家还是发展中国家，无论是哪种民族、何种阶级、何种宗教信仰、文化传统、职业和知识水平的人群都不同程度地存在家庭暴力。家庭暴力的存在严重地损害了家庭关系的稳定，是造成社会不安定的一个比较重要的因素。避免家庭暴力除了需要各项法律及社会环境的

保护外，还需要企业的关心。中远集团不仅从各方面关心员工的职业、健康发展，还注重员工家庭的和谐、家庭成员关系的和睦。采取多种形式关心员工家属、开展各种形式的活动增进员工的人权保护意识和家庭的和睦关系。

5、避免性骚扰

性骚扰是性歧视的一种形式，包括滥用权力，在工作场所和其他公共场所欺凌、威胁、恐吓、控制、压抑和腐蚀其他人。中远集团通过制定《女员工特殊保护条例》，预防和制止性骚扰，坚决禁止发生性骚扰事件。

（三）结社自由与集体协商

1、职工代表大会制度工作情况

中远集团及所属企业，每年将生产经营目标和重大事项提交职工代表大会审议，涉及职工切身利益的重要决定提交职代会表决。通过职代会定期组织职工代表评议领导干部、企业改制。

2014年1月9日至10日，中远集团在上海召开了第五届第二次职工代表大会暨2014年工作会议。会议以全系统视频会议及现场会议形式召开，国务院国资委、国务院驻中远集团监事会、中国海员建设工会等有关领导及中远集团领导、各二级单位主要负责人及职代会代表在主会场出席会议。会议听取了《深刻领会十八届三中全会精神，以改革创新推动企业健康发展》、《稳中求进开新局，改革创新谋发展》的工作报告。听取、审议了《中远集团财务情况报告》、《中远集团企业年金工作情况报告》、《职工董事工作情况报告》和《中远慈善基金会情况介绍》的报告。与会代表分组讨论了报告以及新一轮《中远（集团）总公司集体合同》和《中远（集团）总公司女职工权益保护专项集体合同》。就降本增效、促进企业可持续发展提出了意见和建议。大会举行了集体合同签订仪式，签订和下达了双文明责任书。



中远集团直属二级单位 2014 年职代会召开情况汇总

序号	单位	召开时间	主要议题
1	中远航运	2014. 1. 14	听取审议《总经理工作报告》；听取《党委工作报告》、《安全生产工作报告》、《职工提案工作报告》；签订《集体合同》和《女职工权益保护专项集体合同》；民主评议公司领导班子和领导班子成员；表彰先进；
2	中远集运	2014. 1. 20	听取审议《总经理工作报告》；审议有关涉及职工切身利益事项的报告；讨论审议《中远集运员工医疗互助会章程》（草案）、《中远集运员工医疗互助会操作办法》（草案）及第九届集体协商等职工方代表名单（草案）；民主测评干部。
3	中散集团	2014. 1. 17	听取审议《总经理工作报告》、《2013 年财务情况报告》、《2013 年招待费使用情况报告》和《2013 年福利费使用情况报告》；听取《党委工作报告》、《安全工作报告》；审议《2013 年员工教育培训报告》、《中散集团一届二次职代会决议》。
4	中燃公司	2014. 2. 18	听取审议《总经理工作报告》；听取讨论《党委工作报告》；审议通过《工会工作报告》；听取了职工代表提案征集情况的报告和工会经费使用情况报告；民主评议了总部领导班子和领导班子成员。
5	厦远公司	2014. 1. 23	听取审议《总经理工作报告》、《2013 年财务报告》、《2013 年业务招待费使用情况报告》、《提案征集和落实情况的报告》；民主评议和测评领导班子成员；下达《2014 年度双文明建设任务书》；表彰 2013 年度先进船舶、先进单位和先进个人；
6	中远船务	2014. 1. 13	听取审议《总经理工作报告》、《职工代表提案工作情况的报告》、《中远船务慈善基金 2013 年管理使用情况的报告》的议案、《中远船务集体合同及专项合同履行情况的报告》的议案；审议《中远船务工程集团有限公司工资集体合同》《中远船务工程集团有限公司女职工特殊权益保护专项集体合同》的议案。
7	中波公司	2014. 1. 17	听取审议《总经理工作报告》、《2013 年集体合同》《女职工特殊利益专项集体合同履行情况报告》；听取《2013 年工会工作报告》；领导班子及成员进行民主评议和测评；先进表彰。
8	造船工业	2014. 1. 11	审议通过了《总经理工作报告》、《工会工作报告》、《财务情况报告》、《中远造船职工代表大会细则》；听取了《党委工作报告》；续签了《集体合同》；民主评议了公司领导班子和班子成员。
9	中远物流	2014. 1	履行了审议重要决策、民主评议领导干部等主要职权，系统工会站在中远物流发展的新起点上提出了未来两年的总体工作规划。
10	海南博鳌	2014. 7. 22	听取审议《总经理工作报告》、《工会工作报告》、《财务预决算、福利费、招待费使用情况报告》；听取《党委工作报告》；民主评议公司领导班子和领导班子成员；表彰先进；

2、集体合同和集体协商总体情况

中远集团在2014年1月召开的五届二次职代会上举行了《集体合同》签字仪式，有效期为2年。各成员企业签订集体合同率为100%。

中远造船工业公司工会主动参与与员工切身利益密切关联的决策制定。从代表员工利益的角度出发，加强与公司的沟通和协调，主动参与薪酬福利、劳动安全、社会保险等与员工切身利益密切相关的问题的研究与决策。同时，积极发挥工会在劳动争议调解中的协调沟通作用，各企业普遍建立健全了劳动争议调解组织，加大协调劳动关系的源头参与，积极参与工伤事故、家庭矛盾的协调和处理。

上海中远川崎工会协调公司行政，使员工加班费综合上调超过30%。并将涉及员工切身利益的“劳动保障与福利”条款内容补充进《集体合同》。通过集体合同把企业和员工的利益紧密地联系起来，调动员工参与企业建设的积极性，增强企业员工队伍的凝聚力。

3、厂务公开情况

厂务公开是中远集团推进民主管理的重要举措。中远集团制定了《厂务公开监督检查实施办法》，健全了监督检查机构，明确职责，紧密结合工作实际，真正做到让员工心知肚明，从而调动员工的积极性。

厂务公开内容不断充实与完善，按照国资委要求，将厂务公开新的要求和条款及时列入考核体系。厂务公开的形式不断创新，厂务公开的机制不断完善，工作实现了经常化、规范化。建立了厂务公开栏；设立了厂务公开意见箱；由厂务公开监督小组指定专人对员工的意见进行研究、采纳、解释或向上级反映，有力地促进了民主管理。

青岛远洋船员职业学院重新修订了《院务公开管理办法》，使院务公开工作更加规范化、制度化，保证工作的有效落实。通过实时监督，促进提高学院行政事务的公开性、透明度。

中燃公司工会牵头修改、印发了《中燃有限公司企务公开管理办法(试行)》，从成立企务公开组织机构、企务公开的原则和内容、企务公开的主要形式、企务公开的考核、企务公开责任部门及公开的具体内容、形式和时间都做了进一步明确，更贴近实际，更具有操作性。

中远物流系统各级工会进一步夯实民主管理工作，规范职代会程序，提升文件质量、会议组织质量和提案工作质量。积极落实工会主席联系职工代表制度，深入基层与职工代表、普通员工开展座谈。设立了专用公共邮箱，用于职工意见的征集与反馈。设立“工会主席接待日”，并通过企业微信公众平台的方式，便于一线职工与区域公司互动交流。

2014年，中远集团集体合同覆盖率、重大事项通报率、民主监督覆盖率均达100%。

年度	2010年	2011年	2012年	2013年	2014年
集体合同覆盖率	100%	100%	100%	100%	100%
重大事项通报率	100%	100%	100%	100%	100%
民主监督覆盖率	100%	100%	100%	100%	100%

（四）童工

中远集团明确禁止使用童工和/或使用少年工人从事危险工作，这是《国际劳工组织关于多国企业与社会政策原则的三方宣言》和经济合作与发展组织相关指南的明确要求。评估使用童工事件可能带来的高度风险，依据国际劳工组织第138号决议认定童工和少年工定义，制定了为消除童工而采取的措施。

远洋船舶在国外与船舶生产相关作业过程中，如发现当地疑似使用童工和少年工，船舶有关负责人员将代表公司对其进行证实，如确信其违反当地规定非法使用了童工和少年工，船方将提出严正交涉，妥善处理。

中远集团本部及所属各分公司始终按照管理规定实施员工雇佣，在遵守国际法的同时，公司遵守国家《劳动法》的有关规定，在企业用工、招聘等重要环节上拥有完备的程序，从制度上杜绝了发生雇佣童工和少年工的现象。在船员用工方面具有严格的录用程序和晋升制度，确保不会出现使用童工和少年工现象。针对农民工，中远集团在签订相关合同时明确责任和义务，对农民工所属外包公司和劳务公司进行约束，一旦发现其非法使用童工和少年工人，将依合同规定对其履行处罚条款，并报当地劳动主管部门。

2014年，中远集团没有使用童工的事件发生。

（五）强迫和强制劳动

废除强制与强迫劳动是一项基本人权，是《世界人权宣言》的条款之一，是《国际劳工组织》第29和105号核心公约的重要内容。中远集团支持和遵守《国际劳工组织第29号公约—强迫劳动公约》，按照国家及国际相关的法律法规规范企业行为。员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同。工会组织代表员工与企业签订集体合同，对员工工作时间、强度、休息、各项福利待遇等方面做了严格规定，维护员工的劳动权益。

公司允许员工自由选择工作，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由，不允许以扣押证件及钱款、还债、监视、威胁等方式进行强制劳动。员工加班需要经过员工同意，公司不以任何方式强制员工加班。

2014年，中远集团未发生强制与强迫劳动相关的投诉、上访、信访等事件。



（六）安保措施

中远集团针对第三方保安人员素质的培养，特别是在如何使用武力问题方面，加强人权方面的培训，防止出现因不当行动或措施而带来的声誉损害和诉讼风险。同时，使保安人员意识到了中远集团对人权表现的期望。

中远集团的保安人员分为陆地保卫人员和船舶保安人员。中远集团所属陆地部分公司直接或从保安部门聘用保安员，经保安正规培训获得相关证书后上岗，部分公司则由公司内部员工担任保安工作。公司对上述保安人员进行人权及相关知识培训或委托其所在的保安公司进行人权培训，有关人权的管理规定被列入与保安公司签署的聘用协议里，并对其工作进行监督检查。

船舶保安工作由船舶保安人员和公司保安员共同管理，严格按照国家的法律法规和国际保安规则的要求进行制度化、规范化、精细化管理。制定了岸基保安管理办法和船舶保安计划，相关保安人员经过交通部海事局的培训，持证上岗。培训内容包含人权方面知识，禁止侵犯人权方面的事件发生。

2014年，中远集团未发生保安人员侵犯人权的事件。

（七）原住民权利

尊重本地员工和土著人的权利是中远集团一直遵循的原则。中远集团本部及下属企业在海外投资和进行企业经营活动中，强调员工属地化管理的同时，尊重有关原住民的权利和权益，及本地雇员的合法权益。

积极通过参与所在社区公益活动、开展文化交流等方式，支持当地社区发展。

2014年，中远集团未发生因侵犯本地员工和土著居民权利而产生的投诉。

（八）经济、社会和文化权利

作为社会主义国家企业，中远集团积极支持和践行《经社文权利公约》，在经济、社会和文化各项权利的保护上进行有效、全面的实施。

1、员工文体协会与职工文化生活

中远集团重视关心员工身心健康，用不同的方式关爱员工，通过建设职工之家，丰富员工的文化生活。

海南中远博鳌公司积极建设“职工之家”。在员工宿舍区正式投入使用包含卡拉OK、乒乓球、台球等多个文化体育项目的“职工之家”室内场地。与已经建成并正在使用的篮球场、羽毛球场、足球场、文化广场等配套，形成完善的群众性文体活动设施。





中远物流工会致力于充分发挥新媒体在企业群体文化建设中的突出作用,探索建立中远物流职工网上文化园。以“同聚梦想 共享缤纷”为主题,组织系列趣味活动,引导职工充分享受协同配合的成果与乐趣。

青岛船员职业学院积极倡导全体教职工每天参加体育锻炼,在全院教职工范围内开展“阳光健身,快乐工作”文化体育健身活动。

2、员工关爱

中远集团重视关心员工身心健康,从制度到开展的活动,用不同的方式关爱员工。

(1) 法律、制度保障

为维护员工合法权益,保障员工的身心健康,企业与工会签署相关的协议,包括《集体合同》、《女职工特殊权益保护专项集体合同》和《劳动安全卫生专项集体合同》。

在《集体合同》第四章“工作时间和休息休假”中规定了工作时间、应享受的各种休假制度、延长劳动时间的有关规定、有权拒绝损害职工身体健康的行为等;第五章“劳动安全卫生”中规定了企业应建立健全劳动安全责任制、工作场所及设施应符合国家安全规定、劳动保护及体检疗养、不得违章指挥和强令危险作业、女工特殊保护、发生伤亡事故的处理等条款。在《劳动安全卫生专项集体合同》中,对涉及职工劳动安全卫生的安全责任制、劳动条件和安全技术措施、危险化学品的储运管理、安全操作规程、安全培训、职业卫生与劳动保护、工伤事故处理、安全应急预案及特种设备使用等各个方面做了详尽的规定。

中远集团按照《劳动法》等国家相关法律规定,给予职工充分享受带薪年假的权利。根据工作情况和个人申请,安排每位员工的假期时间,保证员工的正常疗、休养假期。各级工会组织从关心职工身心健康、服务企业工作大局的高度出发,为推动中远集团总部落实年休假制度,妥善安排好干部职工的休息休假,纷纷组织职工疗休养活动,为保障职工带薪休假的落实提供平台。

(2) 对员工工作、生活的关爱

中远集团工会2014年继续开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动。要求各级工会高度重视本次活动的开展,真心实意为职工群众办实事、做好事。

针对员工自付大额医疗费用的实际问题,中远集运拟建立员工医疗互助会,最大限度地发挥“一方有难、八方相助”的作用,旨在弘扬中华民族互济互助优良传统,使公司广大员工切身感受到中远集运这一大家庭的温暖。

中远航运建立了“中远航运船员服务中心”，为船员到公司办事提供服务，感受“家”的温暖。为远航船舶回国送蔬菜水果，共为 142 艘次长航线回国船舶送去了蔬菜水果，得到广大船员的好评。

（3）对员工健康的关爱

2014 年 1 月 20 日，中远集运九届三次职工代表大会审议通过了《中远集运员工医疗互助会章程》和《中远集运员工医疗互助会操作办法》，成立了员工医疗互助管理委员会，建立员工医疗互助基金会，以集体的力量帮助困难员工解决问题。

3、对员工家庭的关怀

中远集团重视员工的家属工作，为解决船员上船后的后顾之忧。共建立了 248 个船员家属联络站，通过联络站了解船员家属的生活，实施互帮互助和公司关怀，为船员家属排忧解难。给员工子女报销部分医药费、儿童节发放独生子女补助、享受半天假期，体现了公司对船员未成年子女的关爱。

2014 年元旦、春节期间，中远集团继续深入开展送温暖活动。全系统深入基层、船舶和职工家庭进行慰问活动，期间全系统各单位共慰问救助困难职工 3791 人次，支付慰问金额和慰问品 283.45 万元，慰问船舶 110 艘。



马总慰问离退休老干部



李总慰问一线职工

南通迪施工会为资助地方困难职工子女完成学业，开展了“情系港闸·一元钱筑就一个梦想”主题“微捐赠”活动。

（九）评估

中远集团高度重视利益相关方的人权风险状况，按照《联合国全球契约世界人权宣言倡议》和 ISO26000 所标识的有关人权方面的要求。了解和改进供应链人权状况，利用全面风险管理的方法，对人权的各种风险，包括利益相关方关注的各种风险进行系统的识别和评估，并根据风险评估的结果，采取与风险等级相适宜的控制措施，有效避免或降低各种风险的影响。对重点部门、下属单位加强人权培训和宣传，防控人权风险。

（十）供应商人权评估

中远集团重视对供应商的人权状况进行检查评估，确保供应商在运营管理中不发生侵犯人权的事件，保证员工的合法权益得到维护。

（十一）人权问题申诉机制

中远集团为员工提供申诉渠道，如通过专用总经理电子邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司工会反映，由工会代表员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件，并对歧视事件进行调查处理，纠正不正确的做法，消除歧视行为。



社会绩效指标和主题报告

SOCIAL PERFORMANCE INDICATOR AND THEME REPORT





第六部分 社会绩效指标和主题报告

一、管理目标

中远集团致力于推进社会责任的承担,履行作为全球公民所应承担的责任,坚持维护与所处社区的良好关系,促进社区繁荣;坚持推进全面惩治和预防腐败体系建设;尊重和保护知识产权;努力维护公平、公正和公开的市场环境,旗帜鲜明地反对行业垄断。

中远集团要求下属所有公司在所处社区内承担企业的社会责任,并制定了《中远集团〈建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要〉实施意见》,各公司针对此制定了落实方案和实施细则,有效开展反腐败、反贪污和反垄断工作,始终恪守诚信、公平的原则,维护自由竞争、公平竞争的市场秩序,坚持合作共赢,保护货主和利益相关方的权益。中远集团要求将反贪污、反腐败和反垄断等列入员工日常考核和班子年度考核的内容。

为更好的支持履行社会责任等工作的开展,中远集团各公司分别建立并通过职工(代表)大会,实行民主管理;设置了可持续发展委员会及行政管理部门,以维持同社区的良好合作关系;设置监督和纪检等职能处室,负责反腐倡廉工作的落实;设立总经理办公室等行政主管部门,负责公司领导日常会议、接待和公务等事务的开展;各公司的市场或销售主管部门,负责贯彻落实国家和国际有关反垄断和反不正当竞争的有关政策和规定。

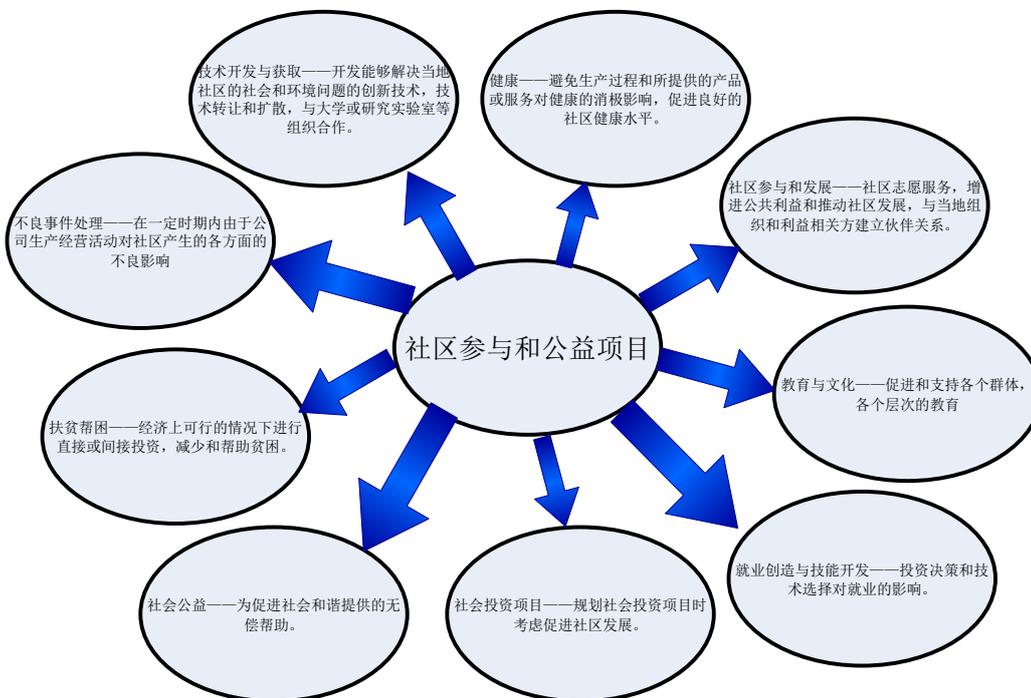
中远集团致力于通过对员工的培训和沟通,有效地将社会责任的相关理念和文化贯彻到整个公司,向到访人员介绍公司理念和文化,将社区建设、反腐倡廉、反垄断和遵纪守法等相关内容纳入培训计划,并有组织、多形式和不同层次地进行各个方面的培训教育。

中远集团一直依法合规经营,严格遵守国际公约、国家法律法规和地方法律法规等(工商/环境/治安等相关法律),确保按法律法规办事,形成自觉学法、知法、守法、用法的良好氛围。

二、表现指标

中远集团坚持在同政府、合作伙伴、供应商、承包商、客户等相关方的合作中,遵循商业道德,反对腐败和商业贿赂,负责任地参与公共事务,遵循公平竞争原则,尊重产权。中远集团积极利用自身优势带动航运业企业开展负责任的经营,为促进社会环境可持续发展做出积极贡献。

（一）当地社区



1、社区参与和发展

中远集团一直致力于与社区相关方密切合作，社区的相关方包括社区的政府部门、军事驻军单位、非营利组织和民办团体等。通过与相关方的合作，中远集团与在社区范围内树立了良好的形象，构建了和谐的社会氛围，为社区的整体发展与和谐进步做出了贡献。

社区内的环境保护一直是中远集团的重要关注点，下属公司一直着力于通过开荒、志愿者服务等一系列方式、活动，推动社区生态环境的改善，宣传绿色文明理念。

2014年10月22到24日，青岛远洋物业公司工程部员工唐海青在青岛市市南区红十字会工作人员的陪伴下，赴济南为一名急性白血病患者成功进行了造血干细胞的捐献，成为了青岛市第53例非血缘关系造血干细胞捐献者，也是青远公司首例捐献造血干细胞的员工，唐海青表示希望越来越多的人能加入中华骨髓库，贡献自己的一份力量，与更多患者共享生命的绿洲。



2、教育与文化

中远集团对社区通过知识扶贫、科技扶贫等，促进社区内教育发展、文化素质提高，为精神文明建设提供了有力保障。



近年，中远集团积极配合联合国教科文组织“为中国而教”项目组，深入安化县全县中小学校开展了教育师资现状调查，将在中远慈善基金会的资助下，项目组将每年向安化县的边远乡村学校选派优秀支教教师 15 名，帮助逐步改善山区教育落后的局面，13 名支教教师已顺利到岗。

“远航·追梦”教育类项目在原有的云南临沧助学项目和奖助学金项目的基础上，2014 年顺利开展了“为中国而教”派驻老师湖南支教项目，举办了临沧市第二届“基金会慈善杯”小学生书画比赛活动，社会效益显著，社会反响良好。在云南临沧助学项目上，“远航·追梦”第八期项目一次性解决耿马傣族佤族自治县、双江拉祜族佤族布朗族傣族自治县、沧源佤族自治县 28 所学校的课桌椅 4670 套、教师办公桌椅 409 套、学生餐桌椅 376 套、寄宿生高低床 1316 张和教桌 194 张，改善学生的学习、住宿、就餐条件和教师的办公条件。

3、就业创造与技能开发

中远集团在进入社区后，积极创造社区的就业机会，为社会培养了大量复合型人才，全面履行社会责任。各公司通过加强与当地供应商合作、劳务用工属地化原则等方式积极为社区就业提供机会。

2014 年，中远航运公司招聘航海院校毕业生自有船员 79 人，机关招聘大学 24 人，合计 103 人，在大学生就业方面尽到企业公民的义务和责任。

4、社会投资项目

中远集团及下属公司在社会活动期间，关注社区的基础设施建设，促进新农村建设，为当地医疗、经济等发展做出了积极贡献。中远集团高度重视社区在支持企业发展中的作用，积极加强与所在社区的合作，努力为社区创造财富，促进社区的发展。各下属公司通过按时足额缴纳税收、坚持本地化采购、为社区创造就业机会、帮助社区居民提升就业能力等多种措施，为社区发展提供力所能及地帮助。

2014 年 1 月 24 日，青岛市政府召开了青岛市 2013 年度地方纳税 50 强企业发布会，青岛远洋荣获“2013 年纳税 50 强称号”



5、社会公益

中远集团积极加强与社区相关方的合作，通过合作在社区范围内树立了良好的形象，营造了安全、文明、和谐的社会氛围，充分展示了公司勇于承担社会责任、积极回馈社会、助力和谐社会建设的责任良好企业形象。

2014年11月8日当地时间凌晨00时35分，中远航运下属的中远南方福宁湾轮正在按计划航线从美国 Saint Rose 港驶往加勒比海的 Saint John's 港。途中，接到美国海岸警卫队求助呼叫。福宁湾轮按照美国海岸警卫队的指引立即赶往出事地点。在美国海岸警卫队的协助下，救助了一艘名为“Mahler”的失去动力的帆船。当时帆船已失去动力，所在海域气象条件恶劣，帆船随时有沉没的危险。所幸福宁湾轮及时赶到救助，对其进行拖带作业，将其拖至安全的港口内。

2014年，中远集团共有1,366人次志愿者参与社会和社区活动，收到了良好的社会效益。

6、扶贫帮困

扶困济贫是中华民族的传统美德，也是中远的优良传统。中远集团各公司以多种形式参与社会和社区活动，忠实地履行企业社会责任。

2014年6月，中远散运在推进“远航·自强”项目过程中，为困难船员陈军争取到了由山东省高密市政府提供的无息帮扶贷款10万元，用于其自强创业项目——新希望英美文化培训中心，以扩大办学



规模、改善办学条件、提升办学质量，同时促进社会各方共同关心和帮助困难船员。现已成功开办了4个暑期英语辅导班，招收近150名学员，陈军教学风格严谨认真，得到了家长和的一致好评。

2014年6月4日，中远散运“金秋助学”项目受助学生、公司困难船员之女顾晨的毕业作品《青葱武侠梦》亮相天津美术学院2014届毕业生作品展，这是“金秋助学”困难帮扶项目自2002年实施以来，第58名在公司资助下完成大学学业的困难船员子女。截止年底，公司共投入资助款项73.84余万元，资助困难学子575人次。

舟山中远船务坚持对社区农民工子女进行帮扶，2014年共有16名志愿者加入到辅导站，给30余名农民工子女进行功课辅导。

南通中远船务/启东中远海工团委举办以“牵手贫困山区送温暖”为主题的捐衣物活动，旨在募捐物质以资助贫困的云南大理泸沽湖的黎族少数民族和启东滨海工业园区的麻风病村。本次活动共募捐到儿童冬天衣服500多套，大人衣服430套，各种小孩玩具20件，书本50本书，此次活动还受到南通电视台的现场采访。



7、不良事件处理

2014年，中远集团各所属公司对所在社区没有造成不良影响事件，也无社区污染投诉。



8、技术开发与获取

中远集团高度重视社区发展的技术支持，发挥自身专业优势，对所在社区发展急需的技术提供支持及服务。

9、健康

中远集团将健康视为人的基本权利，支持社区市民健身中心活动，宣传艾滋病预防控制和公共场所禁烟规定，及流行性疾病防治，高度关注所在社区居民的身心健康。

（二）反腐败和反商业贿赂

1、总体规划和部署。

2014年以来，在上级纪委和中远集团党组的领导下，中远集团党组纪检组及各级纪检监察组织认真贯彻落实上级有关会议精神，紧密围绕2014年工作会确定的任务目标和工作要求，深入推进监督体制改革和方式方法创新，全面推动监督检查、垂直监督、信访案件查办、计算机审计试点和“检企共建”预防职务犯罪等重点工作，党风廉政建设和反腐倡廉工作取得较好成效。

2、持之以恒抓好中央八项规定精神的贯彻落实。

以群众路线教育实践活动为契机，认真查摆问题，狠抓纠风肃纪，深挖“四风”方面的问题，推动作风建设取得了新成效。协助集团党组制订工作方案，协调各相关职能部门开展四个方面突出问题专项治理，严格控制“三公”经费支出，严格规范企业负责人履职待遇和业务支出管理。抓住重要时间节点，及时下发通知，提出廉洁要求，严禁公款送节礼等违反中央八项规定精神的行为。坚持抓早抓小，针对信访反映党员干部“四风”方面的苗头性、倾向性问题，及时约谈、教育提醒和诫勉谈话，促进对存在问题的及时整改，推进了作风建设的常态化长效化。

3、深入推进惩治和预防腐败体系建设。

坚持以落实党风廉政建设责任制为抓手，以齐抓共管的系统防控为保障，强化监督执纪问责、强化廉洁风险防控、强化预防职务犯罪，督促各级党组织履行好党风廉政建设和反腐倡廉工作的主体责任，各级纪委积极协助党委履行好监督责任，各级领导人员和经营管理人员履行好“一岗双责”，主动将惩防体系建设融入经营管理、内控和全面风险管理体系，积极开展廉洁风险防控工作。

4、稳步推进“垂直监督”体制改革工作。

制定《中远集团“垂直监督”体制改革方案》，明确了垂直监督的指导思想、基本原则、工作目标，确定了审计分部设置，进一步明确了集团总部监督部及各审计分部工作职责，审计项目实施程序。确定审计分部人员选拔、培训、使用、考核及业务管理权限。各直属单位也根据本企业实际，借鉴垂直监督的工作经验，创新运用垂直监督的方式方法开展监督工作。有效整合了内部审计监督资源，不断提升反腐倡廉工作的效能和水平。



5、计算机审计试点项目取得阶段性成效。

重点做好项目“推进、应用、完善、深化和总结”等方面工作。制定了详细的数据采集方案和数据采集流程，确立了上下联动的数据采集处理机制；设计搭建了系统数据库和数据集市，建设数据自动导入接口、网上数据报送平台和系统数据管理模块，开发 OLAS 系统所需月度数据的远程报送、在线校验和自动导入等核心功能，实现系统数据采集、应用和管理的突破。完善分析预警、疑点汇总、审计分析报告等应用功能；完成了对资金、成本费用等核心主题模型的建设和改进工作。对 OLAS1 系统功能、使用、需求深化等进行了专项培训；部署 4 家重点试点单位进行了数据采集和上报工作。

6、坚持认真做好信访举报和案件查办工作。

持续加强信访举报受理、办理、审核各环节基础工作，加大对直属单位信访举报工作的督办力度和业务指导，对重要信访件加强初核工作督促和指导，通过沟通协调，推动相关信访问题调查处理，坚决查处违反中央八项规定精神和集团具体措施方面的突出问题。案件管理坚持“四不放过”的原则，重点查处以权谋私、贪污受贿、失职渎职、腐化堕落等案件，进一步加大对商业贿赂案件的查办力度。全年共受理信访举报 141 件，办理初核案件 24 件，办结 19 件，办结率 79.17%；办理立案案件 5 件，结案 5 件，结案率 100%，2 人被判刑，3 人被开除党籍。

7、大力开展企业内部审计监督工作。

不断加强审计监督工作，有效发挥了审计工作发现问题、揭示风险、督促整改的作用。全年共开展内部审计 18,002 项，查出各类问题 1,778 个，提出整改意见及建议 1,828 条，促进完善制度 147 项，挽回经济损失 368.39 万元，增收节支 15,557.31 万元。坚持“边审边改”、“立行立改”，积极配合国家审计署审计工作。一是强化成本监控、促进挖潜增效，通过开展成本控制审计、工程建设和船舶修费等审计项目，积极推动企业强化成本管控和促进降本增效。二是着眼风险防控。开展离任审计、对重大项目的工程审计机构选聘、公司营销/客户风险管理审计。三是着眼规范管理。积极参与公司资产处置、船舶建造、重大投资项目评审等事项审核。完成对所属 12 家境外企业上年度财务决算和财务专项说明审计等工作。

8、扎实推进监督检查和效能监察工作。

精心制定年度监督检查和效能监察工作计划，指导有关单位开展船舶运输货损货差、燃油成本管控、物资采购管理、业务外包管理和供应商管理等方面效能监察；对落实中央八项规定、党风廉政建设责任制，以及执行“三重一大”决策制度、开展廉洁风险防控、防范商业贿赂等情况进行检查；围绕巡视发现问题的整改，及时协调各职能部门进行督导、评估，并提出意见建议书面反馈被巡视单位。2014 年，全系统开展监督检查及效能监察 345 项，查出各类问题 269 个，提出整改建议 317 条，整改问题 214 个，促进完善制度 164 项，避免或挽回经济损失 431.1 万元，促进增收节支 1,776.88 万元。



9、认真组织开展廉洁从业教育活动。

全面开展“检企共建”预防职务犯罪工作。按照“全覆盖、不留死角”的要求，从点到片，以点带面，创新性地在中远驻北京、广州、上海、大连等10大区域全面启动“检企共建”工作。在全系统组织开展以“加强作风建设，促进廉洁从业”为主题，以“六个一”为主要内容的廉洁从业教育活动月活动。全系统已经有超过12800余名干部员工参加了“廉洁从业知识网络答题”答题。按照集团党组的统一部署组织开展了“十不准”专项整治及承诺活动等，各级党员干部和业务骨干的廉洁从业意识得到进一步提高。

10、不断提高纪检监察审计人员的能力素质。

深入贯彻上级有关“三转”工作的部署要求。对二级单位纪委书记兼职提出具体明确要求，提出了取消和退出相关议事协调机构工作的意见建议，按照向办案一线倾斜的要求，对监督部内设机构进行调整。高度重视纪检监察审计队伍建设，制定加强部门建设的具体措施，通过加强学习和调研，不断提高队伍的综合素质和履职能力。加大纪检监察审计人员交流力度。从系统内临时选调多名业务骨干参加集团总公司审计组，借调专业技术骨干到监督部工作，改善队伍知识结构。对部分在一个单位工作时间较长的纪委书记进行交流，提升系统内纪检监察队伍活力。加强外部培训和学习。选派集团监督部和下属单位纪检监察组织负责人或业务骨干参加中央纪委和国资委纪委组织的各类业务培训。

（三）公共政策

中远集团关注公共政策制定，并积极参与国内外与行业相关的政策制定过程，致力于促进经济、社会和环境的可持续发展。

1、参与国家和国际相关可持续发展政府政策制定

中远集团作为联合国全球契约的参与方，一直致力于促进世界经济的发展、推动联合国全球契约和可持续发展实施，促进社会责任履行、反对商业贿赂和行业垄断，以及建设公平、公正和公开的市场竞争环境为原则，积极参与国家和行业及国际相关活动，通过各种有效途径和场所，展示公司的理念、管理层意识，并向公众做出相关承诺。参与研究制定相关国际公约和国家相关立法和规定，以跨国企业的姿态和胸襟融入国际、国内经济、环境和社会事务的交流和沟通，探索海外可持续发展之路。

2014年中远集团参加的主要公共活动

时间	活动情况
2014年3月5日-13日	中远集团马泽华董事长作为第十二届全国人大代表，参加了第十二届全国人民代表大会第二次会议，参与山东省代表团审议并提出建议案。
2014年6月20日	中远集团马泽华董事长出席了在希腊雅典召开的“中希海洋合作论坛”并发表演讲，表示希望与希腊保持长期良好的关系，在日后的合作中，本着互利共赢的原则，把在希腊的业务发展推向一个全新的阶段，为中希间的友谊与合作做出更多的贡献。
2014年7月14日	中远集团马泽华董事长在巴西福塔莱萨代表金砖国家工商理事会中方理事会出席了金砖工商论坛并做开场发言。马董事长表示，金砖国家工商界应增强自信与互信，协同合作，互利共赢，不仅在传统的资源密集型产业，也要在绿色能源、增值贸易、高科技等新兴产业领域加强合作。
2014年10月10日	中远集团李云鹏总经理应邀出席了在德国汉堡召开的2014年中欧汉堡峰会，并在峰会开幕式上，与卢森堡首相格扎维埃·贝特先生一起发表了《合作共赢与互联互通促进中欧贸易》开幕主旨演讲。 李总表示，中远愿意在物流和航运领域发挥行业带头作用，本着互惠共赢的宗旨，为中欧的双边贸易合作提供全程综合物流解决方案。
2014年11月5日-7日	中远集团马泽华董事长出席“国际海运（中国）年会2014”，在会上作了题为《在“经济新常态”下航运经营的战略思考》的主旨演讲，阐述和分析了“经济新常态”对航运业的影响以及“航运新常态”的具体表现，指出面对经济、航运“新常态”，应倡导同行联手创新以及行业内配套创新，保持理性扩张、理性发展。
2014年11月24日	中远集团马泽华董事长出席了在阿联酋迪拜召开的博鳌亚洲论坛金融合作会议，在会议首场活动“亚洲基础设施互联互通中的金融合作”专题讨论中担任发言嘉宾，就如何发掘亚洲资本市场潜力，建设中国所倡导的亚洲基础设施投融资平台等具体问题展开讨论，以实现亚洲地区基础设施互联互通、能源供需合作等愿景。
2014年12月5日	中远集团董事长马泽华以金砖国家工商理事会中方主席身份在北京国贸大酒店出席了“南非——中国商务论坛”并发表演讲，表示中南两国工商界应重点推进在贸易、基础设施、金融和人文交流这四个领域的合作，秉承互利共赢的原则，共同推动双边贸易与投资持续健康发展。

2、向各国党政、政治家和相关机构捐助资金和实物

中远集团按照公平竞争的原则从事业务发展，没有向各国党政、政治家和相关机构捐助资金和实物。

（四）公平竞争

中远集团坚决反对任何不正当的竞争，鼓励公平竞争，不采取倾销和垄断的经营策略，中远集团能够自觉维护相关方利益，用自己的实际行动赢得顾客信任、社会赞誉。

中远集团产品和服务及价格定位于：高质量、高品位、高科技、低成本、低损耗；中远集团的促销战略为：创新意、创精品、创信誉；中远集团市场营销承诺和信誉积累的原则是：遵守国家法律法规、尊重客户要求。



由中远集团积极参与并推动的《中华人民共和国反垄断法》已正式实施，中远集团作为参与推动该法律建立和实施的单位，严格遵守反垄断法律的要求，保护市场公平竞争，提高经济运行效率，维护消费者利益和社会公共利益，促进、市场经济的健康发展。

2014年，中远集团没有因为反竞争行为、反托拉斯或垄断现象而受到相应的法律诉讼。

（五）合规

中远集团一向依法合规经营，严格遵守国际公约、国家法律法规，确保按法律法规办事，例如在签订合同之前由法律部门进行法律审核，有效防范法律风险，从而减少直接因被罚款或间接因声誉受影响而产生的财务风险。

2014年中远集团未发生因违反法律法规而受到重大处罚的事件。

中远集团始终将普法工作与公司的经营管理实际紧密结合，已形成自觉学法、知法、守法、用法的良好氛围。2014年，中远集团继续将普法工作作为增强企业人员法律意识和提高依法治企水平的一项重要工作，深入开展法制宣传教育、知识问卷答题等活动，切实加强企业法制建设，提高管理人员与职工的法律意识。

（六）供应商社会影响评估

中远集团在采购过程坚持实施责任采购，建立了完善的采购管理体系，将供应商的环境保护、安全生产等纳入供应商考核，注重供应商对员工权益和职业安全的保护，并在采购中坚持环保要求，倡导节能减排。对中远集团所服务的客户进行履行社会责任的影响。利用各种活动发挥在航运价值链中促进社会责任中的作用，例如在国际海运年会等活动中宣传中远集团可持续发展理念。

（七）社会影响问题申诉机制

2014年，中远集团未接到有关社会影响问题的申诉。

审验声明

介绍

DNV GL - 管理服务集团（下称DNV GL）应中国远洋运输（集团）总公司（以下简称“中远集团”）的委托执行对《中远集团2013年可持续发展报告》（下称《报告》）进行独立审验工作。该审验基于《DNV GL可持续发展报告审验规章》(VeriSustain®)的要求进行。

中远集团负责《报告》中数据的收集、分析、汇总及信息披露。DNV GL在执行此项工作时，按照双方商定的协议条款执行全部审验工作。中远集团的各利益相关方是本声明的预期使用者。本次审验过程是建立在基于中远集团提供给DNV GL的数据和信息是完整和可信的前提下进行的。

审验范围及局限性

经与中远集团协商，此次审验的工作范围包括如下内容：

- 《报告》中披露的有关中远集团在2014年1月至12月的经济、社会及环境数据和企业可持续发展绩效
- 现场审验涵盖中远集团总部及以下属公司：
 - 中远集装箱运输有限公司
 - 中远航运股份有限公司
 - 大连远洋运输公司
- 访谈了外部利益相关方 - 中国船级社的代表；
- 审验基于《DNV GL可持续发展报告审验规章》的要求进行，审验深度为中度审验；
- 《报告》中披露的GRI G3.1核心指标
- 没有验证《报告》中披露的经过第三方机构审计过的财务数据；
- DNV没有发现影响审验活动的重要因素；
- 对总部的审验工作在2015年6月完成，对下属公司的审验在2014年8-11月完成

审验方法

我们的审验过程是按照《DNV GL 可持续发展报告审验规章》进行策划及执行的。

我们按照以下原则对该《报告》进行评估：

- 遵循利益相关方包容性原则、实质性及回应性的原则，以及：
- 《报告》中社会责任绩效信息的可靠性、中立性及完整性原则；
- 作为审验工作的一部分，DNV GL对除了《报告》中披露的内容进行核实以外，同时也对其基础数据管理体系、信息收集过程及控制情况进行了评估，例如：
- 检验和评审了中远集团提供的文件、数据和其它信息；
- 访问了中远集团总部的相关职能部门以及三个下属公司；
- 与约90名中远集团的员工进行了访谈，包括管理层及关键岗位操作人员；
- 对报告中描述的中远集团社会责任政策及落实机制进行评估；
- 对报告中披露的定性及定量数据的产生、收集和管理过程进行抽样核实。

结论

我们认为，《报告》对中远集团总体可持续发展绩效情况的描述是可信和客观的，符合《DNV GL可持续发展报告审验规章》的规定。在规定的审验范围中我们未发现系统性或实质性的不真实陈述。

我们使用“优秀”、“良好”及“待改进”来评估报告满足《DNV GL可持续发展报告审验规章》所规定原则的程度。

包容性：良好。中远集团通过多种沟通途径建立了利益相关方参与并表达他们期望的过程。这些参与已经在一定程度上影响了中远集团的可持续发展战略的设定。利益相关方参与的方式及其主要关注议题在《报告》中作了披露。

审验声明

实质性：良好。中远集团在公司内部建立了确定实质性问题的流程。《报告》中披露了与其自身相关的可持续发展背景和通过该流程所识别的实质性问题，同时披露了中远集团在如何落实这些实质性方面的管理机制及绩效结果，以透明的形式来展示这些关键的可持续发展绩效信息。

回应性：良好。中远集团通过制定可持续发展政策、目标和任务，完善公司治理结构、管理体系和具体流程，制定对利益相关方关注问题的回应机制来提高回应性。《报告》以最近三年以上的历史数据及详细的文字描述，在经济、社会和环境议题方面体现了中远集团的特点，回应了主要利益相关方关注的可持续发展议题。

可靠性：良好。根据中度审验要求，我们认为报告中披露的特定数据和信息的搜集系统总体上是可靠的。审验过程中没有发现系统性错误。

完整性：优秀。《报告》按照 GRI 3.1的要求比较完整的披露了中远集团在2014年的可持续发展信息。在中远集团定义的报告范围及报告边界中，我们认为该报告没有遗漏足以影响利益相关方决定的信息或报告期内企业社会责任的主要议题。

中立性：良好。我们认为，《报告》的整体基调基本保持中立和信息披露平衡。对报告中披露的各种不同议题的重点与其实质性基本上是成正比的。

改进机会

下列建议和改进机会摘取自DNV GL向中远集运管理层提交的审验报告中。但是，这并不影响我们对该报告的结论，以下建议事项是与中远集团现有的管理目标一致的。

- 建议在《报告》中增加对上一年设定的可持续发展目标及承诺的达成情况进行回顾和总结。
- 建议更清楚披露对供应商的可持续发展绩效的促进情况
- 建议披露对可持续发展绩效数据的验证机制

DNV的独立性声明：

DNV GL是全球的可持续发展服务机构，在100多个国家中拥有环境及社会的合格审验专家。除了本审验声明以外，DNV GL没有参与准备该报告中的任何内容及数据。我们在审验过程中，通过多种公开途径了解对中远集运的相关正面及负面评论信息等，以保持审验的完全中立。DNV GL明确表示对任何个人或实体根据此审验声明作出任何决策不负有责任或义务。

DNV GL - 管理服务集团



审验组长

中国北京 2015年07月